

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ДУДАЛЕВА
Мария Анатольевна

ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ
СИТУАЦИЯХ И СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СОТРУДНИКОВ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат исторических наук,
доцент К.В. Стволыгин

Допущена к защите

«___» _____ 2016 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н.Н. Красовская

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа 50 с., 21 рис., 45 источников, 6 прил., 3 таблицы.

СОТРУДНИКИ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, КОНФЛИКТ, СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ, СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ.

Объект исследования – сотрудники МВД (с различными должностями).

Цель исследования – изучить особенности стратегий поведения в конфликтных ситуациях и социального интеллекта у сотрудников МВД.

Методы исследования: теоретические методы (анализ, синтез, обобщение, сравнение); эмпирический метод сбора данных (тест), методы статистической обработки данных с использованием программы Statistika 6.0 и интерпретации данных.

Проведен анализ содержания и сущности понятий конфликт и социальный интеллект, определены особенности стратегий поведения в конфликтных ситуациях и социального интеллекта сотрудников Министерства внутренних дел. Представлен сравнительный анализ показателей выбора стратегий поведения и уровня социального интеллекта сотрудников МВД.

Достоверность результатов исследования подтверждается использованием методик, адекватных цели исследования, репрезентативностью выборки испытуемых, использованием методов математической статистики.

На основании теоретического анализа проблемы и полученных результатов разработаны практические рекомендации по эффективному разрешению конфликтных ситуаций и развитию социального интеллекта сотрудников МВД.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа 50 с., 21 мал., 45 крыніц, 6 дадаткаў, 3 таб.

СУПРАЦОЎНІКІ МІНІСТЭРСТВА УНУТРАНЫХ СПРАЎ,
ПРАФЕСІЙНАЯ ДЗЕЙНАСЦЬ, КАНФЛІКТЫ, СТРАТЭГІІ ПАВОДЗІН, СА-
ЦЫЯЛЬНЫ ІНТЭЛЕКТ.

Аб'ект даследавання – супрацоўнікі МУС (з рознымі пасадамі).

Мэта даследавання – вывучыць асаблівасці стратэгіі паводзін у канфліктных сітуацыях і сацыяльнага інтэлекту ў супрацоўнікаў МУС.

Метады даследавання: тэарэтычныя метады (аналіз, сінтэз, абагульненне, параўнанне); эмпірычны метады збору дадзеных (тэст), метады статыстычнай апрацоўкі дадзеных з выкарыстаннем праграмы Statistika 6.0 і інтэрпрэтацыя дадзеных.

Праведзены аналіз зместу і сутнасці паняццяў канфлікт і сацыяльны інтэлект, вызначаны асаблівасці стратэгіі паводзін у канфліктных сітуацыях і сацыяльнага інтэлекту супрацоўнікаў Міністэрства ўнутраных спраў.

Прадстаўлены параўнальны аналіз паказчыкаў выбару стратэгіі паводзін і ўзроўню сацыяльнага інтэлекту супрацоўнікаў МУС.

Дакладнасць вынікаў даследавання пацвярджаецца выкарыстаннем метадыч, адэкватных мэты даследавання, рэпрэзентатыўнасць выбаркі падвыспытных, выкарыстаннем метадаў матэматычнай статыстыкі.

На падставе тэарэтычнага аналізу праблемы і атрыманых вынікаў распрацаваны практычныя рэкамендацыі па эфектыўнаму вырашэнню канфліктных сітуацый і развіццю сацыяльнага інтэлекту супрацоўнікаў МУС.

ABSTRACT

Thesis 50 p., 21 Fig., 45 source 6, applications.,3 tab.

EMPLOYEES OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS, PROFESSIONAL ACTIVITIES, CONFLICTS, THE STRATEGY OF BEHAVIOR, SOCIAL INTELLIGENCE.

The object of study – the staff of the Ministry of internal Affairs(various posts).

The purpose of the study is to study the characteristics of strategies of behavior in conflict situations, and social intelligence among employees of the interior Ministry.

Research methods: theoretical methods (analysis, synthesis, generalization, comparison); the empirical method of data collection (test), methods of statistical processing of data using the programs Statistika 6.0 and interpretation of data.

The analysis of the content and essence of the concepts of conflict and social intelligence, the features of strategies of behavior in conflict situations and social intelligence of employees of the Ministry of internal Affairs. The comparative analysis of indicators choice of strategies of behavior and social intelligence level of police officers.

The reliability of the research results is confirmed using techniques adequate to the purpose of the study, the representativeness of the sample of subjects, using methods of mathematical statistics.

On the basis of theoretical analysis of the problem and of the results developed practical recommendations for the effective resolution of conflict situations and development of social intelligence of police officers.