

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ БГУ
Кафедра социальной работы и реабилитологии

КАРАНЕЦ
Анастасия Дмитриевна

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У ВОСПИТАТЕЛЕЙ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Дипломная работа

Научный руководитель:
магистр гуманитарных наук,
старший преподаватель
Т.И. Станкевич

Допущена к защите

«___» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа объёмом 92 страницы, в том числе 6 иллюстраций, 2 таблицы, 42 источников, 7 приложений.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, удовлетворённость трудом, симптомы эмоционального выгорания, факторы, влияющие на эмоциональное выгорание, организационные факторы, признаки синдрома выгорания, проявление синдрома профессионального выгорания у воспитателей, профессиональная деятельность воспитателя, фазы стресса, личностные особенности, влияющие на развитие эмоционального «выгорания».

В дипломной работе исследуется взаимосвязь симптомов эмоционального выгорания с уровнем удовлетворённости трудом в профессиональной деятельности воспитателей дошкольного образовательного учреждения. Объектом исследования является синдром профессионального выгорания, предметом – синдром эмоционального выгорания в деятельности воспитателей дошкольного образовательного учреждения. Методами являются анализ теоретического материала, проведение эмпирического исследования при помощи методики В.В. Бойко которая направлена на выявление эмоционального выгорания и методика «Интегральная удовлетворённость трудом», количественно-качественный анализ результатов исследования выявление корреляционных взаимосвязей, полученных данных.

Организовано и проведено эмпирическое исследование взаимосвязи симптомов эмоционального выгорания с уровнем удовлетворённости трудом в профессиональной деятельности воспитателей дошкольного образовательного учреждения, а также осуществлён анализ и интерпретация результатов исследования. В результате полученных данных доказана обратная связь между степенью выраженности синдрома эмоционального выгорания у педагогических работников дошкольного образовательного учреждения и уровнем их удовлетворённости трудом.

В работе даются рекомендации по профилактике эмоционального выгорания у воспитателей ДУО. К таким рекомендациям можно отнести: проведение лекций об эмоциональном выгорании для педагогов, обучающие лекции по преодолению недуга самостоятельно, тренинговые мероприятия.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа аб'ёмам 92 старонка, у тым ліку 6 ілюстрацый, 2 табліцы, 42 крыніц, 7 дадаткаў.

Ключавыя словы: сіндром эмацыйнага выгарання, задаволенасць працай, сімптомы эмацыйнага выгарання, фактары, якія ўплываюць на эмацыянальны выгаранне, арганізацыйныя фактары, прыкметы сіндрому выгарання, праява сіндрому прафесійнага выгарання ў выхавальнікаў, прафесійная дзейнасць выхавальніка, фазы стрэсу, асобасныя асаблівасці, якія ўплываюць на развіццё эмацыйнага «выгарання».

У дыпломнай рабоце даследуецца ўзаемасувязь сімптомаў эмацыйнага выгарання з узроўнем задаволенасці працай у прафесійнай дзейнасці выхавальнікаў дашкольнай адукацыйнай установы. Аб'ектам даследавання з'яўляецца сіндром прафесійнага выгарання, прадметам - сіндром эмацыйнага выгарання ў дзейнасці выхавальнікаў дашкольнай адукацыйнай установы. Метадамі з'яўляюцца аналіз тэарэтычнага матэрыялу, правядзенне эмпірычнага даследавання пры дапамозе метадыкі в. В. Бойка якая накіравана на выяўленне эмацыйнага выгарання і метадыка «Інтэгральная задаволенасць працай», колькасна-якасны аналіз вынікаў даследавання выяўленне карэляцыйных узаемасувязяў, атрыманых дадзеных.

Арганізавана і праведзена эмпірычнае даследаванне ўзаемасувязі сімптомаў эмацыйнага выгарання з узроўнем задаволенасці працай у прафесійнай дзейнасці выхавальнікаў дашкольнай адукацыйнай установы, а таксама ажыццёўлены аналіз і інтэрпрэтацыя вынікаў даследавання. У выніку атрыманых дадзеных даказаная зваротная сувязь паміж ступенню выяўленасці сіндрому эмацыйнага выгарання ў педагогічных работнікаў дашкольнай адукацыйнай установы і ўзроўнем іх задаволенасці працай.

У рабоце даюцца рэкамендацыі па прафілактыцы эмацыйнага выгарання ў выхавальнікаў ДУО. Да такіх рэкамендацый можна аднесці: правядзенне лекцый аб эмацыйным выгаранні для педагогаў, навучальныя лекцыі па пераадоленні хваробы самастойна, трэнінгавыя мерапрыемствы.

ABSTRACT

Thesis Volumen von 92 Seiten, einschließlich 6 Figuren, 2 Tabelle, 42 Quellen, 7 Anhängen.

Stichwort: Burnout-Syndrom, die Zufriedenheit mit der Arbeit, die Symptome von Burnout, die Faktoren, die emotionale Burnout, organisatorische Faktoren, Anzeichen von Burn-out-Syndrom, die Manifestation von Burnout in Betreuungspersonen, die beruflichen Tätigkeit Betreuer Stressphase, Persönlichkeitsmerkmale beeinflussen, die die Entwicklung der emotionalen beeinflussen " Burnout. "

Die Forschungsarbeit untersucht die Beziehung der Symptome von Burnout mit dem Grad der Zufriedenheit mit der Arbeit in der beruflichen Tätigkeit der Tutorinnen der vorschulischen Bildungseinrichtungen.

Das Ziel der Forschung ist das professionelle Burnout-Syndrom, die Thema - Burnout-Syndrom bei der Tätigkeit der Tutoren der vorschulischen Bildungseinrichtungen. Methoden umfassen die Analyse des theoretischen Materials, die Durchführung von empirischen Untersuchungen unter Verwendung von Techniken VV Boyko, die der Ermittlung des emotionalen Ausbrand und Methoden „integral Zufriedenheit der Arbeit“, die quantitative und qualitative Analyse der Untersuchungsergebnisse aufschluss von Korrelationen soll, werden die Daten erhalten.

Organisiert und durchgeführt, eine empirische Studie über die Beziehung der Symptome von Burnout mit dem Grad der Zufriedenheit mit der Arbeit in der beruflichen Tätigkeit der Tutoren der vorschulischen Bildungseinrichtungen sowie Implementiert Analyse und Interpretation von Forschungsergebnissen. Als Ergebnis zeigten die Daten, die die inverse Beziehung zwischen der Schwere des Burnout-Syndroms des Lehrers von Vorschulbildungseinrichtungen und ihrer Zufriedenheit mit der Arbeit.

Das Papier gibt Empfehlungen zur Prävention von Burnout in Betreuungspersonen DUO. Diese Empfehlungen sind: Vorträge über emotionale Burnout für Lehrer, pädagogische Vorträge, die Krankheit auf ihre eigenen, Trainingsaktivitäten zu überwinden.