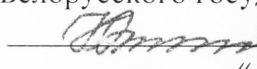


БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
Белорусского государственного университета
 С.В. Абаимейко
«...» 2003 г.
Регистрационный № УД-4457 / баз.



ПРОГРАММА КУРСА

ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА

по специальности 1-26 02 02-02 01

«Менеджмент (социально-административный менеджмент)»

Минск
2013

СОСТАВИТЕЛЬ:

Р.Р. Байтасов, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра

И.О.Фамилия, должность

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ

Кафедрой менеджмента и организации здравоохранения

(протокол № 8 от 24.03.2017)

Научно-методическим советом _____

(протокол № 8 от 28.03.2017)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Подготовка специалистов в области экономики и ее отдельных направлений – менеджменте, маркетинге, финансах, бухгалтерском учете и т.п. требует комплексных знаний о трудовой деятельности людей, которые обеспечиваются системным подходом в изучении специальных дисциплин. Одной из них является курс «Организация труда», изучающий основной элемент любого производства – труд, который связывает воедино все другие элементы производства – предметы и орудия труда.

Организация труда как система взаимодействия работников друг с другом и со средствами производства в процессе трудовой деятельности – постоянно действующий фактор эффективности труда и производства. Во все времена и во всех сферах функционирования человеческого общества лучше организованный труд при равной его оснащенности обеспечивал достижение более высоких результатов.

Научная организация труда требует принимать все решения на основе всестороннего анализа, точного учёта, научно обоснованных методик. С одной стороны, она позволяет, комплексно подходить к выбору оптимальных вариантов взаимодействия человека с техническими средствами производства, с другой – разделяя сложные явления на простые, всесторонне их исследовать и путём моделирования находить наиболее эффективные решения.

В условиях формирования рыночной экономики вопросы организации труда приобретают еще большую теоретическую и особенно практическую значимость. Это объясняется тем, что в силу конкуренции все большую значимость приобретает результативность труда, все заметнее сказываются на итогах деятельности как потери, понесенные вследствие упущений, так и выигрыш, полученный от реализации резервов предприятия и роста производительности труда. По мере технического совершенствования производства возрастает цена единицы рабочего времени, а его экономия достигается за счет более выгодной организации труда.

Изучение курса «Организация труда» базируется на знаниях, полученных студентами при изучении таких дисциплин как: экономическая теория, экономика организации, производственный менеджмент, управление организацией.

Цель преподавания учебной дисциплины "Организация труда" обеспечить фундаментальную подготовку студентов в области организации труда, необходимую им для осуществления деятельности по разработке и реализации организационных нововведений, обеспечивающих конкурентоспособность хозяйствующих субъектов.

Задачи преподавания дисциплины "Организация труда " определяются его целью и состоят в следующем:

- дать студентам знания теоретических и методических основ организации труда;
- научить студентов современным методам анализа трудовых процессов, оценки и проектирования систем организации труда;
- ознакомить с методами и организационными формами управления организацией труда как неотъемлемой частью управления комплексным (техническим, организационным, экономическим, социальным) развитием предприятий;
- привить студентам практические навыки работы в данной сфере деятельности.

В результате изучения дисциплины "Организация труда" *студент должен знать*:

- современную теорию и методологию организации труда, основные и специальные методы анализа и проектирования трудовых процессов, принципы и методы, используемые в организации труда;
- особенности организации нормирования труда рабочих, специалистов и руководителей.

уметь:

- анализировать и оценивать состояние организации труда, разрабатывать и обосновывать предложения по развитию системы организации труда;
- применять полученные знания в практической деятельности;
- читать и анализировать конкретные документы, законодательные акты, касающиеся организации труда.

Тематический план

№	Название темы	Кол-во часов			
		дневное отделение		заочное отделение	
		лекции	практ.	лекции	практ.
1	Предмет, метод и задачи курса «Организация труда»	2	1	1	-
2	Развитие учения об организации труда	2	1	1	-
3	Сущность и содержание организации труда	2	1		
4	Особенности научной организации труда (НОТ)	2	1		
5	Разделение и кооперация труда	2	2	1	-
6	Организация рабочих мест	2	2	1	-
7	Организация обслуживания рабочих мест	2	2	1	-
8	Прогрессивные формы организации труда	2	2	1	-
9	Основы организации умственного труда	2	2		
10	Профессиональный отбор и психофизиологические основы производственного обучения	2	2		
11	Трудовой процесс	2	2	1	-
12	Условия труда на рабочем месте	4	4	1	2
13	Режимы труда и отдыха. Дисциплина труда	4	2		
14	Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени	4	6	2	2
15	Общие вопросы нормирования труда	4	4	2	2
16	Методы расчета норм труда для различных производственных процессов	4	4	-	4
17	Организация работы по нормированию труда на предприятии	2	2		
	Итого	44	40	12	10

Содержание учебного материала

Тема 1. Предмет, метод и задачи курса «Организация труда»

Понятие о труде и его социально-экономическая роль. Три стороны труда: организационно-технологическая, физиологическая, общественная.

Виды труда. Классификация видов труда по характеру и содержанию труда; предмету и продукту труда; средствам и способам труда; условиям труда.

Предмет и метод курса «Организация труда» как учебной дисциплины. Взаимосвязь курса «Организация труда» с другими учебными дисциплинами (экономической теорией, экономикой труда и экономикой предприятий, статистикой, менеджментом и др.).

Тема 2. Развитие учения об организации труда

Современное состояние организации труда. Направления совершенствования организации труда в условиях перехода к рыночным отношениям: совершенствование нормирования труда, гуманизация труда, организационное проектирование, развитие международного сотрудничества в области организации труда.

Опыт стран с развитой рыночной экономикой по совершенствованию организации труда. История развития науки о труде и ее представители за рубежом. Концепция качества трудовой жизни (ККТЖ).

Развитие научной организации труда в трудах А.К.Гастева, П.М.Керженцева и других советских ученых.

Тема 3. Сущность и содержание организации труда

Понятие организации труда. Содержание организации труда на предприятии (элементы и направления). Место организации труда в системе организации производства.

Тема 4. Особенности научной организации труда (НОТ)

Задачи научной организации труда: экономические, психофизиологические, социальные. Функции научной организации труда: ресурсосберегающая, оптимизирующая, формирования эффективного работника, трудоощающая, гармонизации труда, возвышения труда, повышения культуры производства организационными средствами, воспитательная и активизирующая.

Принципы научной организации труда и их характеристика. Возрастающее значение НОТ в условиях рыночной экономики.

Тема 5. Разделение и кооперация труда

Понятие разделения труда. Виды разделения труда в обществе: общее, частное, единичное и их характеристики. Формы разделения труда на предприятии: технологическое, функциональное, профессиональное, квалификационное. Технологическое разделение труда и производственная

структура предприятия. Функциональное разделение труда и организационная структура управления.

Границы разделения труда: технологическая, психофизиологическая, экономическая, социальная. Уровень разделения труда.

Кооперация труда, ее виды и формы.

Направления совершенствования разделения и кооперации труда. Предпосылки и условия их внедрения.

Тема 6. Организация рабочих мест

Рабочие места, их классификация. Организация рабочих мест. Общие требования к организации рабочих мест.

Оснащение рабочих мест, виды оснастки и предъявляемые к ней требования. Планировка рабочих мест и ее виды: внешняя и внутренняя, их характеристика. Правила рационального размещения материальных производственных объектов на рабочем месте.

Сущность, цели и задачи аттестации и рационализации рабочих мест. Учет, аттестация и рационализация рабочих мест.

Тема 7. Организация обслуживания рабочих мест

Понятие организации обслуживания рабочих мест. Виды (функции) обслуживания рабочих мест. Системы обслуживания рабочих мест: децентрализованная, централизованная, смешанная, их преимущества и недостатки. Формы обслуживания рабочих мест: дежурная, планово-предупредительная, стандартная, смешанная. Проектирование системы обслуживания рабочих мест.

Тема 8. Прогрессивные формы организации труда

Понятие о формах организации труда и их классификация. Индивидуальная и коллективная формы организации труда.

Бригадная форма организации труда. Предпосылки бригадной формы организации труда: технические и технологические, организационные, экономические, психофизиологические, социальные. Основные формы бригад: специализированные и комплексные. Разновидности бригад.

Конвейерная система организации труда. Мероприятия, повышающие эффективность труда на конвейере.

Тема 9. Основы организации умственного труда

Понятие и особенности категории умственного труда. Виды умственного труда. Основные требования к организации работ и рабочего места работников умственного труда. Организация работы с источниками информации. Основные условия эффективности делового общения.

Тема 10. Профессиональный отбор и психофизиологические основы производственного обучения

Система профессионального отбора, ее элементы: профессиональная ориентация, профессиональная консультация, собственно профессиональный отбор, профессиональная адаптация.

Профессиональная подготовка рабочих и повышение профессионального мастерства. Особенности производственного обучения. Общая и специальная способности. Профессиональная пригодность человека. Основные формы обучения: индивидуальная, бригадная (групповая), курсовая.

Тема 11. Трудовой процесс

Понятие трудового и производственного процессов, их взаимосвязь и основные элементы. Классификация трудовых процессов для целей нормирования труда: по характеру труда; по типу организации производства; по прерывности.

Основные принципы рациональной организации трудовых процессов. Структура трудового процесса. Производственная операция и ее разделение по технологическим и трудовым признакам. Характеристика элементов операции. Принципы экономии трудовых движений

Анализ приёмов и методов труда. Проектирование и использование рациональных приёмов и методов труда.

Тема 12. Условия труда на рабочем месте

Понятие условий труда. Классификация факторов, определяющих условия труда. Психофизиологические условия труда. Физическая нагрузка, показатели оценки, нормативы. Понятие темпа и ритма труда, рабочая поза, монотонность труда. Нервно-психическая нагрузка, показатели оценки, нормативы.

Санитарно-гигиенические условия труда, показатели оценки и нормативы. Эстетические условия труда, их элементы и характеристика. Социально-психологические условия труда. Гигиеническая классификация условий труда.

Аттестация рабочих мест по условиям труда.

Тема 13. Режимы труда и отдыха. Дисциплина труда

Понятие рабочего и внерабочего времени. Годовой, месячный и недельный фонды рабочего времени основных категорий работающих. Поденный и суммированный учет рабочего времени. Работа вахтовым методом, по гибким графикам рабочего времени, сверхурочные работы.

Работоспособность человека в течение рабочего дня, суток, недели. Понятие режимов труда и отдыха. Внутрисменный и суточный режимы труда и отдыха, распорядок рабочего дня.

Сущность и значение дисциплины труда. Универсальные понятия, составляющие дисциплину труда применительно к производственному персоналу. Пути и методы укрепления дисциплины труда.

Тема 14. Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени

Цели и задачи изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени. Методы изучения затрат рабочего времени: непосредственных замеров и моментных наблюдений, их разновидности, достоинства и недостатки.

Виды наблюдений: хронометраж, фотография рабочего времени, фотохронометраж. Способы ведения наблюдений: визуальный, с помощью приборов (полуавтоматических), автоматический. Методика проведения индивидуальной фотографии рабочего дня, обработка и анализ данных. Расчет показателей использования рабочего времени и роста производительности труда.

Сущность групповой, бригадной и маршрутной фотографии рабочего времени, методика их проведения, обработка и анализ данных. Самофотография рабочего дня: рабочего, руководителя и специалиста, их особенности, задачи и методика проведения.

Метод моментных наблюдений, сущность, особенности, сфера применения. Методика проведения, обработка и анализ данных.

Хронометраж, его сущность, цели и область применения. Виды хронометража и методика проведения наблюдения, обработка и анализ данных хронометражных наблюдений. Фотохронометраж, его сущность, сфера применения, методика проведения наблюдения и обработки данных.

Классификация затрат рабочего времени исполнителя. Классификация времени использования оборудования. Классификация затрат рабочего времени по отношению к предмету труда (производственному процессу).

Фактический баланс и структура затрат времени смены. Проектирование рациональной организации трудовых процессов, баланса и структуры рабочего времени смены.

Тема 15. Общие вопросы нормирования труда

Сущность и содержание нормирования труда. Объект и функции нормирования труда. Влияние нормирования труда на количественные и качественные показатели работы предприятия.

Понятие норм труда. Научно обоснованные нормы и факторы их обоснования. Понятия технически обоснованных и научно обоснованных норм труда, их возникновение, согласование и использование в практике работы предприятий. Классификация норм труда по методам установления, содержанию, степени укрупнения, сроку действия, сфере и обязательности применения.

Особенности нормирования в здравоохранении.

Нормативные материалы для нормирования труда, их сущность, назначение и предъявляемые к ним требования. Отличительные признаки нормативов по труду и норм труда. Классификация нормативов по труду по содержанию, сфере и обязательности применения и степени укрупнения и их характеристика.

Методы и способы нормирования. Сущность и содержание аналитического метода установления норм труда и его разновидности.

Микроэлементное нормирование труда. История возникновения микроэлементных нормативов по труду, современное состояние и практическое применение.

Тема 16. Методы расчета норм труда для различных производственных процессов

Особенности установления норм труда для ручных и машинно-ручных работ. Особенности нормирования труда на автоматизированных работах. Нормирование труда на работах по обслуживанию производства. Нормативы и нормы, используемые для расчета численности вспомогательных работников: нормативы численности, нормы обслуживания и нормы времени обслуживания, нормы времени и нормы выработки.

Нормирование труда служащих. Нормирование труда врачей организаций здравоохранения. Функция врачебной должности. Определение численности среднего медицинского персонала.

Тема 17. Организация работы по нормированию труда на предприятии

Система управления организацией труда. Объект управления, субъект управления, и механизм, обеспечивающий взаимодействие управляемой и управляющей подсистем. Организационно-функциональная структура управления организацией и нормированием труда.

Анализ состояния организации труда на предприятии. Методики определения состояния организации труда на предприятии: определение уровня организации труда через совокупный потенциальный фонд рабочего времени; определение уровня организации труда с помощью частных коэффициентов (индексов), отражающих состояние по тому или иному направлению организации труда (разделения труда, организация рабочих мест и др.); упрощенный метод – по данным аттестации рабочих мест.

Анализ состояния нормирования труда на предприятии. Установление, замена и пересмотр норм труда. Вовлечение персонала в процесс управления нормированием труда.

Оценка экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации труда.

Информационно-методическая часть

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная

1. Трудовой кодекс Республики Беларусь: Принят Палатой представителей 8 июня 1999г. Одобрен Советом республики 30 июня 1999 г.- Минск: Нац. центр правовой информации Республики Беларусь, 2009.- 239 с.
2. Инструкция о порядке организации нормирования труда. Утв. пост. Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 21.03.2008г. №53 // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь, №95. 23.04.2008г. С. 102-111.
3. Инструкция по оценке условий труда при аттестации рабочих мест по условиям труда и предоставлению компенсаций по ее результатам: утв. Пост. Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 22.02.2008г. №35.
4. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы 13-2-2007 «Гигиеническая классификация условий труда»: утв. Пост. Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20.12.2007г. №176.
5. Байтасов Р. Организация труда: Курс лекций для студентов экономических специальностей. - Saarbrücken: LAP Lambert Academic Publishing, 2012. – 348 с.
6. Байтасов Р. Организация труда: Практикум. - Saarbrücken: LAP Lambert Academic Publishing, 2012. – 169 с.
7. Бычин В.Б., Малинин С.В., Шубенкова Е.В. Организация и нормирование труда: Учебник для вузов / Под ред Ю.Г.Одегова - М.: Издательство «Экзамен», 2003.- 464 с.
8. Егоршин А.П., Зайцев А.К. Организация труда персонала: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2008 – 320с.
9. Организация и нормирование труда: Учебное пособие для вузов / Под ред. В.В.Адамчука / ВЗФЭИ. - М.: Финстатинформ, 1999. – 301 с.
10. Организация труда: Учебник / Под общ. ред. Л.В.Мисниковой. – Минск: Изд-во Вышэйшая школа, 2004. – 302с.
11. Организация, нормирование и оплата труда: Учеб.пособие / Под общ. Ред. А.С.Головачева. – М.: Новое знание, 2004. – 496 с.
12. Пашуто В.П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: учебно-практическое пособие / В.П.Пашуто. – М.: КНОРУС, 2005. – 320с.
13. Рофе А.И. Научная организация труда: Учеб. пособие. - М.: Издательство «МИК», 1998. – 320 с.

Дополнительная

1. Адамчук В.В., Ромашов О.В., Сорокина М.Е. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 407 с.
2. Барышников Ю.Н., Березник В.Ф., Евлюхин Ю.Я. Аттестация и рационализация рабочих мест. М.: Экономика, 1992.

3. Бухалков М.И. Организация и нормирование труда: Учебник для вузов. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 424с.
4. Генкин Б.М. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях: Учебник. – М.: Норма, 2005. – 448с.
5. Глубокий С.В. Организация и нормирование труда в современном производственном менеджменте / С.В.Глубокий, И.В.Борисевич. – Минск: Изд-во Гревцова, 2008. – 320с.
6. Локтев В.Г. Нормирование труда: состояние, проблемы, перспективы. - Минск.: БГЭУ, 2000.- 231 с.
7. Локтев В.Г. Нормирование и оплата труда: учеб. пособие / В.Г.Локтев. – Минск:ООО «Современная школа», 2006. – 176с.
8. Мисникова Л.В. Организация труда в торговле: учеб. пособие / Л.В.Мисникова, Н.А.Сныткова. – Минск: Изд-во Гревцова, 2010. – 184с.
9. Слезингер Г.Э. Труд в условиях рыночной экономики: Учеб. пособие. - М: ИНФРА-М, 1996. – 336 с.
10. Экономика и социология труда / Под ред. Б.Ю.Сербиновского и В.А.Чуланова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1999. – 512 с.
11. Экономика предприятия / Под ред. В.Я.Хрипача. - Мн.: Экономпресс, 2001. – 464 с. (Глава 15. Организация и планирование труда).

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО КУРСУ

№	Название темы	Кол-во часов	
		дневное отделение	заочное отделение
1	Предмет, метод и задачи курса «Организация труда»	1	
2	Развитие учения об организации труда	1	
3	Сущность и содержание организации труда	1	
4	Особенности научной организации труда (НОТ)	1	
5	Разделение и кооперация труда	2	
6	Организация рабочих мест	2	
7	Организация обслуживания рабочих мест	2	
8	Прогрессивные формы организации труда	2	
9	Основы организации умственного труда	2	
10	Профессиональный отбор и психофизиологические основы производственного обучения	2	
11	Трудовой процесс	2	
12	Условия труда на рабочем месте	4	2
13	Режимы труда и отдыха. Дисциплина труда	2	
14	Методы изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени	6	2
15	Общие вопросы нормирования труда	4	2
16	Методы расчета норм труда для различных производственных процессов	4	4
17	Организация работы по нормированию труда на предприятии	2	
	Итого	40	10

Индивидуальное задание (реферат)

Студенты выполняют индивидуальное задание (реферат) по предлагаемой или инициативной теме. Оптимальный объем реферата 15 - 20 страниц печатного текста, шрифт Times New Roman 12-14 на бумаге формата А4.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ.

1. Крупнейшие зарубежные и отечественные ученые в области организации труда.
2. История становления науки организации труда в СССР и Беларуси.
3. Место организации труда в системе организации производства.
4. Гуманизация труда и ее значение.
5. Возрастание значения НОТ в условиях рыночной экономики.
6. Зависимость производительности труда от уровня его содержательности.
7. Совмещение профессий и совместительство.
8. Типовой проект организации рабочего места.
9. Аттестация рабочих мест и ее значение.
10. Системы и формы организации обслуживания рабочих мест в социальной сфере.
11. Методы анализа трудового процесса.
12. Принципы экономии движений, их сущность.
13. Естественно-природные факторы условий труда и меры по преодолению их негативного влияния на человека.
14. Воздействие на работоспособность человека эргономических, эстетических, организационных, материальных и хозяйственно-бытовых факторов производства.
15. Основные направления улучшения и совершенствования условий труда.
16. Сущность и социально-экономическое значение режимов гибкого рабочего времени.
17. Экономические потери организации из-за нарушения дисциплины труда.
18. Пути и методы укрепления и поддержания высокой дисциплины труда.
19. Профессиональный подбор работников, его значение и методы проведения.
20. Задачи и значение нормирования труда в организации.
21. Основные условия обеспечения эффективности коллективных форм организации и стимулирования труда.

Виды текущего, промежуточного и рубежного контроля:

Текущий контроль:

- выполнение практических работ;
- опрос - собеседование;
- защита отчетов;
- тестирование;
- доклады;
- выполнение индивидуальных заданий.

Рубежный контроль:

- тестирование;
- защита индивидуального задания;
- зачет.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие о труде и его социально-экономическая роль. Три стороны труда: организационно-технологическая, физиологическая, общественная.
2. Виды труда. Классификация видов труда по: характеру и содержанию труда; предмету и продукту труда; средствам и способам труда; условиям труда.
3. Предмет и метод курса «Организация труда» как учебной дисциплины.
4. Взаимосвязь курса «Организация труда» с другими учебными дисциплинами (экономической теорией, экономикой труда и экономикой предприятий, статистикой, менеджментом и др.).
5. Современное состояние организации труда. Направления совершенствования организации труда в условиях перехода к рыночным отношениям: совершенствование нормирования труда, гуманизация труда, организационное проектирование, развитие международного сотрудничества в области организации труда.
6. Опыт стран с развитой рыночной экономикой по совершенствованию организации труда. История развития науки о труде и ее представители за рубежом.
7. Концепция качества трудовой жизни (ККТЖ).
8. Развитие научной организации труда в трудах А.К.Гастева, П.М.Керженцева и других советских ученых.
9. Понятие организации труда.
10. Содержание организации труда на предприятии (элементы и направления).
11. Место организации труда в системе организации производства.
12. Задачи научной организации труда: экономические, психофизиологические, социальные.
13. Функции научной организации труда: ресурсосберегающая, оптимизирующая, формирования эффективного работника, трудоощающая, гармонизации труда, возвышения труда, повышения культуры производства организационными средствами, воспитательная и активизирующая.
14. Принципы научной организации труда и их характеристика.
15. Возрастающее значение НОТ в условиях рыночной экономики.
16. Понятие разделения труда. Виды разделения труда в обществе: общее, частное, единичное и их характеристики.
17. Формы разделения труда на предприятии: технологическое, функциональное, профессиональное, квалификационное. Технологическое разделение труда и производственная структура предприятия. Функциональное разделение труда и организационная структура управления.
18. Границы разделения труда: технологическая, психофизиологическая, экономическая, социальная. Уровень разделения труда.
19. Кооперация труда, ее виды и формы.
20. Направления совершенствования разделения и кооперации труда. Предпосылки и условия их внедрения.

21. Рабочие места, их классификация. Организация рабочих мест. Общие требования к организации рабочих мест.
22. Оснащение рабочих мест, виды оснастки и предъявляемые к ней требования.
23. Планировка рабочих мест и ее виды: внешняя и внутренняя, их характеристика.
24. Правила рационального размещения материальных производственных объектов на рабочем месте.
25. Сущность, цели и задачи аттестации и рационализации рабочих мест. Учет, аттестация и рационализация рабочих мест.
26. Понятие организации обслуживания рабочих мест. Виды (функции) обслуживания рабочих мест.
27. Системы обслуживания рабочих мест: децентрализованная, централизованная, смешанная, их преимущества и недостатки.
28. Формы обслуживания рабочих мест: дежурная, планово-предупредительная, стандартная, смешанная.
29. Проектирование системы обслуживания рабочих мест.
30. Понятие о формах организации труда и их классификация. Индивидуальная и коллективная формы организации труда.
31. Бригадная форма организации труда. Предпосылки бригадной формы организации труда: технические и технологические, организационные, экономические, психофизиологические, социальные.
32. Основные формы бригад: специализированные и комплексные. Разновидности бригад.
33. Конвейерная система организации труда. Мероприятия, повышающие эффективность труда на конвейере.
34. Понятие и особенности категории умственного труда. Виды умственного труда.
35. Основные требования к организации работ и рабочего места работников умственного труда. Организация работы с источниками информации.
36. Основные условия эффективности делового общения.
37. Система профессионального отбора, ее элементы: профессиональная ориентация, профессиональная консультация, собственно профессиональный отбор, профессиональная адаптация.
38. Профессиональная подготовка рабочих и повышение профессионального мастерства.
39. Особенности производственного обучения. Общая и специальная способности. Профессиональная пригодность человека.
40. Основные формы обучения: индивидуальная, бригадная (групповая), курсовая.
41. Понятие трудового и производственного процессов, их взаимосвязь и основные элементы. Классификация трудовых процессов для целей нормирования труда: по характеру труда; по типу организации производства; по прерывности.
42. Основные принципы рациональной организации трудовых процессов.

Структура трудового процесса. Производственная операция и ее разделение по технологическим и трудовым признакам. Характеристика элементов операции.

43. Принципы экономии трудовых движений

44. Анализ приёмов и методов труда. Проектирование и использование рациональных приёмов и методов труда.

45. Понятие условий труда. Классификация факторов, определяющих условия труда.

46. Психофизиологические условия труда. Физическая нагрузка, показатели оценки, нормативы. Понятие темпа и ритма труда, рабочая поза, монотонность труда. Нервно-психическая нагрузка, показатели оценки, нормативы.

47. Санитарно-гигиенические условия труда, показатели оценки и нормативы.

48. Эстетические условия труда, их элементы и характеристика. Социально-психологические условия труда.

49. Гигиеническая классификация условий труда.

50. Аттестация рабочих мест по условиям труда.

51. Понятие рабочего и внерабочего времени. Годовой, месячный и недельный фонды рабочего времени основных категорий работающих. Поденный и суммированный учет рабочего времени.

52. Работа вахтовым методом, по гибким графикам рабочего времени, сверхурочные работы.

53. Работоспособность человека в течение рабочего дня, суток, недели.

54. Понятие режимов труда и отдыха. Внутрисменный и суточный режимы труда и отдыха, распорядок рабочего дня.

55. Сущность и значение дисциплины труда. Универсальные понятия, составляющие дисциплину труда применительно к производственному персоналу.

56. Пути и методы укрепления дисциплины труда.

57. Цели и задачи изучения трудовых процессов и затрат рабочего времени.

58. Методы изучения затрат рабочего времени: непосредственных замеров и моментных наблюдений, их разновидности, достоинства и недостатки.

59. Виды наблюдений: хронометраж, фотография рабочего времени, фотохронометраж. Способы ведения наблюдений: визуальный, с помощью приборов (полуавтоматических), автоматический. Методика проведения индивидуальной фотографии рабочего дня, обработка и анализ данных.

60. Расчет показателей использования рабочего времени и роста производительности труда.

61. Сущность групповой, бригадной и маршрутной фотографии рабочего времени, методика их проведения, обработка и анализ данных.

62. Самофотографии рабочего дня: рабочего, руководителя и специалиста, их особенности, задачи и методика проведения.

63. Метод моментных наблюдений, сущность, особенности, сфера применения. Методика проведения, обработка и анализ данных.

64. Хронометраж, его сущность, цели и область применения. Виды хронометража и методика проведения наблюдения, обработка и анализ данных хронометражных наблюдений.
65. Фотохронометраж, его сущность, сфера применения, методика проведения наблюдения и обработки данных.
66. Классификация затрат рабочего времени исполнителя.
67. Классификация времени использования оборудования. Классификация затрат рабочего времени по отношению к предмету труда (производственному процессу).
68. Фактический баланс и структура затрат времени смены. Проектирование рациональной организации трудовых процессов, баланса и структуры рабочего времени смены.
69. Сущность и содержание нормирования труда.
70. Объект и функции нормирования труда. Влияние нормирования труда на количественные и качественные показатели работы предприятия.
71. Понятие норм труда. Научно обоснованные нормы и факторы их обоснования. Понятия технически обоснованных и научно обоснованных норм труда, их возникновение, согласование и использование в практике работы предприятий. Классификация норм труда по методам установления, содержанию, степени укрупнения, сроку действия, сфере и обязательности применения.
72. Особенности нормирования в здравоохранении.
73. Нормативные материалы для нормирования труда, их сущность, назначение и предъявляемые к ним требования. Отличительные признаки нормативов по труду и норм труда. Классификация нормативов по труду по содержанию, сфере и обязательности применения и степени укрупнения и их характеристика.
74. Методы и способы нормирования. Сущность и содержание аналитического метода установления норм труда и его разновидности.
75. Микроэлементное нормирование труда. История возникновения микроэлементных нормативов по труду, современное состояние и практическое применение.
76. Особенности установления норм труда для ручных и машинно-ручных работ.
77. Особенности установления норм труда на машинных (механизированных) работах.
78. Особенности нормирования слесарно-сборочных работ. Процесс расчета технически обоснованных норм времени на слесарно-сборочные работы.
79. Особенности нормирования труда на автоматизированных работах.
80. Нормирование труда на работах по обслуживанию производства. Нормативы и нормы, используемые для расчета численности вспомогательных работников: нормативы численности, нормы обслуживания и нормы времени обслуживания, нормы времени и нормы выработки.
81. Нормирование труда служащих.

82. Нормирование труда врачей организаций здравоохранения. Функция врачебной должности.
83. Определение численности среднего медицинского персонала.
84. Система управления организацией труда. Объект управления, субъект управления, и механизм, обеспечивающий взаимодействие управляемой и управляющей подсистем.
85. Организационно-функциональная структура управления организацией и нормированием труда.
86. Анализ состояния организации труда на предприятии. Методики определения состояния организации труда на предприятии: определение уровня организации труда через совокупный потенциальный фонд рабочего времени; определение уровня организации труда с помощью частных коэффициентов (индексов), отражающих состояние по тому или иному направлению организации труда (разделения труда, организация рабочих мест и др.); упрощенный метод – по данным аттестации рабочих мест.
87. Анализ состояния нормирования труда на предприятии.
88. Установление, замена и пересмотр норм труда.
89. Вовлечение персонала в процесс управления нормированием труда.
90. Оценка экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации труда.
-