

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

КОЛПАКОВА
Екатерина Викторовна

ГЕНДЕРНЫЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ ВЫБОРА СТИЛЯ ПОВЕДЕНИЯ В
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ
ТРЕВОЖНОСТИ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Дипломная работа

Научный руководитель:
доктор медицинских наук,
профессор Э.И. Зборовский

Допущена к защите

«___» _____ 2016 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат социологических наук, доцент
_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа объемом 51 страница, в том числе 8 иллюстрации, 45 источника, 7 приложений, 2 таблицы.

ТРЕВОЖНОСТЬ, ПРИЧИНЫ ТРЕВОЖНОСТИ, КОНФЛИКТ, КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ, ТИПЫ КОНФЛИКТА, ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА, СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ, ГЕНДЕР.

В дипломной работе исследуется влияние тревожности на стиль поведения в конфликтной ситуации в трудовом коллективе. Цель дипломной работы – выявление стиля поведения в конфликтных ситуациях и определение уровня тревожности между мужчинами и женщинами в трудовом коллективе. Объектом исследования выступают стили поведения и тревожность в конфликтных ситуациях. Предметом исследования выступает взаимосвязь тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях между мужчин и женщин в трудовом коллективе.

В ходе работы были использованы методы теоретического анализа литературы по изучаемой проблеме, опросник Кеннета Томаса «Определение стиля своего поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях», опросник Спилбергера-Ханина «Определение уровня тревожности», количественный анализ результатов данных, методика подсчетов данных при помощи U-критерия Манна-Уитни, метод ранговой корреляции Спирмена.

В дипломной работе были описаны типы конфликтов, причины их возникновения, методы и рекомендации в успешном преодолении тревожности и конфликтных ситуаций.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа аб'ёмам 51 старонка, у тым ліку 8 ілюстрацыі, 45 крыніцы, 7 прыкладанняў, 2 табліцы.

ТРЫВОЖНАСТЬ, ПРЫЧЫНЫ ТРЫВОЖНАСЦІ, КАНФЛІКТЫ, КАНФЛІКТНАЯ СІТУАЦЫЯ, ТЫПЫ КАНФЛІКТАУ, ПРЫЧЫНЫ КАНФЛІКТАУ, СТЫЛЬ ПАВОДЗІН У КАНФЛІКЦЕ, ГЕНДЭР.

У дыпломнай рабоце даследуецца ўплыў трывожнасці на стыль паводзінаў у канфліктнай сітуацыі ў працоўным калектыве. Мэта дыпломной работы - выяўленне стылю паводзінаў у канфліктных сітуацыях і вызначэнне ўзроўню трывожнасці паміж мужчынамі і жанчынамі ў працоўным калектыве. Аб'ектам даследавання выступаюць стылі паводзінаў і трывожнасць у канфліктных сітуацыях. Прадметам даследавання выступае ўзаемасувязь трывожнасці са стылем паводзін у канфліктных сітуацыях паміж мужчын і жанчын у працоўным калектыве.

У ходзе работы былі выкарыстаны метады тэарэтычнага аналізу літаратуры по вывучаемой праблеме, апытальнік Кеннета Томаса «Вызначэнне стылю сваіх паводзін у прадконфліктных і канфліктных сітуацыях», апытальнік Спилбергера-Ханін «Вызначэнне ўзроўню трывожнасці», калькасны анализ вынікаў даных, апытальнік падліку даных пры дапамозе U-крытэрыя Манна-Уітні, метады ранговой карэляцыі Спирмена.

У дыпломнай рабоце былі апісаны тыпы канфліктаў, прычыны іх узнікнення, метады і рэкамендацыі ў паспяховым пераадоленні трывожнасці і канфліктных сітуацый.

ESSAY

Thesis: 51 pages, 8 figure, 45 sources, 7 appendix, 2 table.

ANXIETY, CAUSES OF ANXIETY, CONFLICT, TYPES OF CONFLICT, CAUSES OF CONFLICT, STYLES OF BEHAVIOR IN CONFLICT, GENDER.

The thesis examines the impact of anxiety on behavior style in a conflict situation in the workplace. The aim of the thesis was to identify behaviors in conflict situations and determine the level of anxiety between men and women in the workplace. The object of the research are styles of behavior and anxiety in conflict situations. The subject of research is the relationship of anxiety with the style of behavior in conflict situations between men and women in the workplace.

In the course of work were used the methods of theoretical analysis of literature on the problem under study, the questionnaire Kenneth Thomas, "determination of the style of his behavior in pre-conflict and conflict situations" questionnaire of spielberger-Khanin "Determination of anxiety level", quantitative and qualitative analysis of the results of data method of calculation data using U-Mann-Whitney test, Spearman's rank correlation method.

In the thesis work were described the types of conflicts, their causes, methods and recommendations in successful overcoming anxiety and conflict situations.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азарова, Л.А. Психодиагностика: применение методов математической статистике в социально-психологических исследованиях. / Л.А. Азарова, В.А. Ситковский. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2011. – 84 с.
2. Анцупов, А.Я, Шипилов, А.И. Словарь конфликтолога. 2-е изд. / А.Я Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2006. – 526 с.
3. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд. / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2015. – 528 с.
4. Астапова, В.М. Тревога и тревожность / Сост. и общая редакция В.М. Астапова. – СПб.: Питер, 2001. – 256 с.
5. Баттерворт, Д., Харрис, М. Принципы психологии развития. / Д. Баттерворт, М. Харрис. – М.: Когито-Центр, 2000. – 344 с.
6. Базарова Т.Ю., Еремина Б.Л. Управление персоналом. / Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 560с.
7. Бережнова, О.В., Пилюгина, Е.И. Компетентность профессионала как психолого-акмеологическая проблема [Текст] // Психология в России и за рубежом: материалы междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, октябрь 2011 г.). – СПб.: Реноме, 2011. – С. 60-63.
8. Вержибок, Г.В. Развитие гендерной компетентности как переход к интеграции и диалогу в проф-ой сфере / Г.В. Вержибок // Механизмы устойчивого развития инновационных социально-экономических систем: материалы 5-ой Междунар. науч.-практ. конф. (Бобруйск, 1 апр. 2010). – Минск: БГЭУ, 2010. – С. 205–207.
9. Глейтман, Г., Фридлунг, А., Райсберг, Д. Основы Психологии / под ред. В.Ю. Большакова, В.Н. Дружинина. / Г. Глейтман, А. Фридлунг, Д.Райсберг. - СПб.: Речь, 2001. – 1247 с.
10. Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
11. Грошев, И.В. Психофизиологические различия мужчин и женщин. / И.В. – М.: МОДЭК, 2005. – 464 с.
12. Давыдов, В.В., Запорожец, А.В., Ломов, Б.Ф. Психологический словарь. / В.В. Давыдов, А.В. Запорожец, Б.Ф. Ломов. – Педагогика. Научно-исследовательский институт общей и педагогической психологии Акад. пед. наук СССР, Москва, 1983. – 448 с.
13. Джордж, М. 7 шагов без стресса. / М. Джордж. – М.: София, 2007. – 160 с.
14. Дмитриев, А.В. Конфликтология: учебник. – 3-е изд. / А.В. Дмитриев. – М.: Альфа – М: ИНФА – М., 2013. – 336 с.

15. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд., перераб. и. доп. / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с.
16. Зарипова, И.Р. Конфликтология в социальной работе: учебно-метадическое пособие. / И.Р. Зарипова. – Казань: Изд-во Казан. гос. техн. Ун-та, 2008. – 87 с.
17. Зборовский, Э.И. Социальная защита и здоровье личности в контексте реализации прав человека: материалы медж. науч. – прак. конф., РЮ, Минск, 26-27 ноября 2015 г. / Э.И. Зборовский. – Минск: БГУ, 2016. – 248 с.
18. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений. / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009. – 576 с.
19. Кабушкин, Н.И. Основы Менеджмента: Учебник. / Н.И. Кабушкин. – Минск: БГЭУ, 1996. – 352 с.
20. Калужев, А.В. Стресс, тревожность и поведение (актуальные проблемы моделирования тревожного поведения у животных) / А.В. Калужев. – Киев: CSF, 1998. – 98с.
21. Карелин, А. Большая энциклопедия психологических тестов. / А. Карелин. – М.: Эксмо, 2007. – 416 с.
22. Козер, Л.А. Функции соц. конфликта. Перевод с англ. О.А. Назаровой. / Л.А. Козер. – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000. – 208 с.
23. Козырев, Г.И. введение в конфликтологию: учебное пособие. / Г.И. Козырев. – М.: Гумманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – 176 с.
24. Колмаков, А.А. Психология личности: учебное пособие. / А.А. Колмаков. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2012. – 324 с.
25. Кошелев, А.Н., Иванникова, Н.Н. Конфликты в организации: виды, назначения, способы управления. / А.Н. Кошелев, Н.Н. Иванникова. – М.: Альфа-Пресс, 2007. – 216 с.
26. Кремень, М.А. Практическая психология управления: пособие для студентов вузов. / М.А. Кремень. – Минск: Тетра Систем, 2011. – 400 с.
27. Кузнецов, И.Н. Корпоротивная культура: Учебное пособие. / И.Н. Кузнецов. – Минск, 2006. – 304 с.
28. Ложкин, Г.В, Повякель, Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – 2-е изд., стереотип. / Г.В. Ложкин, Н.И. Повякель. – К.: МАУП, 2002. – 256 с.
29. Лукаш, Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе. / Ю.А. Лукаш. – М.: Юстинциформ, 2014. – 180 с.
30. Любимова, Г.Ю. Психология конфликта. Учебно-методическое пособие. / Г.Ю. Любимова. – М.: Педагогическое общество России, 2014. – 160 с.

31. Маклаков, А.Г. Общая психология учебник для вузов. / А.Г. маклаков. – СПб.: Питер, 2008. – 583 с.
32. Мюллер, В.К. англо-русский. Русско-английский словарь. / В.К. Мюллер. – М.: Эксмо, 2014. – 1120 с.
33. Нижнева-Ксенофотова, Н.Л. Педагогическое мастерство: интерактивный учебный комплекс. Кейс для преподавателя. / Н.Л. Нижнева-Ксенофонтова. – Минск: РИВШ, 2088. – 80 с.
34. Платонов, Ю.П. Психология конфликтного поведения. / Ю.П. Платонов. – СПб.: Речь, 2009. – 544 с.
35. Прихожан, А.М. Причины, профилактика и преодоление тревожности. / А.М. Прихожан // Псих-ая наука и образование. – 1998. – №2. – 56-63 с.
36. Прихожан, А.М. Тревожность у детей и подростков. / А.М. Прихожан. – М.: московский психолого-социальный институт, Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2000. – 304 с.
37. Салова, О.В. Убеждаем собеседника в своей правоте / О.В. Салова. – Минск: Харвест, 2006. – 96 с.
38. Смирнова, Ю.С. Конфликтология: курс лекций. / Ю.С. Смирнова. – Минск: РИВШ, 2011. – 112 с.
39. Собчик, Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики. / Л.Н. Собчик. – СПб.: Речь, 2005. – 624 с.
40. Урбанович, А.А. Психология управления: Учебное пособие. / А.А. Урбанович. – Минск: Харвест, 2003. – 640 с.
41. Ушаков, Д.Н., Крючков, С.Е. Орфографический словарь. / Д.Н. Ушаков, С.Е. Крючков. – М.: Дрофа, 2016. – 320 с.
42. Фелау, Эберхард, Г. Конфликты на работе. Как их распознать, разрешить, предотвращать. / Фелау, Г.Эберхард; [пер. с нем. Зись Е.А.]. – М.: Изд-во ОМЕГА-Л, 2006. – 117 с.
43. Финькевич, Л.В. Конфликтология: Учеб. метод. пособие. / Л.В. Финькевич. – Минск: БГПУ им М. Танка, 2001. – 31 с.
44. Фрейд, З. Введение в психоанализ. / З. Фрейд. – СПб.: Питер, 2007. – 384 с.
45. Фурманов, И.А. Основы психологии: учебное пособие для студентов высших учеб. заведений. / И.А. Фурманов [и др.]. – Минск: Современная школа, 2011. – 496 с