

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ЦВЕТИНСКАЯ
Татьяна Владимировна

ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫБОРА СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ
ОФИСНЫХ РАБОТНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат педагогических наук,
доцент Е.А. Коновальчик

Допущена к защите

«___» _____ 2016 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат социологических наук, доцент
_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа 66 с., 24 рис., 4 табл., 46 источников, 11 прил.

Ключевые слова: ГЕНДЕР, КОНФЛИКТ, КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ, ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ, СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ, СОПЕРНИЧЕСТВО, СОТРУДНИЧЕСТВО, КОМПРОМИСС, ИЗБЕГАНИЕ, ПРИСПОСОБЛЕНИЕ.

В дипломной работе исследуются гендерные особенности выбора стратегий поведения офисных работников в конфликтных ситуациях.

Объект исследования – стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Цель исследования – изучить гендерные особенности выбора стратегий поведения офисных работников в конфликтных ситуациях.

Методы исследования: теоретический анализ литературных источников по проблеме исследования; методика диагностики для определения стиля поведения, личностной предрасположенности к конфликтному поведению К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной); опросник «Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации»; методы статистической обработки данных с использованием программы Statistika 10 (непараметрический U-критерий Манна-Уитни).

Проведен анализ содержания и сущности конфликта, выделены причины и виды конфликтов, определены особенности стратегий поведения мужчин и женщин в конфликте. Представлен сравнительный анализ показателей поведенческого стиля мужчин и женщин в конфликтных ситуациях. Выявлены гендерные особенности выбора стратегии поведения офисных работников в конфликтных ситуациях.

Достоверность результатов исследования подтверждается использованием методик, адекватных цели исследования, репрезентативностью выборки испытуемых, использованием методов математической статистики.

На основании теоретического анализа проблемы и полученных результатов эмпирического исследования разработаны рекомендации по совершенствованию стратегий поведения офисных работников в конфликтных ситуациях.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа 66 с., 24 мал., 4 табл., 46 крыніцы, 11 дадаткаў.

Ключавыя словы: ГЕНДЭР, КАНФЛІКТ, КАНФЛІКТНАЯ СІТУАЦЫЯ, ГЕНДЭРНЫЯ АСАБЛІВАСЦІ, СТРАТЭГІІ ПАВОДЗІН У КАНФЛІКЦЕ, САПЕРНІЦТВА, СУПРАЦОЎНІЦТВА, КАМПРАМІС, ПАЗБЯГАННЕ, ПРЫСТАСАВАННЕ.

У дыпломнай работы даследуецца гендэрныя асаблівасці выбару стратэгіі паводзін офісных работнікаў у канфліктных сітуацыях.

Аб'ект даследавання – стратэгіі паводзінаў у канфліктных сітуацыях.

Мэта даследавання – вывучыць гендэрныя асаблівасці выбару стратэгіі паводзін офісных работнікаў у канфліктных сітуацыях.

Метады даследавання: тэарэтычны аналіз літаратурных крыніц па праблеме даследавання; метадыка дыягностыкі для вызначэння стылю паводзін, асобаснай схільнасці да канфліктнага паводзін. К. Томаса (адаптацыя Н.У. Грышынай); апытальнік «Экспрэс-дыягностыка паводніцкага стылю ў канфліктнай сітуацыі»; метады статыстычнай апрацоўкі дадзеных з выкарыстаннем праграмы Statistika 10 (непараметрычэскі U-крытэрыі Манна-Уітні).

Праведзены аналіз зместу і сутнасці канфлікту, вылучаныя прычыны і віды канфліктаў, вызначаны асаблівасці стратэгіі паводзін мужчын і жанчын у канфлікце. Прадстаўлены параўнальны аналіз паказчыкаў паводніцкага стылю мужчын і жанчын у канфліктных сітуацыях. Выяўлены гендэрныя асаблівасці выбару стратэгіі паводзін офісных работнікаў у канфліктных сітуацыях.

Дакладнасць вынікаў даследавання пацвярджаецца выкарыстаннем метадык, адэкватных мэты даследавання, рэпрэзентатыўнасць выбаркі падыспытных, выкарыстаннем метадаў матэматычнай статыстыкі.

На падставе тэарэтычнага аналізу праблемы і атрыманых вынікаў эмпірычнага даследавання распрацаваны рэкамендацыі па ўдасканаленні стратэгіі паводзін офісных работнікаў у канфліктных сітуацыях.

ABSTRACT

Graduation: 66 p., 24 pict., 4 tabl., 46 ref. liter, 11 suppl.

Keywords: The GENDER, the CONFLICT, the CONFLICT SITUATION, GENDER FEATURES, the STRATEGY of BEHAVIOUR IN the CONFLICT, RIVALRY, the COOPERATION, the COMPROMISE, AVOIDING, ADAPTATION.

In the thesis it is researched gender features of the choice of strategy of behavior of office workers in conflict situations.

Research object – the strategy of behavior in conflict situations.

Research purpose – to study gender features of the choice of strategy of behavior of office workers in conflict situations.

Research methods: the theoretical analysis of references on a research problem; diagnostics technique for determination of style of behavior, personal predisposition to conflictual behavior of K. Thomas (N. V. Grishina's adaptation); questionnaire "Express diagnostics of behavioural style in a conflict situation"; methods of statistical data processing with use of the Statistika 10 program (nonparametric U-criterion of Mann-Whitney).

The analysis of content and essence of the conflict is carried out, the reasons and types of the conflicts are allocated, features of strategy of behavior of men and women in the conflict are determined. The comparative analysis of indicators of behavioural style of men and women in conflict situations is provided. Gender features of the choice of strategy of behavior of office workers in conflict situations are revealed.

Reliability of results of a research is confirmed by use of the techniques adequate to a research purpose, a representativeness of selection of examinees, use of methods of mathematical statistics.

Based on the theoretical analysis of a problem and the received results of an empirical research recommendations about enhancement of strategy of behavior of office workers in conflict situations are developed.