

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ЛУГОВСКОЙ

Евгений Викторович

**ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ**

Дипломная работа

Научный руководитель:

кандидат психологических наук,
доцент В.П. Прилепин

Допущен к защите

«__» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа включает в себя введение, две главы, заключение, список использованных источников, пять приложений, пять таблиц. Полный объем составляет 80 страницы, список использованных источников содержит 45 наименований.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, социальные работники.

Цель исследования: выявить уровень эмоционального выгорания у социальных работников с разным стажем работы и уровнем удовлетворенности трудом. Объект исследования: эмоциональное выгорание. Предмет исследования: уровень эмоционального выгорания.

Методы исследования: анализ учебной, научной, практической литературы; тестирование; количественный анализ; описание; математические методы статистической обработки данных (непараметрический U-критерий Манна-Уитни).

В ходе исследования был проведен анализ уровня эмоционального выгорания у социальных работников с разным стажем работы и удовлетворенностью трудом. Были выявлены различия на различных этапах развития эмоционального выгорания.

Представлен сравнительный анализ уровней эмоционального выгорания между социальными работниками с разным стажем работы и уровнем удовлетворенности трудом.

Выявлена взаимосвязь между высоким уровнем эмоционального выгорания и большим стажем работы с средним и высоким показателем неудовлетворенности трудом.

На основании теоретического анализа проблемы и полученных результатов разработаны практические рекомендации по профилактике эмоционального выгорания среди социальных работников.

РЭФЭРАТ

Дыпломная работа ўключае ў сябе ўвядзенне, дзве главы, заключэнне, спіс ужытых крыніц, пяць прыкладанняў і пяць табліц. Поўны аб'ём складае 80 старонкі, спіс выкарыстаных крыніц змяшчае 45 найменняў.

Ключавыя словы: сіндром эмацыйнага выгарання, сацыяльныя работнікі.

Мэта даследавання: выявіць узровень эмацыйнага выгарання ў сацыяльныя работнікаў з розным стажам працы і ўзроўнем задаволена-насці працай. Аб'ект даследавання: эмацыянальны выгаранне. Прадмет: узровень эмацыйнага выгарання.

Метады даследавання: аналіз вучэбнай, навуковай, практычнай літаратуры; тэставанне; колькасны аналіз; апісанне; матэматычныя метадамды статыстычнай апрацоўкі дадзеных (непараметрычны U-крытэрыў Манна-Уітні).

Уваходзе даследавання быў праведзены аналіз узровень эмацыйнага вы-Горанам ў сацыяльных работнікаў з розным стажам працы і задаволенасцю працай. Былі выяўлены адрозненні на розных этапах развіцця эмацыйнага выгарання.

Прадстаўлены параўнальны аналіз узроўняў эмацыйнага выгарання паміж сацыяльнымі работнікамі з розным стажам працы і ўзроўнем задаволенасці працай.

Выяўлена ўзаемасувязь паміж высокім узроўнем эмацыйнага выгарання і вялікім стажам працы з сярэднім і высокім паказчыкам незадоволенасці працай.

На падставе тэарэтычнага аналізу праблемы і атрыманых вынікаў у-татов распрацаваны практычныя рэкамендацыі па прафілактыцы эмоцы-най выгарання сярод сацыяльных работнікаў.

ABSTRACT

The diploma work includes an introduction, two chapters, a conclusion, a list of sources used, five applications and five tables. The total volume is 80 pages, the list of sources used contains 45 titles.

Key words: emotional burnout syndrome, social workers.

The aim of the study was to reveal the level of emotional burnout in social workers with different work experience and level of satisfaction with labor. Object of study: emotional burnout. The subject of the study: the level of emotional burnout.

Methods of research: analysis of educational, scientific, practical literature; testing; Quantitative analysis; description; Mathematical methods of statistical data processing (nonparametric Mann-Whitney U-test).

The study included an analysis of the level of emotional burnout among social workers with different work experience and satisfaction with work. Differences were found at various stages of the development of emotional burnout.

A comparative analysis of emotional burnout levels between social workers with different work experience and level of job satisfaction is presented.

The relationship between a high level of emotional burnout and a long history of work with an average and high rate of dissatisfaction with work has been revealed.

Based on the theoretical analysis of the problem and the results obtained, practical recommendations have been developed for the prevention of emotional burnout among social workers.