

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УДК 159.9.019.43; 316.62

**Лебедева
Янина Евгеньевна**

**МОТИВАЦИОННЫЕ И АТРИБУТИВНЫЕ ФАКТОРЫ
АГРЕССИВНОГО РЕАГИРОВАНИЯ В СИТУАЦИИ ФРУСТРАЦИИ**

Автореферат диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

по специальности 19.00.05 – социальная психология

Минск, 2017

Работа выполнена
в Белорусском государственном университете.

Научный руководитель - **Фурманов Игорь Александрович**,
доктор психологических наук, профессор,
заведующий кафедрой психологии
Белорусского государственного университета.

Официальные оппоненты: **Казак Тамара Владимировна**,
доктор психологических наук, профессор,
профессор кафедры инженерной психологии и
эргономики УО “Белорусский государственный
университет информатики и
радиоэлектроники”;

Жеребцов Сергей Никифорович,
кандидат психологических наук, доцент,
заместитель директора Института Психологии
УО “Белорусский государственный
педагогический университет им. М. Танка”.

Оппонирующая организация - **Академия управления
при Президенте Республики Беларусь.**

Защита состоится «20» октября 2017 г. в 16⁰⁰ часов на заседании совета
по защите диссертаций Д 02.01.19 при Белорусском государственном
университете по адресу: 220030, Минск, ул. Ленинградская, 8 (корпус
юридического факультета), ауд. 407.
Телефон ученого секретаря: 209-57-09.

С диссертацией можно ознакомиться в Фундаментальной библиотеке
Белорусского государственного университета.

Автореферат разослан «19» сентября 2017 г.

Ученый секретарь совета
по защите диссертаций
кандидат психологических наук доцент

Ю.Г. Фролова

ВВЕДЕНИЕ

Развитие современного общества предъявляет все больше требований к адаптивности человека. Существование в стремительном информационном потоке, социальные стандарты успешности, высокая скорость изменений порождают неоднократные состояния фрустрации и требуют от индивида умения быстро находить способы преодоления препятствий на пути движения к цели. По мере развития личности формируются паттерны поведения, которые помогают индивиду адаптироваться и снизить эмоциональное напряжение в ситуации фрустрации. Впоследствии, наиболее часто используемая стратегия реагирования закрепляется как основная. Принято различать девять возможных реакций на ситуацию фрустрации с учетом трех типов и трех направлений реагирования (С. Розенцвейг). Агрессивные реакции является одним из наиболее частых способов реагирования в ситуации фрустрации.

Негативное отношение к агрессии в социуме приводит к дистрессу индивида и заставляет его подавлять агрессивные тенденции, находить способы смещения накопленного напряжения, что само по себе может создавать вторичные фрустрации. Агрессивные тенденции могут как препятствовать в достижении цели и создавать деструктивные паттерны поведения, так и помогать в удовлетворении потребности. Важным оказывается вопрос, при каких условиях вероятность появления агрессии в ситуации фрустрации повышается, и какие факторы помогают направлять агрессивные тенденции в социально приемлемые и менее стрессовые, безопасные способы достижения своей цели.

Исследования взаимосвязи «фрустрация - агрессия» берут начало в работах Дж. Долларда и Н. Миллера, которые рассматривали фрустрацию как единственный фактор появления агрессии. В дальнейшем схема появления агрессии в ситуации фрустрации трансформировалась – большую роль стали играть промежуточные переменные, а именно эмоциональные, когнитивные и мотивационные факторы (Л. Берковиц).

Эмоциональные факторы агрессии в ситуации фрустрации изучены уже достаточно полно (Ф. Василюк, В. Вилюнас, Н. Налчяджян, И. Фурманов). В исследованиях Л. Берковица, Н. Налчяджян, И. Фурманова было установлено, что в ответ на фрустрирующие обстоятельства возникает «враждебный комплекс эмоций», где доминирующими эмоциями являются гнев и страх. Впоследствии, размышления по поводу пережитого формируют более отчетливое эмоциональное состояние.

Изучить когнитивные факторы предпринял попытку Л. Берковиц. Он внес значительные поправки в оригинальную теорию Дж. Долларда, акцентируя внимание на интерпретации ситуации фрустрации и наличии посылов к агрессии как факторах, влияющих на возникновение агрессивных реакций. Действия индивида, которые рассматриваются как незаконные, несправедливые будут в большей степени вызывать состояние фрустрации и провоцировать проявление агрессивных тенденций в поведении. В качестве наиболее значимых когнитивных факторов выделяют атрибуции (Б. Вайнер, К.Додж, М. Селигман, Л. Хьюсман, А. Эллис). Атрибуции и атрибутивный стиль становились предметом различных исследований, однако взаимосвязь атрибутивного стиля и агрессивных реакций не изучалась.

Анализ литературы показал, что мотивационные факторы в схеме «фрустрация-агрессия» до настоящего момента также не изучались. Косвенно на эту взаимосвязь указывает Д. Макклелланд, который в качестве возможных детерминант агрессивного поведения рассматривает мотивы достижения, власти и аффилиации. Высокий уровень тревоги, который сопровождает разные уровни проявления данных мотивов сам по себе может провоцировать состояние фрустрации.

Недостаточное изученный аспект взаимосвязи когнитивных факторов и агрессивных реакций, а также отсутствие исследований мотивационных факторов и стало основанием для настоящего диссертационного исследования.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с крупными научными программами (проектами) и темами

Диссертационное исследование являлось частью НИР «Исследование психологических особенностей, анализ причин, последствий и профилактика агрессивного взаимодействия в современных социальных отношениях, обеспечивающих безопасность Республики Беларусь в политической и гуманитарной сферах», выполнявшейся в рамках Государственной комплексной программы научных исследований на 2006 – 2010 годы (№ ГР 20063400). Исследование также является составной частью научно-исследовательской работы кафедры психологии факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета «Психология здоровья: теория и практика» 2006 – 2010 гг. (№ ГР 20061247).

Цель и задачи исследования

Целью данной работы являлось *выявление мотивационных и атрибутивных факторов агрессивных реакций в ситуации фрустрации*. При этом ставились следующие **задачи**:

- 1) Теоретически обосновать влияние мотивационных и когнитивных факторов на возникновение агрессивных реакций в ситуации фрустрации.
- 2) Адаптировать диагностический инструментарий для изучения атрибутивных стилей.
- 3) Выявить мотивационные и атрибутивные факторы у индивидов с различными уровнями агрессивных реакций в ситуации фрустрации.
- 4) Определить мотивационные и атрибутивные факторы у мужчин и женщин при разных уровнях агрессивного реагирования в ситуации фрустрации.
- 5) Установить взаимосвязь агрессивных реакций в ситуации фрустрации, мотивов достижения, власти, аффилиации и атрибутивных стилей.
- 6) Определить мотивационные и атрибутивные прогностические показатели агрессивного реагирования в ситуации фрустрации.

Объект исследования представляли агрессивные реакции на ситуацию фрустрации, **предмет** – мотивационные и атрибутивные факторы агрессивного реагирования на ситуацию фрустрации.

Научная новизна

Научная новизна исследования заключается в том, что впервые были выявлены мотивационные и атрибутивные факторы у индивидов с различными уровнями агрессивных реакций на фрустрацию [4,5,8,9,10], определены различия в мотивационных и атрибутивных факторах при разных уровнях агрессивного реагирования в ситуации фрустрации у мужчин и женщин [6,7,8,12,14,16]. Установлена зависимость агрессивных реакций на фрустрацию от мотивов достижения, власти, аффилиации и атрибутивных стилей [4,5,9,10,13]. Определены мотивационные и атрибутивные прогностические показатели агрессивных реакций на ситуацию фрустрации [6,11,13,14]. Осуществлена адаптация и валидизация диагностической методики «Опросник атрибутивного стиля» [3]. Теоретически обоснована схема агрессивного реагирования в ситуации фрустрации. Дополнена классификация фрустрационных реакций новым основанием – агрессивное реагирование [5,6].

Положения, выносимые на защиту

1. Методика «Опросник атрибутивного стиля» адаптирована с учетом социокультурных особенностей и является валидной и надежной психодиагностической методикой, который позволяет выявить два вида атрибутивных стилей (оптимистический и пессимистический) и шесть подвидов стилей (интернальный, стабильный, глобальный) различной модальности (негативной и позитивной).

2. Индивиды с высоким и низким уровнями агрессивных реакций на фрустрацию отличаются по характеристикам мотивационных и атрибутивных факторов. Индивиды с высоким уровнем самозащитной экстрапунитивной реакции отличаются более высокими показателями мотива власти, негативного интернального и пессимистического стилей атрибуций, более низкими показателями страха отвержения; с высоким уровнем самозащитного интропунитивного типа реагирования – более высокими показателями позитивного интернального стиля атрибуции; с высоким уровнем упорствующе-разрешающих экстрапунитивных реакций – более низкими показателями страха отвержения и более высокими показателями оптимистического стиля атрибуции.

3. Мужчины с высоким уровнем самозащитных экстрапунитивных реакций имеют более высокие показатели мотивации власти и неагативного интернального стиля атрибуции, более низкие показатели страха отвержения и стремления к принятию; женщины – более низкие показатели позитивного интернального, позитивного глобального и оптимистического стилей атрибуции. Мужчины с высоким уровнем самозащитных интропунитивных реакций выделяются более высокими показателями стремления к принятию и страха отвержения, более низкими показателями негативного интернального стиля атрибуции; женщины – более высокими показателями позитивного интернального стиля атрибуции. Мужчины с высоким уровнем препятственно-доминантных экстрапунитивных реакций характеризуются более высокими показателями страха отвержения и более низкими показателями мотива достижения, негативного интернального стиля атрибуции; женщины – более высокими показателями мотива достижения, позитивного интернального и негативного стабильного стиля атрибуции и более низкими показателями страха отвержения. Высокий уровень упорствующе-разрешающих экстрапунитивных реакций у мужчин определяется более низкими показателями стремления к принятию и негативного интернального стиля атрибуции; у женщин – более низкими показателями позитивного интернального стиля атрибуции.

4. Самозащитные экстрапунитивные реакции положительно взаимосвязаны с пессимистическим стилем атрибуции и отрицательно – с оптимистическим стилем атрибуции. Самозащитные интропунитивные реакции положительно коррелируют со страхом отвержения, с оптимистическим стилем атрибуции и негативно с мотивацией достижения. Препятственно-доминантные экстрапунитивные реакции имеют положительную взаимосвязь с позитивным интернальным и позитивным стабильным стилем атрибуции. Упорствующе-разрешающий экстрапунитивный тип реагирования имеет отрицательную корреляцию со страхом отвержения и пессимистическим стилем атрибуции.

5. Взаимосвязи мотивационных, атрибутивных факторов и агрессивного реагирования в ситуации фрустрации отличаются у мужчин и женщин. Реакции самозащитного экстрапунитивного реагирования агрессии у мужчин положительно коррелируют с пессимистическим атрибутивным стилем и отрицательно с позитивным глобальным, позитивным интернальным и оптимистическим стилями атрибуции. У женщин самозащитные экстрапунитивные реакции отрицательно коррелируют с мотивацией достижения, позитивным интернальным, позитивным стабильным, оптимистическим стилями атрибуции. Самозащитный интропунитивный тип реагирования у мужчин положительно коррелирует со стремлением к принятию и отрицательно с пессимистическим стилем атрибуции и мотивацией власти; у женщин отмечается положительная корреляция с пессимистическим стилем атрибуции, а также отрицательная взаимосвязь со стремлением к принятию. Препятственно-доминантные экстрапунитивные реакции у женщин отрицательно коррелируют с негативным глобальным стилем атрибуции. Упорствующе-разрешающий экстрапунитивный тип реагирования у мужчин отрицательно коррелирует со стремлением к принятию, а у женщин обнаружена положительная корреляция со стремлением к принятию и отрицательная со страхом отвержения.

6. Общими прогностическими индикаторами агрессивного реагирования являются для самозащитной экстрапунитивной реакции показатели негативного стабильного стиля атрибуции, страха отвержения и стремления к принятию; для самозащитной интропунитивной реакции – страха отвержения и позитивного стабильного стиля атрибуции; для упорствующе-разрешающей экстрапунитивной реакции – мотивации власти. Специфическими прогностическими индикаторами для мужчин с самозащитными экстрапунитивными реакциями являются показатели позитивного интернального и пессимистического стиля атрибуции; с препятственно-доминантными экстрапунитивными реакциями – показатели

позитивного стабильного стиля атрибуции. У женщин самозащитная экстрапунитивная реакция дополнительно прогнозируется показателями оптимистического стиля атрибуции; препятственно-доминантная экстрапунитивная реакция – стремлением к принятию и мотивацией достижения; упорствующе-разрешающая экстрапунитивная реакция – стремлением к принятию.

Личный вклад соискателя

Диссертационная работа представляет собой результат самостоятельной работы автора. Вклад научного руководителя заключается в постановке задач исследования и обсуждении результатов.

Апробация диссертации и информация об использовании ее результатов

Апробация результатов диссертации осуществлялась на V международной научно-практической конференции молодых ученых «Психология 21 века» (Санкт-Петербург, 2009); на IX международной конференции «Медико-социальная экология личности: состояние и перспективы» (Минск, 2011); III международной научной конференции «Психосоциальная адаптация в трансформирующемся обществе: психология здоровья и здорового образа жизни» (Минск, 2011); IV Международной научной конференции «Психосоциальная адаптация в трансформирующемся обществе: социализация субъекта в разных этапах онтогенеза» (Минск, 2015); Международной научно-практической конференции «Интеграция науки и образования» (Стерлитамак, 2015); Международной научно-практической конференции «Приоритетные научные направления: от теории к практике» (Нефтекамск, 2015); I Всероссийской научно-практической интернет конференции «Социальные, психологические и педагогические проблемы современного общества» (Бирск, 2016); 1st international research and practice conference “Integration processes of modern scientific thought” (Los-Gatos, USA, 2016).

Основные научные результаты были внедрены в обучающие курсы для менеджеров компании ИООО «ЭПАМ Системз», а также лекционные курсы и лабораторные работы по дисциплинам «Социальная психология», «Организационная психология», «Практическая конфликтология», «Методы исследования конфликта» филиала РГСУ в г. Минск (имеются акты о внедрении).

Опубликованность результатов диссертации

Результаты диссертации опубликованы в 16 научных работах: 6 статьях в научных изданиях, соответствующих пункту 18 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь (общим объемом 3,15 авторского листа); 2 статьях в других научных изданиях, 6 статьях в сборниках материалов научных конференций, 2 тезисах.

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из перечня условных обозначений, введения, общей характеристики, двух глав, заключения, библиографического списка; пяти приложений.

Полный объем диссертации составляет 139 страниц. Работа содержит 23 рисунка (на 15 страницах), 5 таблиц (на 3 страницах), 5 приложений (на 22 страницах). Библиографический список содержит 193 наименования, включая публикации соискателя ученой степени.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В первой главе «Теоретическое обоснование влияния мотивационных и когнитивных факторов на возникновение агрессивных реакций в ситуации фрустрации» приводится обзор подходов к определению понятия фрустрация, феноменологии и этиологии данного состояния. Рассматриваются концепции, описывающие взаимосвязь агрессии и фрустрации. Приводится анализ возможных эмоциональных, мотивационных и когнитивных предпосылок появления агрессии в ситуации фрустрации. Теоретический анализ проблемы факторов агрессивного реагирования во фрустрации позволил выявить методологические и методические предпосылки настоящего диссертационного исследования.

Анализ научных взглядов на феномен фрустрации показал, что термин фрустрация используется в двух значениях: состояние фрустрации и фрустрационная ситуация. Состояние фрустрации рассматривается как эмоциональное состояние человека, возникающее после неудачи, неудовлетворения какой-либо сильной потребности, упреков со стороны (С. Розенцвейг). Одним из диагностических критериев определения состояния фрустрации является наличие эмоционального напряжения (В. Вилюнас, Е.

Ильин, Н. Левитов, Я. Рейковский, И. Фурманов). Ситуация фрустрации возникает при наличии актуальной потребности, стремления что-либо получить и барьера (фрустратора), который не позволяет эту потребность удовлетворить. При этом, состояние фрустрации появляется только в том случае, когда уровень напряжения достигает верхнего порога непереносимости – порога фрустрации.

Спектр проявлений состояния фрустрации весьма широк. Реакцией на фрустрирующую ситуацию может стать агрессия, отступление, регрессия, фиксация, депрессия, рационализация, сублимация и фантазия (Р. Бэрон, Н. Левитов, А. Налчаджян, Т. Шибутани). С. Розенцвейг классифицирует фрустрационные реакции по типу и направлению. Выделяют три направления подобных реакций - экстрапунитивные, интропунитивные и импутинивные, и три типа реакций – препятственно-доминантные, самозащитные, упорствующе-разрешающие. Сочетание трех типов и трех направлений дает девять возможных реакций на ситуацию фрустрации.

Агрессивные реакции описываются как наиболее частый способ реагирования на фрустрацию (Л. Берковиц, Р. Бэрон, Дж. Доллард, Н. Миллер). Начало изучению связи агрессии-фрустрации было положено группой ученых во главе с Дж. Доллардом и Н. Миллером. Были выдвинуты два предположения о том, что фрустрация всегда приводит к агрессии, а агрессия всегда является результатом фрустрации. Теория встретила множество возражений. Впоследствии сам Н. Миллер внес поправки: фрустрация порождает различные модели поведения, и агрессия является лишь одной из них. Важным является сила побуждения к агрессии и наличие других паттернов реагирования на фрустрацию. Современные исследователи (Л. Берковиц, А. Бандура, Р. Бэрон, Р. Джин, А. Налчаджян, И. Фурманов и др.) приходят к мнению, что фрустраторы вызывают не агрессивное поведение само по себе, а готовность к агрессивным действиям (эмоции злобы и гнева, агрессивные тенденции, агрессивную установку), которые не всегда реализовываются в поведении.

На основании аффективно-динамической теории И. Фурманова среди девяти фрустрационных реакций, описанных С. Розенцвейгом, можно выделить те, которые относятся к агрессивному реагированию – самозащитные экстрапунитивные, самозащитные интропунитивные, препятственно-доминантные экстрапунитивные и упорствующе-разрешающие экстрапунитивные. Данные реакции и стали объектом настоящего исследования.

Анализ многочисленных теорий фрустрации-агрессии позволил установить, что ситуация фрустрации вызывает негативный эффект, который

через примитивные ассоциативные реакции выражается в недифференцированном враждебном комплексе эмоций, в которых доминирующими являются первичные эмоции страха и гнева. В последующем, более тщательное обдумывание и интерпретация ситуации приводят к проявлению более отчетливых эмоций, которые выражаются в агрессивных реакциях. Для проявления агрессивного поведения также необходим высокий уровень интенсивности фрустрации, который зависит от степени ожидаемого субъектом удовлетворения в результате достижения цели (мотивационного напряжения), от силы препятствия, и от количества последовательных фрустраций. Актуальные и сопутствующие конкретной деятельности мотивы могут оказывать сильное влияние на возникновение агрессии в ситуации фрустрации, тормозить ее либо усиливать. Важным аспектом является наличие у человека иных способов реагирования на фрустрацию, помимо агрессии.

На появление агрессивного поведения в ситуации фрустрации влияют мотивационные факторы, которые могут усиливать либо тормозить проявление агрессивных тенденций в поведении, а также когнитивные факторы, которые основываются на том, как человек интерпретирует поступающие сигналы, они же определяют какие эмоции будут доминировать. Эмоциональный компонент агрессивного реагирования в ситуации фрустрации является наиболее изученным, поэтому оставлен автором вне зоны данного исследования.

В качестве мотивов, влияющих на выбор агрессивного реагирования в ситуации фрустрации, в настоящем исследовании были взяты основные социальные мотивы, согласно концепции Д. Макклелланда – мотивация достижения, власти, аффилиации. По данным результатов исследования Д. Макклелланда, Дж. Аткинсона разный уровень потребности достижения выражается в двух аспектах мотивации – направленность на успех и на избегание неудач. Боязнь неудачи характеризуется сочетанием высокого показателя тревожности и низкого показателя потребности в достижении. Направленность на успех – высоким показателем потребности в достижении и низким показателем тревожности. Наличие высокого уровня тревожности может продуцировать состояние фрустрации и проявление агрессивных тенденций, рассматривая агрессию как форму защиты и удаления беспокоящих факторов. Мотив достижения также описывается как мотив эффективности, при котором возникает желание усовершенствовать свои знания и навыки. Индивиды с низким уровнем потребности достижения привязывают свою самооценку к внешним факторам и зачастую рассматривают свои достижения как способ выиграть в соревновании с другими (М. Ковингтон, Э. Мартин). Данная стратегия может приводить к состоянию фрустрации и служить предпосылкой проявления агрессивных реакций.

Мотив власти рассматривается в двух аспектах – как естественное желание проявлять свою власть (Д. Макклелланд, Д. Уитнер), где у человека могут быть разные цели проявления власти, и как компенсаторное желание доминировать (А. Адлер, Дж. Лассуэл, Л. Фестингер, К. Хорни). Осуществление влияния сопровождается страхом потерять власть или получить отпор от объекта влияния (Дж. Верофф и Д. Уинтер). Агрессия при высоком уровне мотивации власти может служить инструментом демонстрации своей силы и защиты сфер влияния.

Мотив аффилиации описывается как потребность быть с людьми, устанавливать позитивные отношения (Д. Макклелланд). А. Мехрабян и С. Ксензкий выделяют две тенденции мотива аффилиации – стремление к принятию и страх отвержения. В основе выделения тенденций лежит ситуация подкрепления позитивного либо негативного опыта аффилиации. Повышенный уровень тревожности при страхе отвержения может являться предпосылкой агрессивного реагирования в ситуации фрустрации. До настоящего момента связь мотива аффилиации и агрессии не изучалась.

На основе обобщения различных научных взглядов на роль когнитивных факторов в выборе агрессивного реагирования в ситуации фрустрации (К. Андерсон, Б. Вайнер, Л. Берковиц, К. Дожд, Н. Крик, Дж. Куайе, А. Налчаджян, М. Селигман, Г. Тэджфел, Ф. Уорчелл, Л. Хьюсман, К. Шнайдер, С. Шехтер, А. Эллис и др.) было выявлено, что фрустрированный индивид, вероятно, будет испытывать сильный гнев только в том случае, если он припишет действиям оппонента определенные характеристики, а именно – действия внутренне детерминированы, контролируемые, несправедливые. Наиболее важными факторами, стимулирующими появление отчетливых эмоций и последующих агрессивных реакций, являются атрибуции и в целом атрибутивный стиль. Атрибутивный стиль помогает индивиду объяснять причины возникновения фрустрирующих обстоятельств и переводить первичные недифференцированные эмоции в отчетливые эмоциональные состояния. Характер подобных объяснений закладывает основу отношения к ситуации и выбора реагирования. Далее на выбор поведения во фрустрирующей ситуации оказывают влияние агрессивные схемы поведения и убеждения, которые способствуют рационализации уже возникших агрессивных тенденций. Интенсивность состояния фрустрации также может усиливаться автоматическими враждебными мыслями. Следуя концепциям Б. Вайнера и М. Селигмана, именно атрибутивный стиль как определяющий когнитивный фактор проявления агрессивных реакций в ситуации фрустрации и стал предметом настоящего исследования.

Проанализировав теории, посвященные мотивационным и когнитивно-атрибутивным факторам агрессивного реагирования, можно вывести следующую схему агрессии во фрустрации (рисунок 1).



Рисунок 1. – Схема агрессивного реагирования в ситуации фрустрации

Вторая глава «Особенности агрессивного реагирования в ситуации фрустрации у индивидов с разными характеристиками мотивационных и атрибутивных факторов» содержит организационную схему исследования, методологическое обоснование исследования, характеристику используемых психодиагностических методик и статистических методов проверки

эмпирических данных, а также результаты эмпирического исследования мотивационных и атрибутивных факторов агрессивного реагирования в ситуации фрустрации.

При исследовании видов реакций на фрустрацию использовался фрустрационный тест С. Розенцвейга. В данном исследовании особое значение представляли агрессивные реакции: самозащитные экстрапунитивные, самозащитные интропунитивные, препятственно-доминантно экстрапунитивные и упорствующе-разрешающие экстрапунитивные. Для исследования мотивации достижения и мотивации аффилиации использовались методики А. Мехрабяна. Для выявления мотивации власти была взята методика Е. П. Ильина. Для диагностики когнитивных факторов применялся адаптированный и валидизированный автором опросник атрибутивных стилей К. Петерсона и М. Селигмана [3].

Исследование проводилось в 2008 – 2010 годах. В качестве испытуемых выступили женщины (100 человек) и мужчины (100 человек), проживающие в г. Минске, в возрасте от 18 до 40 лет. Выборка была разбита по уровням агрессивного реагирования на ситуацию фрустрации с использованием метода Р. Кеттела. Сравнительный анализ мотивационных и атрибутивных факторов производился среди контрастных групп, между индивидами с высоким и низким уровнем агрессивных реакций на ситуацию фрустрации.

Сравнительный анализ позволил выявить различия в мотивационных и атрибутивных факторах индивидов с разным уровнем проявления агрессивных реакций на фрустрацию. Индивиды с высоким уровнем самозащитной экстрапунитивной реакции имеют более высокие показатели мотива власти и более низкие страха отвержения, чем индивиды с низким уровнем агрессии. Индивиды с высоким уровнем упорствующе-разрешающей экстрапунитивной реакции также имеют более низкий страх отвержения, чем индивиды с низким уровнем данного вида реакции.

У индивидов с высоким уровнем самозащитной интропунитивной реакции наблюдается более высокие показатели позитивного интернального стиля атрибуции, чем при низком уровне данного вида реакции. Высокий уровень упорствующе-разрешающей экстрапунитивной реакции характеризуется более высокими показателями оптимистического стиля атрибуции. Индивиды с высоким уровнем самозащитной экстрапунитивной реакции имеют более высокие показатели негативного интернального стиля атрибуции и, в целом, пессимистического атрибутивного стиля, чем индивиды с низким уровнем данного вида реакции.

Мужчины и женщины с высокими уровнями агрессивных реакций в ситуации фрустрации в сравнении с индивидами с низкими уровнями различаются следующими показателями: мужчины с высоким уровнем самозащитных экстрапунитивных реакций имеют более низкие показатели страха отвержения, стремления к принятию, более высокие показатели мотивации власти и негативного интернального стиля атрибуции; женщины - более низкие показатели позитивного интернального, позитивного глобального и оптимистического стиля атрибуции. У мужчин с высоким уровнем самозащитных интропунитивных реакций проявляются более высокие показатели стремления к принятию, страха отвержения и более низкие показатели негативного интернального стиля атрибуции; у женщин – более высокие показатели позитивного интернального стиля атрибуции. Мужчины с высоким уровнем препятственно-доминантных экстрапунитивных реакций демонстрируют более низкие показатели мотива достижения и негативного интернального стиля атрибуции, и более высокие показатели страха отвержения; женщины – более высокие показатели мотива достижения, позитивного интернального и негативного стабильного стиля атрибуции, и более низкие показатели страха отвержения. Высокий уровень упорствующе-разрешающих экстрапунитивных реакций у мужчин характеризуется более низкими показателями стремления к принятию и негативного интернального стиля атрибуции; у женщин – более низкими показателями позитивного интернального стиля атрибуции.

Проведенный корреляционный анализ позволил установить наличие взаимосвязи между агрессивными реакциями на ситуацию фрустрации, некоторыми мотивами и характеристиками атрибутивного стиля (рисунок 2).

Регрессионный анализ позволил подтвердить предположения относительно особенностей проявления разных видов агрессивных реакций. Существует отрицательная взаимосвязь самозащитной экстрапунитивной реакции с оптимистическим стилем атрибуции, в частности с позитивным интернальным, позитивным стабильным и позитивным глобальным стилями. Данный вид реакции также имеет положительную взаимосвязь с негативным стабильным и, в целом, с пессимистическим стилем атрибуции. Взаимосвязи мотивационных факторов и самозащитного экстрапунитивного вида агрессии не выявлено. Результаты регрессионного анализа показали, что высокий уровень самозащитной экстрапунитивной реакции свойственен индивидам, которые проявляют значительный уровень негативного стабильного стиля атрибуции, демонстрируют в незначительной степени стремление к принятию, а также характеризуются низким уровнем страха отвержения и оптимистического стиля атрибуции.

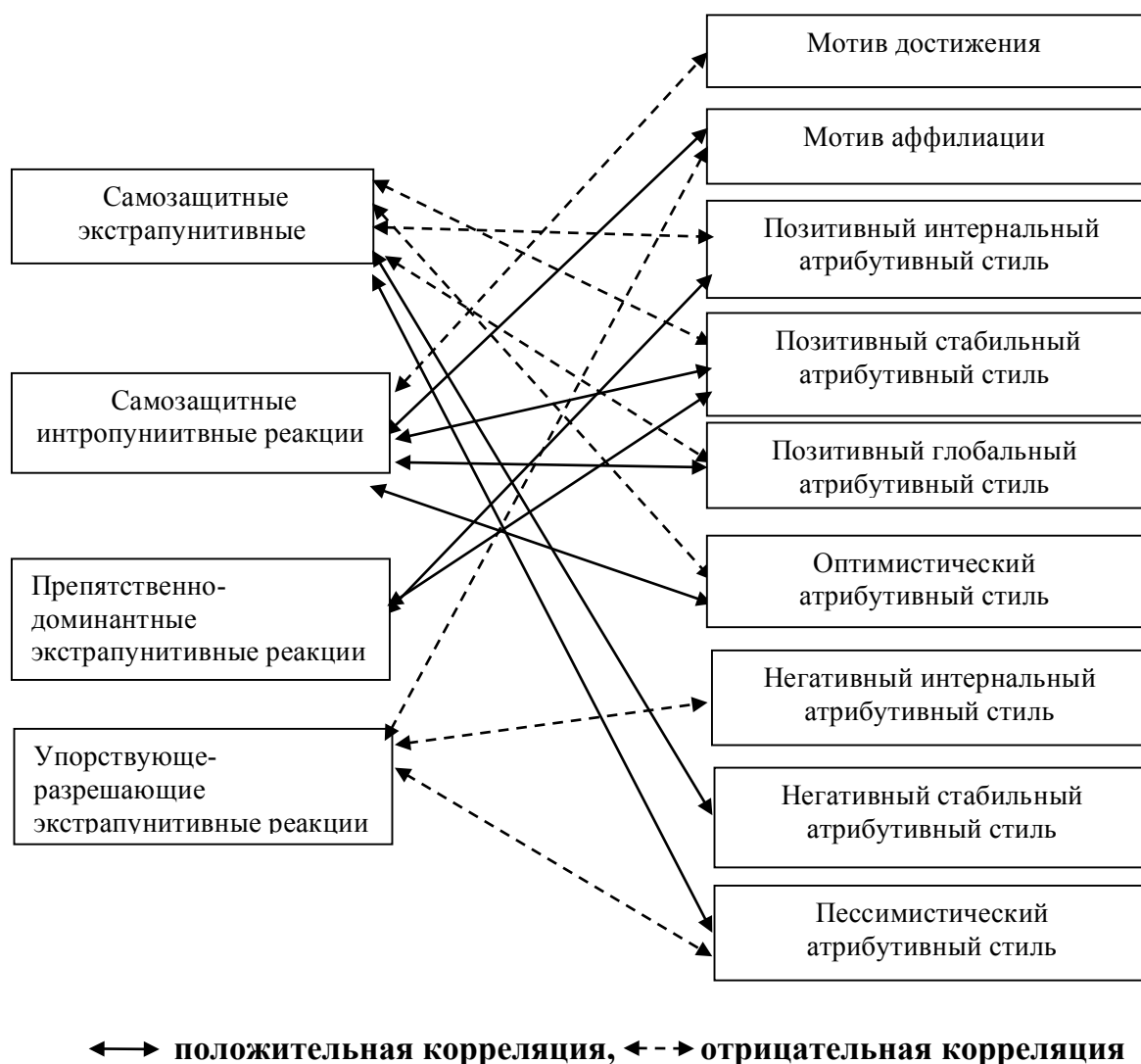


Рисунок 2. – Взаимосвязь агрессивных реакций на фрустрацию, мотивационных и атрибутивных факторов

Самозащитный интропунитивный тип реакции отрицательно коррелирует с мотивацией достижения и положительно коррелирует со страхом отвержения. Выявлена положительная корреляция самозащитного интропунитивного реагирования с позитивным стабильным, позитивным глобальным и оптимистическим стилем атрибуции. Регрессионный анализ позволяет сделать заключение, что высокий уровень самозащитного интропунитивного реагирования свойственен индивидам с незначительным проявлением страха отвержения и позитивного стабильного стиля атрибуции.

Реакции препятственно-доминантного экстрапунитивного типа положительно коррелируют с позитивным интернальным и позитивным стабильным стилем атрибуции. Упорствующе-разрешающий

экстрапунитивный тип реагирования имеет отрицательную корреляцию со страхом отвержения, а также с негативным интернальным и пессимистическим стилем атрибуции. Регрессионный анализ показал, что для прогноза проявления упорствующе-разрешающего экстрапунитивного типа реагирования значимым показателем является мотивация власти.

У мужчин и женщин обнаружены следующие различия. Структура корреляций у мужчин схожа со схемой взаимосвязей в целом по выборке. При этом в отличие от общей схемы у мужчин существует положительная взаимосвязь между самозащитным экстрапунитивным типом реагирования и мотивацией власти, а также мотивацией достижения. Самозащитный экстрапунитивный тип реагирования у женщин имеет схожую схему взаимосвязи, однако отрицательно коррелирует с мотивацией достижения. Самозащитный интропунитивный тип реагирования у мужчин отрицательно коррелирует с негативным внутренним, негативным стабильным и пессимистическим стилем атрибуции и положительно – с позитивным стабильным стилем атрибуции. Данный вид реакций отрицательно взаимосвязан с мотивацией власти и положительно – со стремлением к принятию. Самозащитный интропунитивный тип реагирования у женщин положительно коррелирует с негативным внутренним, негативным стабильным и пессимистическим стилем атрибуции, а также отрицательно – со стремлением к принятию. Препятственно-доминантные экстрапунитивные реакции у мужчин положительно коррелируют с позитивным интернальным и позитивным стабильным стилем атрибуции. Препятственно-доминантные экстрапунитивные реакции у женщин отрицательно коррелирует с негативным глобальным и положительно взаимосвязаны с позитивным интернальным стилем атрибуции. Упорствующе-разрешающий экстрапунитивный тип реагирования у мужчин отрицательно коррелирует с негативным интернальным стилем атрибуции и со стремлением к принятию. Упорствующе-разрешающий экстрапунитивный тип реагирования у женщин отрицательно коррелирует с негативным интернальным и пессимистическим стилем атрибуции. Результаты подтверждаются ковариационным анализом. Результаты корреляционного анализа также показали отрицательную взаимосвязь упорствующе-разрешающих экстрапунитивных реакций у женщин со страхом отвержения и положительную корреляцию со стремлением к принятию, в отличие от мужчин, где наблюдается противоположная зависимость.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основные научные результаты диссертации

1. Рядом исследований установлено, что предиктором появления агрессивного поведения является высокий уровень интенсивности фрустрации, который зависит от степени ожидаемого субъектом удовлетворения в результате достижения цели (мотивационного напряжения), от силы препятствия, и от количества последовательных фрустраций. Существенными факторами в проявлении агрессивных реакций в ситуации фрустрации являются мотивационные и когнитивные детерминанты. В качестве наиболее значимых актуальных мотивов влияние на проявление агрессивного поведения в ситуации фрустрации могут оказывать мотив достижения, мотив власти и мотив аффилиации, состоящий из двух направленностей – стремления к принятию и страха отвержения. В основе интерпретации индивидом поступающих сигналов в ситуации фрустрации лежат атрибуции, а именно, атрибутивный стиль – он задает направление в объяснении возникающих событий и является важным когнитивным фактором, влияющим на реализацию агрессивных тенденций в поведении. Среди реакций на фрустрацию были выделены четыре, соответствующие агрессивному реагированию – самозащитные экстрапунитивные, самозащитные интропунитивные, препятственно-доминантные экстрапунитивные и упорствующе-разрешающие экстрапунитивные [1, 2, 4, 5, 7, 10, 11, 12, 15, 16].

2. Результаты психометрических процедур позволили сделать вывод о высокой валидности и надежности методики «Опросник атрибутивного стиля», адаптированной для изучения атрибутивных факторов агрессивного реагирования в ситуации фрустрации, который позволил выявить пессимистический и оптимистический стиль атрибутирования, а также шесть подвидов стилей (интернальный, стабильный, глобальный) различной модальности (негативный и позитивный) [3].

3. Сравнительный анализ индивидов с различным уровнем агрессивного реагирования в ситуации фрустрации дал основания утверждать, что у индивидов с высоким уровнем самозащитной экстрапунитивной реакции проявляются более высокие показатели мотива власти, более низкие показатели страха отвержения, а также более высокие показатели негативного интернального и пессимистического стиля атрибуций. Высокий уровень самозащитного интропунитивного типа реагирования характеризуется более высокими показателями позитивного интернального стиля объяснения

событий. Индивиды с высоким уровнем упорствующе-разрешающих экстрапунитивных реакций имеют более низкие показатели страха отвержения и более высокие оптимистического стиля атрибуции. Достоверных различий по препятственно-доминантным экстрапунитивным реакциям выявлено не было [4, 5, 8, 9, 10].

4. Показатели мотивационных и атрибутивных факторов при разном уровне агрессивных реакций на фрустрацию различны как у мужчин, так и у женщин. Мужчины с высоким уровнем самозащитных экстрапунитивных реакций имеют более низкие показатели страха отвержения, стремления к принятию, более высокие показатели мотивации власти и негативного интернального стиля атрибуции, чем мужчины с низким уровнем данного типа реакции; женщины – более низкие показатели позитивного интернального, позитивного глобального и оптимистического стиля атрибуции. У мужчин с высоким уровнем самозащитных интропунитивных реакций проявляются более высокие показатели стремления к принятию, страха отвержения и более низкие показатели негативного интернального стиля атрибуции; у женщин – более высокие показатели позитивного интернального стиля атрибуции. Мужчины с высоким уровнем препятственно-доминантных экстрапунитивных реакций демонстрируют более низкие показатели мотива достижения и негативного интернального стиля атрибуции, и более высокие показатели страха отвержения; женщины – более высокие показатели мотива достижения, позитивного интернального и негативного стабильного стиля атрибуции, и более низкие показатели страха отвержения. Высокий уровень упорствующе-разрешающих экстрапунитивных реакций у мужчин характеризуется более низкими показателями стремления к принятию и негативного интернального стиля атрибуции; у женщин – более низкими показателями позитивного интернального стиля атрибуции [6, 7, 8, 12, 14, 16].

5. Проведенный корреляционный анализ позволил установить, что существует отрицательная взаимосвязь самозащитной экстрапунитивной реакции с оптимистическим стилем атрибуции, в частности с позитивным интернальным, позитивным стабильным и позитивным глобальным стилями. Самозащитный экстрапунитивный тип реагирования также имеет положительную взаимосвязь с негативным стабильным и в целом с пессимистическим стилем атрибуции. Самозащитные интропунитивные реакции отрицательно коррелируют с мотивацией достижения и позитивно – со страхом отвержения, а также с позитивным стабильным, позитивным глобальным и оптимистическим стилем атрибуции. Реакции агрессии на препятствии имеют положительную взаимосвязь с позитивным интернальным

и позитивным стабильным стилем атрибуции. Упорствующе-разрешающие экстрапунитивные реакции имеют отрицательную корреляцию со страхом отвержения, негативным интернальным и пессимистическим стилем атрибуции [4, 5, 9, 10, 13].

6. У мужчин и женщин обнаружены следующие взаимосвязи: реакции самозащитного экстрапунитивного реагирования агрессии у мужчин позитивно коррелируют с негативным интернальным, негативным стабильным, негативным глобальным, и в целом с пессимистическим атрибутивным стилем; отрицательно – с позитивным глобальным, позитивным интернальным и оптимистическим стилем атрибуции. У женщин самозащитный экстрапунитивный тип реагирования отрицательно коррелирует с позитивным интернальным, позитивным стабильным и оптимистическим стилем атрибуции, а также с мотивацией достижения. Самозащитный интропунитивный тип реагирования у мужчин отрицательно коррелирует с негативным интернальным, негативным стабильным, пессимистическим стилем атрибуции и мотивацией власти; позитивно – со стремлением к принятию. В схеме корреляций женщин, наоборот, существует положительная взаимосвязь с негативным интернальным, негативным стабильным и пессимистическим стилем атрибуции, а также отрицательная взаимосвязь со стремлением к принятию. Препятственно-доминантный экстрапунитивный тип реагирования у мужчин имеет ту же схему взаимосвязей, что и в целом по выборке. Препятственно-доминантные экстрапунитивные реакции у женщин отрицательно коррелируют с негативным глобальным стилем атрибуции. Упорствующе-разрешающий экстрапунитивный тип реагирования у мужчин отрицательно коррелирует со стремлением к принятию, у женщин обнаружена положительная корреляция со стремлением к принятию и отрицательная со страхом отвержения [6, 7, 9, 11, 12, 14].

7. Прогноз проявления самозащитного экстрапунитивного типа реагирования в ситуации фрустрации определяется такими индикаторами как негативный стабильный стиль атрибуции, страх отвержения и стремление к принятию. Прогноз проявления самозащитного интропунитивного типа реагирования определяется показателями страха отвержения и позитивного стабильного стиля атрибуции. Упорствующе-разрешающий экстрапунитивный тип реагирования – мотивацией власти. Специфическими прогностическими индикаторами для мужчин с самозащитным экстрапунитивным типом реагирования являются показатели позитивного интернального и пессимистического стиля атрибуции; с препятственно-доминантным экстрапунитивным типом реагирования – показатели

позитивного стабильного стиля атрибуции. У женщин самозащитный экстрапунитивный тип реагирования дополнительно прогнозируется показателями оптимистического стиля атрибуции; препятственно-доминантный экстрапунитивный тип реагирования – стремлением к принятию и мотивацией достижения; упорствующе-разрешающий экстрапунитивный тип реагирования – стремлением к принятию [6, 11, 13, 14].

Рекомендации по практическому использованию результатов

1. Результаты исследования могут являться основанием для создания обучающих курсов по способам реагирования в ситуации фрустрации, созданию тренингов по преодолению состояния фрустрации, формированию навыков ассертивного реагирования, выходу из конфликтных ситуаций. Основные результаты исследования были включены автором в обучающие курсы для менеджеров компании ИООО «ЭПАМ Системз», а также внедрены в лекционные курсы и лабораторные работы по дисциплинам «Социальная психология», «Организационная психология», «Практическая конфликтология», «Методы исследования конфликта» филиала РГСУ в г. Минск (имеются акты о внедрении результатов).

2. Ключевые выводы исследования о факторах агрессивного реагирования в ситуации фрустрации и прогностических показателях агрессии могут использоваться в работе менеджеров по персоналу в организациях – для повышения уровня мотивации персонала, устранения демотивирующих факторов, проведении коучинг-сессий по нахождению способов преодоления препятствий в профессиональном развитии сотрудников, формированию успешных копинг-стратегий в поведении сотрудников.

3. Материалы исследования могут быть использованы в психологическом консультировании и психотерапии. Понимание зависимостей мотивационных и атрибутивных факторов агрессии в ситуации фрустрации, ее прогностических показателей поможет сформировать адаптивную стратегию поведения.

4. Изучение феномена мотивационных и атрибутивных факторов агрессивных реакций на ситуацию фрустрации предоставляет возможность дальнейшей разработки проблемы: нахождение оптимальных способов борьбы с фрустрирующими обстоятельствами в сочетании с выработкой методик по стимулированию деятельности достижения, прогнозирования агрессивного поведения.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Статьи в научных изданиях, включенных ВАК в перечень изданий для опубликования результатов диссертационного исследования

1. Красовская (Лебедева), Я. Е. Феномен агрессии в ситуации фрустрации / Я. Е. Красовская (Лебедева) // Науч. тр. Сер. Ист. и психол.-пед науки / Респ. ин-т высш. шк. – Минск, 2010. – Вып. 9, ч. 2. – С. 160–165.
2. Красовская (Лебедева), Я. Е. Психологические факторы агрессивного реагирования в ситуации фрустрации / Я. Е. Красовская (Лебедева) // Философия и соц. науки. – 2010. – № 2. – С. 72–76.
3. Красовская (Лебедева), Я. Е. Психометрическое обоснование Опросника атрибутивного стиля К. Петерсона и М. Селигмана / Я. Е. Красовская (Лебедева) // Философия и соц. науки. – 2012. – №1/2 – С. 93–97.
4. Лебедева, Я. Е. Зависимость агрессивных реакций на ситуацию фрустрацию от мотивационных и когнитивных факторов / Я. Е. Лебедева // Психол. журн. – 2013. – № 3/4. – С. 38–42.
5. Лебедева, Я. Е. Зависимость агрессивного реагирования в ситуации фрустрации от когнитивных и мотивационных факторов / Я. Е. Лебедева // Философия и соц. науки. – 2016. – № 2. – С. 52–55.
6. Лебедева, Я. Е. Половые различия и зависимость мотивационных и когнитивных факторов агрессивного реагирования в ситуации фрустрации / Я. Е. Лебедева // Науч. тр. Сер. Ист. и психол.-пед. науки / Респ. ин-т высш. шк. – Минск, 2016. – Вып. 16, ч. 2. – С. 118–124.

Статьи в других научных изданиях

7. Лебедева, Я. Е. Половые различия в проявлении мотивационных и когнитивных факторов при разном уровне агрессивного реагирования в ситуации фрустрации / Я. Е. Лебедева // Актуальные проблемы педагогики и психологии. – Одесса, Украина, 2014. – № 2–3. – С. 99–107.
8. Лебедева, Я. Е. Особенности мотивационных и когнитивных факторов у индивидов с различным уровнем проявления агрессивных реакций на фрустрацию / Я. Е. Лебедева // Психологические проблемы агрессии в социальных отношениях / И. А. Фурманов [и др.] ; под науч. ред. И. А. Фурманова. – Брест, 2014. – С. 29–39.

Статьи в сборниках материалов научных конференций

9. Красовская (Лебедева), Я. Е. Зависимость реакций на ситуацию фрустрации от мотивации достижения/избегания / Я. Е. Красовская (Лебедева)

// Психология 21 века: материалы V междунар. науч. конф. молодых ученых, СПб, 19–20 ноября 2009 г. : в 2 т. / С.-Петерб. ун-т. ; редкол.: С. Ю. Девярых (отв. ред.) [и др.]. – СПб, 2009. – Т. 1. – С. 335–338.

10. Красовская (Лебедева), Я. Е. Взаимосвязь агрессивных реакций на ситуацию фрустрации и характеристик атрибутивного стиля индивида / Я. Е. Красовская (Лебедева) // Психосоциальная адаптация в трансформирующемся обществе: психология здоровья и здорового образа жизни : материалы III междунар. науч. конф., Минск, 19–20 мая 2011 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: И. А. Фурманов (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2011. – С. 190–192.

11. Лебедева, Я. Е. Прогностические показатели агрессивного реагирования в ситуации фрустрации / Я. Е. Лебедева // Интеграция науки и образования : сб. ст. междунар. науч.-практ. конф., Стерлитамак, 29 апр. 2015 г. / Агентство междунар. исслед. ; отв. ред. И. Н. Пилипчук. – Стерлитамак, 2015. – С. 46–48.

12. Лебедева, Я. Е. Половые различия в проявлении зависимости мотивационных и когнитивных факторов агрессивного реагирования в ситуации фрустрации [Электронный ресурс] / Я. Е. Лебедева // Приоритетные научные направления: от теории к практике: материалы Междунар. (заоч.) науч.-практ. конф., Нефтекамск, 16 мая 2015 г. / под общ. ред. А. И. Вострецова. – Нефтекамск, 2015. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

13. Лебедева, Я. Е. Зависимость мотивационных и когнитивных факторов агрессивного реагирования в ситуации фрустрации / Я. Е. Лебедева // Социальные, психологические и педагогические проблемы современного общества : материалы I Всерос. науч.-практ. интернет конф. с междунар. участием, Бирск, 26 сентября 2016 г. / Бирск. фил. Баш. гос. ун-та ; под ред. Т. А. Черниковой. – Бирск, 2016. – С. 88–95.

14. Lebedeva, Y. E. Factors of aggressive reactions to frustration in men and women behavior / Y. E. Lebedeva // Integration processes of modern scientific thought : materials of the 1st Intern. research a. practice conf., Los-Gatos, 30 Sept. 2016 / ed. T. N. Pleskanyuk. – Los-Gatos, 2016. – P. 10–20.

Тезисы докладов научных конференций

15. Красовская (Лебедева), Я. Е. Эмоционально-когнитивные факторы агрессивного реагирования в ситуации фрустрации / Я. Е. Красовская (Лебедева), И. А. Фурманов // Медико-социальная экология личности: состояние и перспективы : материалы IX Междунар. конф., Минск, 1–2 апр. 2011 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: В. А. Прокашева (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2011. – С. 38–39.

16. Лебедева, Я. Е. Мотивационные и когнитивные факторы агрессивного реагирования в ситуации фрустрации [Электронный ресурс] / Я. Е. Лебедева // Психосоциальная адаптация в трансформирующемся обществе: социализация субъекта на разных этапах онтогенеза : материалы IV Междунар. науч. конф., Минск, 21–22 мая 2015 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: И. А. Фурманов (отв. ре.) [и др.]. – Минск : Издат. центр БГУ, 2015. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

РЕЗЮМЕ**Лебедева Янина Евгеньевна****Мотивационные и когнитивные факторы агрессивного реагирования в ситуации фрустрации**

Ключевые слова: фрустрация, агрессивные реакции, мотивация достижения, мотивация власти, мотивация аффилиации, атрибутивный стиль.

Цель исследования: выявление мотивационных и атрибутивных факторов агрессивных реакций в ситуации фрустрации.

Методы исследования: теоретический анализ литературы, опрос, методы математической статистики, сравнительный анализ (организационный метод); структурный метод (метод интерпретации данных).

Полученные результаты и их новизна. Впервые были выявлены мотивационные и атрибутивные факторы у индивидов с различными уровнями агрессивных реакций на фрустрацию, определены различия в мотивационных и атрибутивных факторах при разных уровнях агрессивного реагирования в ситуации фрустрации у мужчин и женщин. Установлена взаимосвязь агрессивных реакций на фрустрацию, мотивов достижения, власти, аффилиации и атрибутивных стилей. Определены мотивационные и атрибутивные прогностические показатели агрессивных реакций на ситуацию фрустрации. Осуществлена адаптация и валидизация диагностической методики «Опросник атрибутивного стиля».

Рекомендации по использованию и область применения результатов. Результаты настоящего диссертационного исследования могут являться основанием для создания обучающих курсов по способам реагирования в ситуации фрустрации, созданию тренингов по формированию навыков асертивного реагирования, выходу из конфликтных ситуаций. Основные результаты исследования были включены автором в обучающие курсы для менеджеров компании ИООО «ЭПАМ Системз», а также в учебный процесс кафедры теории права, управления и психологии РГСУ. Ключевые выводы исследования о факторах агрессивного реагирования в ситуации фрустрации и прогностических показателях агрессии могут использоваться в работе менеджеров по персоналу в организациях, в психологическом консультировании и психотерапии, а также быть взяты за основу в дальнейших теоретических и прикладных исследованиях по проблемам агрессии в ситуации фрустрации.

Матывацыйныя і кагнітыўныя фактары агрэсіўнага рэагавання ў сітуацыі фрустрацыі

Ключавыя словы: фрустрацыя, агрэсіўныя рэакцыі, матывацыя дасягнення, матывацыя ўлады, матывацыя аффіліяцыі, атрыбутыўны стыль.

Мэта даследавання: выяўленне матывацыйных і атрыбутыўных фактараў агрэсіўных рэакцый ў сітуацыі фрустрацыі.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Упершыню былі ўсталяваны матывацыйныя і атрыбутыўныя фактары пры розных узроўнях агрэсіўнага рэагавання ў сітуацыі фрустрацыі. Былі выяўлены адрозненні ў матывацыйных і атрыбутыўных фактарах пры розных узроўнях агрэсіўнага рэагавання ў сітуацыі фрустрацыі ў мужчын і жанчын. Усталявана залежнасць агрэсіўных рэакцый на фрустрацыю ад матываў дасягнення, улады, аффіліяцыі і атрыбутыўных стыляў. Вызначаны матывацыйныя і кагнітыўныя прагнастычныя паказчыкі агрэсіўных рэакцый на сітуацыю фрустрацыі. Адаптаваны і валідызаваны апытальнік атрыбутыўнага стылю К. Петэрсана і М. Селігмана.

Рэкамендацыі па выкарыстанню і вобласць прымянення вынікаў. Вынікі гэтага дысертацыйнага даследавання могуць з'яўляцца падставай для стварэння навучальных курсаў па спосабам рэагавання ў сітуацыі фрустрацыі, стварэнню трэнінгаў па фарміраванню навыкаў асертыўнага рэагавання, выхаду з канфліктных сітуацый. Асноўныя вынікі даследавання былі ўключаны аўтарам у навучальныя курсы для мэнэджараў кампаніі ЗТАА «ЭПАМ Сістэмз», а таксама ў навучальны працэс кафедры тэорыі права, кіравання і псіхалогіі РГСУ. Ключавыя высновы даследавання аб фактарах агрэсіўнага рэагавання ў сітуацыі фрустрацыі і прагнастычных паказчыках агрэсіі могуць выкарыстоўвацца ў працы менеджэраў па персаналу ў арганізацыях, ў псіхалагічным кансультаванні і псіхатэрапіі, а таксама быць узятая за аснову ў далейшых тэарэтычных і прыкладных даследаваннях па праблемах агрэсіі ў сітуацыі фрустрацыі.

SUMMARY**Yanina Lebedeva****Motivational and attributional factors of aggressive reaction in a situation of frustration**

Key words: frustration, aggressive reactions, achievement motivation, power motivation, affiliation motivation, attributional style.

Purpose of research: revealing of motivational and attributional factors of aggressive reactions in a situation of frustration.

Methods of research: theorethical analysis of literature, questiounnaire, methods of mathematical statistics, comparative analysis (organizational method); structural method (method of data interpretation).

Obtained results and their novelty. For the first time, there were revealed motivational and attributional factors of individuals with different levels of aggressive reactions to frustration, differences in motivational and attributional factors in case of different levels of aggressive reaction in a situation of frustration in men and women. There was established a correlation between aggressive reactions to frustration and achievement, power, affiliation motives, and attributional styles. Motivational and cognitive predictive indicators of aggressive reactions in a situation of frustration have been defined in the study. Adaptation and validation of attributional style questiounnaire of K. Peterson and M. Seligman has been performed.

Recommendation for aplience of the results. Results of the current research could be a good basis for creation of educational courses in reactions to situation of frustration, elaborating training programs aiming at development of assertive behavior skills, handling conflict situations. Main outcomes of the study were introduced by the author in educational courses for managers of EPAM systems company, and in the educational process of the Department of Theory of Law, Management and Psychology of RSSU. Key findings of the study about the factors of aggressive reactions in a situation of frustration and predictive indicators of aggression can be applied by human resource managers in organizations, in counseling and psychotherapy, and serve as a background for further theoretical and applied research in the sphere of aggression in a situation of frustration.