

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАТИКИ
Кафедра информационных систем управления

САДОВАЯ АНАСТАСИЯ АЛЕКСАНДРОВНА

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА АКТИВНОСТИ КЛИЕНТОВ
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Дипломная работа

Научный руководитель:
старший преподаватель
кафедры ИСУ
И.Г. Орешко.

Минск, 2017

АННОТАЦИЯ

Садовая А.А. Анализ и оценка активности клиентов интернет-магазина / Минск: БГУ, 2017. – 44 с.

В дипломной работе рассмотрены информационные и материальные потоки, возникающие в интернет-магазинах, методики оценки и анализа активности клиентов интернет-магазина. Проанализирована платформа Google Analytics как существующее средство сбора и обработки информации о пользователях. Разработана рекомендательная система интернет-магазина с целью повышения активности пользователей.

АНАТАЦЫЯ

Садовая А.А. Аналіз і ацэнка актыўнасці кліентаў інтэрнэт-крамы / Мінск: БДУ, 2017. - 44 с.

У дыпломнай рабоце разгледжаны інфармацыйныя і матэрыяльныя патокі, якія ўзнікаюць у інтэрнэт-крамах, метадыкі ацэнкі і аналізу актыўнасці кліентаў інтэрнэт-крамы. Прааналізавана платформа Google Analytics як існуючы сродак збору і апрацоўкі інфармацыі пра карыстальнікаў. Распрацавана рэкамендацыйная сістэма інтэрнэт-крамы з мэтай павышэння актыўнасці карыстальнікаў.

ANNOTATION

Sadavaya A. Analysis and evaluation of the customer activity in online store / Minsk: BSU, 2017. - 44 p.

In the diploma work information and material flows arising in online stores, methods for assessing and analyzing the activity of customers of the online store are considered. The Google Analytics platform is analyzed as an existing tool for collecting and processing user information. The recommendation system of an online store was developed in order to increase the activity of users.