

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Белорусского государственного университета
С.В. Абрамечко
«11» _____ 2014 г.
Регистрационный № УДГ _____ / баз.



СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
по специальности 1-26 02 02-02
«Менеджмент (социально-административный менеджмент)»

МИНСК
2014

Учебная программа составлена на основе учебной программы для вузов 14.05.2010г., Регистрационный № ТД-Е. 229/тип. и с учетом новых требований интенсивного введения в специальность «Менеджмент (социально-административный менеджмент)». Особое внимание уделено методологическим основам социального менеджмента, социальному администрированию, менеджменту человеческих ресурсов, социальной ответственности, технологии, организации и эффективности социального менеджмента, освещены направления и методы повышения эффективности социального управления, а также раскрыты система здравоохранения, организация охраны здоровья населения и управление системой здравоохранения в Республике Беларусь и зарубежных странах.

В программе использованы материалы специализированных и периодических изданий, статистических сборников, интернет-источников, собственных исследований.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой
Менеджмента и организации здравоохранения

Протокол № 1 от «29» августа 2014 г.

Заведующий кафедрой И.С. И.С.Полоник

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом
гуманитарного факультета

Протокол № 1 от «22» сентября 2014 г.

Председатель В.Е. В.Е.Гурский

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Авторы разработчики:

Полоник И.С. – заведующая кафедрой менеджмента и организации здравоохранения;

Руцкий А.В. – профессор кафедры менеджмента и организации здравоохранения

Социальный менеджмент – это формирующийся в современных условиях новый тип управления, связанный с процессами гуманизации экономики, возрастанием роли человеческого интеллекта, его влиянием на экономическую эффективность и конкурентоспособность организации. Это влияние сформировало новые подходы к управлению и новые требования к профессиональным компетенциям менеджера, важнейшими элементами которых являются: способность к коммуникациям, создание атмосферы, способствующей раскрытию способностей персонала, его постоянному обучению, удовлетворенности работой; формирование доверительных отношений в экономических связях с клиентами, покупателями, партнерами.

Социальный менеджер должен быть способен выполнять следующие социальные функции: управлять социальными процессами в организации с помощью современных методов, основанных на общечеловеческих ценностях и достижениях экономической науки; рационально использовать человеческие ресурсы, обеспечить эффективное развитие экономики и решение социальных проблем организации.

Цель изучения дисциплины "Социальный менеджмент"- дать студентам основополагающие знания и умения по социальному менеджменту, его значимости в жизнеобеспечении человека и общества.

В результате изучения дисциплины студент должен *знать*:

- сущность социального менеджмента, его виды, объект и субъект социального менеджмента;
- методологические основы социального менеджмента;
- отличительные особенности социальной организации, ее организационные структуры;
- социальное администрирование;
- менеджмент человеческих ресурсов социальной организации;
- социальную ответственность;
- социальную технологию менеджмента;
- организацию социального менеджмента;
- основы коммуникационного информационного процесса социальной организации;
- эффективность социального менеджмента, направления и методы его повышения;
- социальную защиту.

В результате изучения дисциплины студент должен *уметь*:

- анализировать, прогнозировать, экономически оценивать деятельность социальной организации;
- организовать эффективную работу организации на рынке социальных услуг;
- принимать научно-обоснованные управленческие решения;
- эффективно выполнять маркетинговые исследования;
- развивать рынок социальных услуг и повышать их эффективность.

В результате изучения дисциплины студент должен *обладать навыками*:

- научного прогнозирования, стратегии развития рынка социальных услуг;
- разработки организационных и технических мероприятий по расширению ассортимента и повышению качества услуг в социальной сфере.

Значение курса определяется требованиями, которые предъявляет Государственный образовательный стандарт к специальности. Содержание, объем, последовательность и организационные формы изучения дисциплины обеспечивают формирование у студентов совокупности знаний, умений и навыков, соответствующих квалификационным требованиям по специальности.

Дисциплина включает в себя:

- лекционные занятия, в ходе которых студенты знакомятся с основами профессиональной деятельности и академическими требованиями;
- семинарские занятия, в ходе которых анализируется современная научная и учебная литература по темам программы; отрабатываются первичные навыки профессиональной деятельности.

Одновременно студент должен:

- самостоятельно работать с учебной, справочной, научной и учебно-методической литературой,
- анализировать информацию,
- эффективно использовать полученные знания.

Междисциплинарные связи.

Изучение дисциплины осуществляется в тесной взаимосвязи с циклом общих гуманитарных и социально-экономических и общепрофессиональных дисциплин.

Для изучения дисциплины "Социальный менеджмент" студентам необходим комплекс знаний полученных при изучении "Экономической теории", "Теоретических основ менеджмента", "Основ общественного здоровья и здравоохранения". Дисциплина "Социальный менеджмент" является исходным для отдельного изучения, как специальной дисциплины, а затем интеграции полученных знаний в комплекс, выносимый для проверки на государственном экзамене, в подготовку выпускной работы.

Для выполнения данной программы в процессе обучения используются активизирующие методы обучения, а именно: обсуждение, анализ ситуаций, тестирование, деловые игры, групповая и индивидуальная работа, выступления

студентов на семинарах с представлением рефератов и/или мультимедийной презентаций, установка на постоянное самообразование с использованием раздаточного материала, рекомендованных учебных пособий.

По окончании курса проводится итоговая аттестация в виде зачета в устной или письменной форме на основе перечня вопросов, которые отражают содержание программы.

ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ

Программа рассчитана на 68 часа: лекции – 30 ч., практические и семинарские занятия – 38ч. Освоение курса завершается сдачей зачета.

Тематический план

№ п/п	Название темы	Дневное отделение		Заочное отделение	
		лекции	Прак./семина р. занятия	лекции	Прак./семина р. занятия
1.	Введение в социальный менеджмент	2	2		
2.	Методические основы социального менеджмента	4	4	2	
3.	Социальная организация как объект управления. Структура и ее типы организации	2	4		
4.	Социальное администрирование. Менеджмент человеческих ресурсов.	2	4		2
5.	Социальная ответственность, социальная защита и социальное обслуживание населения	4	4		
6.	Технология социального менеджмента	2	4	2	2
7.	Организация социального менеджмента. Информация и коммуникации в социальном менеджменте	4	4		
8.	Эффективность социального менеджмента. Направления и методы повышения эффективности социального управления	2	4		
9.	Система здравоохранения. Концептуальные основы развития политики здравоохранения. Основные характеристики системы здравоохранения в Республике Беларусь	2	2		
10.	Охрана здоровья населения как сложная медико-социальная система	4	4	2	2
11	Управление системой здравоохранения. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах, в Республике Беларусь	2	2		
Итого:		30	38	6	6

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЛЕКЦИЙ

Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Цель и задачи курса. Управление и менеджмент. Виды социального менеджмента и его сущность. Направления и тенденции развития современного менеджмента.

Тема 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Миссия и цели социальной организации. Законы и закономерности социального управления. Принципы, функции и методы социального менеджмента.

Тема 3. СОЦИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Понятие организации, отличительные особенности социальной организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Организационная структура и ее типы.

Тема 4. СОЦИАЛЬНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Сущность администрирования, социальное администрирование и механизмы его формирования и реализации.

Понятие "командная форма работы" и ее особенности. Малые группы их виды и функционирования.

Тема 5. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Социальная ответственность, направление социальной ответственности. Стандарт социальной ответственности (SA 8000). Глобальный договор ООН (2000): принципы, направления деятельности. Социальная защита и социальное обслуживание населения.

Тема 6. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Социальная технология менеджмента. Технологическая схема управления организаций, подходы к формированию технологиям менеджмента. Документационное обеспечение функции управления. Технология принятия и реализации управленческого решения.

Тема 7. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ИНФОРМАЦИЯ И КОММУНИКАЦИИ В СОЦИАЛЬНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ.

Организация и организационные отношения в менеджменте. Формирование механизма взаимозависимости субъектов организационных отношений. Организационная культура. Коммуникации в менеджменте. Информация, ее свойства и информационная политика организации.

Тема 8. ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА. НАПРАВЛЕНИЯ И МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ.

Эффективность социальной сферы. Сбалансированная система и ключевые показатели эффективности. Внутренние бизнес-процессы. Логистических менеджмент в социальной сфере. Прогнозирование и моделирование как основа совершенствования социальной работы. Современные методы повышения эффективности социального управления.

Тема 9. СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ПОЛИТИКИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Определение понятия системы здравоохранения. Характеристика здравоохранения как системы. Организационная структура системы здравоохранения. Концептуальные основы развития политики здравоохранения на международном уровне. Основные характеристики системы здравоохранения в Республике Беларусь.

Тема 10. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ КАК СЛОЖНАЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ СИСТЕМА

Первичная медико-санитарная помощь. Организация медико-санитарной помощи по принципу врача общей практики. Основные виды, формы и условия оказания медицинской помощи. Организация медицинской помощи в амбулаторных условиях. Организация медицинской помощи в условиях стационара. Особенности организации медицинской помощи сельскому населению. Организация скорой (неотложной медицинской помощи). Охрана здоровья женщин и детей.

Тема 11. УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ, В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Особенности медицинских организаций, влияющих на специфику их управления. Основные группы методов управления организациями

здравоохранения. Понятие администрирования и менеджмента в здравоохранении. Основные подходы к управлению системой здравоохранения в зарубежных странах. Управление здравоохранением в Республике Беларусь.

ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ/СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность управления.
2. Характеристика менеджмента, особенности социального менеджмента.
3. Виды социального менеджмента.
4. Объект и субъект социального менеджмента.
5. Направление и тенденции развития современного менеджмента.

Тема 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность миссии и цели организации.
2. Законы и закономерности социального управления.
3. Общие принципы управления. Принципы социального менеджмента.
4. Функции менеджмента, особенности функций менеджмента социальных организаций.
5. Методы менеджмента, отличительные особенности методов работы в социальных организациях.

Тема 3. СОЦИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и характеристики организационных структур управления.
2. Типы организационных структур управления.

Тема 4. СОЦИАЛЬНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие администрирования.
2. Сущность управления социальным администрированием.
3. Механизм социального администрирования.
4. Сущность менеджмента человеческих ресурсов.
5. Социальная группа. Понятие "командная форма работы" и ее особенности.
6. Малые группы, их виды, особенности функционирования.

Тема 5. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная ответственность в менеджменте. Портрет социально-ответственной организации.
2. Направления социальной ответственности организации.
3. Стандарт социальной ответственности (SA 8000).
4. Глобальный договор ООН (2000).
5. Социальная защита.

Тема 6. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие технологии менеджмента и ее содержание.
2. Социальная технология менеджмента.
3. Технологическая схема управления организацией, подходы к формированию технологий менеджмента.
4. Документальное обеспечение функции управления.
5. Технология принятия и реализации управленческого решения.

Тема 7. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ИНФОРМАЦИЯ И КОММУНИКАЦИИ В СОЦИАЛЬНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация и организационные отношения в менеджменте.
2. Формирование механизма взаимозависимости субъектов организационных отношений.
3. Организационная культура в менеджменте.
4. Коммуникации и информация в менеджменте, их свойства.
5. Информационная политика организации.

Тема 8. ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА. НАПРАВЛЕНИЯ И МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ.

Вопросы для обсуждения:

1. Эффективность в социальной сфере и методы ее измерения.
2. Прогнозирование и моделирование, современные методы повышения эффективности социального управления.
3. Логистический менеджмент в социальной сфере.

Тема 9. СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ПОЛИТИКИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие “система здравоохранения”.
2. Характеристика здравоохранения как системы.
3. Основные признаки подразделений системы здравоохранения.
4. Организационная структура системы здравоохранения.
5. Политика здравоохранения на международном уровне. Стратегические документы.
6. Важные заявления, декларации и т.п., относящиеся к политике ВОЗ в Европейском регионе.
7. Политика Здоровья – 2020.
8. Конституционные основы государственного здравоохранения Республики Беларусь.
9. Структура здравоохранения Республики Беларусь.
10. Государственные и отраслевые программы в области здравоохранения в Республике Беларусь.

Тема 10. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ КАК СЛОЖНАЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ СИСТЕМА

Вопросы для обсуждения:

1. Первичная медико-санитарная помощь. Определение, принципы, задачи, функции, условия полноценного функционирования. Организации системы первичной медико-санитарной помощи. Принцип врача общей практики.
2. Основные виды. Формы и условия оказания медицинской помощи.
3. Организация медицинской помощи в амбулаторных условиях, определение, принципы оказания. Номенклатура учреждений. Основные тенденции совершенствования.
4. Организация медицинской помощи в условиях стационара. Определение, принципы оказания. Номенклатура учреждений. Основные тенденции совершенствования.
5. Особенности организации медицинской помощи сельскому населению. Этапный характер оказания медицинской помощи. Задачи и функции медицинских организаций (ФАП, врачебная амбулатория, участковая больница, больница сестринского ухода, областная больница).
6. Организация скорой (неотложной медицинской помощи). Основные принципы. Задачи и функции медицинских организаций (станция (отделение) скорой медицинской помощи, больница скорой медицинской помощи).
7. Охрана здоровья женщин и детей. Конституционные основы охраны здоровья матери и ребенка. Задачи и функции медицинских организаций (женская консультация, родильный дом, Республиканский научно-практический центр «Мать и дитя»). Основные задачи создания разноуровневой системы оказания перинатальной помощи. Детская поликлиника и больница.

Тема 11. УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ

ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ, В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности медицинских организаций, влияющих на специфику их управления.
2. Государственное здравоохранение и особенности управления.
3. Особенности медицинских организаций частной формы собственности и их управления.
4. Модель управления негосударственными и некоммерческими медицинскими организациями.
5. Понятие администрирование в здравоохранении.
6. Понятие медицинского менеджмента.
7. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: децентрализация управления с переносом функций управления на отдельные объекты здравоохранения или их объединения.
8. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: централизованное управление с доминирующим государственным органом.
9. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: смешанная система.
10. Управление здравоохранением в Республике Беларусь: принципы, цели, задачи, органы управления.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Перечень литературы

Основная

1. Агаев В.Т. Социальный менеджмент. Проблемно-тематический комплекс. – М: МИЭП, 2007. – 237 с.
2. Афонин Ю.Ф., Жабин А.П., Панкратов А.С. Социальный менеджмент. Учебник для вузов. – М: Изд-во МГУ, 2004.
3. Вялков, А.И. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие для вузов / Под ред. А.И. Вялкова.- 3-е изд. - 2009. - 664 с.
4. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организаций. Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. – М: ИНФРА – М, 2006.
5. Здоровье 2020. Основы европейской политики в поддержку действий всего государства и общества в интересах здоровья и благополучия. ВОЗ, Европейское региональное бюро.
http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0018/215433/Health2020-Short-Rus.pdf. – Режим доступа: 20.06.2014.
6. Карташова Л.В. Управление человеческими ресурсами. Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2013.
7. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Отв. ред. П.В. Палехова. – М: ИНФРА-М, 2011. – 128 с.

8. Орлова А.П. Пути, тенденции и направления развития социальной сферы. – Витебск: ВГТУ, 2008. – 433 с.
9. Рубцова Н.В. Эффективность сервисной деятельности. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011. – 172 с.
10. Управление социально ответственным поведением бизнес-структур: монография / Н.В. Кириенко [и др.]; под ред. Н.В. Кириенко. – Минск: Мисанта, 2013. – 231 с.

Дополнительная

1. Аакер Д.А. Стратегическое рыночное управление / Дэвид Аакер. – 7-е изд. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер: Мир книг, 2011. – 495 с.
2. Барков С.А. Социология организаций. Учебное пособие. – М., 2004.
3. Бочкарев В.Г. Социальная ответственность бизнеса. – М: ТЕИС, 2006.
4. Инструкция о порядке организации деятельности службы скорой (неотложной) медицинской помощи Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь 12 октября 2009 г. № 110.
5. Замятина О.Н. Социальная культура студентов как показатель эффективности качества высшего образования. – Барнаул, 2006.
6. Закон Республики Беларусь "О здравоохранении" (в ред. Законов Республики Беларусь от 20.06.2008 N 363-З, от 15.06.2009 N 27-З, от 31.12.2009 N 114-З, от 04.01.2010 N 109-З).
7. Закон Республики Беларусь "О государственных минимальных социальных стандартах" (в редакции закон Республики Беларусь от 11.11.1999 № 322-З, от 04.01.2003 № 180-З, от 24.12.2007 № 299-З).
8. Касьяненко Г.В. Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе. – М., 2005.
9. Кузубова Е.Л. Социальный менеджмент в работе фармацевтических организаций. – М., МЦФР, 2003. – 240 с.
10. Малахова, И.В., Новик, И.И., Куницкий, Д.Ф., Романова, А.П. Некоторые аспекты процесса управления здравоохранением Республики Беларусь / И.В.Малахова, И.И.Новик, Д.Ф.Куницкий, А.П.Романова // Вопросы организации и информатизации здравоохранения №4 2009. С. 16-17.
11. Макашева З.Н. Социальный менеджмент. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 206 с.
12. Об утверждении инструкции об организации деятельности больниц сестринского ухода Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь 2 февраля 2005 г. N 1 зарегистрировано в Национальном реестре правовых актов Республики Беларусь 16 февраля 2005 г. N 8/12139.
13. Первичная медико-санитарная помощь в Европейском регионе ВОЗ. Оценка модели организации первичной медико-санитарной помощи в Беларуси. http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0017/91610/E92661R.pdf. – Режим доступа: 22.06.2014.
14. Смирнова, Е.Н., Радаева, А.Б., Мальковец, М.В., Межуева, Т.И., Плахотя, Л.П. Организация первичной медико-санитарной помощи

населению(амбулаторно-поликлиническая помощь): учебно-методическое пособие / Е.Н.Смирнова [и др.] – Минск, БГУ, 2007. – 34 с.

15. Смирнова Е.Н., Вальчук Э.А., Мальковец М.В., Павлович Т.П., Межуева Т.И., Плахотя Л.П., Мальковец Г.,И. Каща Ю.Н. Организация медицинской помощи населению Республики Беларусь в условиях стационара: учебно-методическое пособие / Е.Н.Смирнова [и др.] – Минск, БГУ, 2007. – 44 с.

16. Технология социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. – М., 2003.

17. Ярская В. Социальная политика, социальное государство и социальный менеджмент: проблемы анализа // Журнал исследований социальной политики. – 2003. – № 1(1).

18. http://www.antax.ru/doc/articles/osnov_2.htm (Основы социального управления).

19. <http://www.i-u.ru/demosubject.aspx?id=112> (Источники возникновения социального менеджмента: демонстрационная лекция).

20. http://ramanda.ru/templates/science.php&parent=&id=38&info_id=38 (Сальвадор де Мадариага. Социальный менеджмент).

21. http://www.refworld.ru/referat_946412.html (Бабичев Н.П. Теория социального менеджмента. Предпосылки возникновения и основные этапы теории и практики социального управления).

22. <http://www.vuzlib.net/spou/4htm> (Социальные функции трудового коллектива. Социальная ориентация и социальная структура трудового коллектива).

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Виды социального менеджмента и его сущность.
2. Современный менеджмент: направления и тенденции развития.
3. Миссия и цели социальной организации.
4. Законы и закономерности социального управления.
5. Принципы социального менеджмента.
6. Функции социального менеджмента.
7. Методы социального менеджмента.
8. Сущность организации, отличительные способности социальной организации.
9. Характеристика внутренней и внешней среды социальной организации и методы ее исследования.
10. Организационные структуры, типы.
11. Сущность администрирования, социальное администрирование и механизм его формирования и реализации.
12. Менеджмент человеческих ресурсов. Понятие "командной формы работы" и его особенности.
13. Малые группы, их виды и функционирование.
14. Социальная ответственность бизнеса, направления социальной ответственности на примере....

15. Стандарт социальной ответственности (SA 8000) и его практическое применение на примере....
16. Глобальный договор ООН (2000): принципы, направления деятельности на примере...
17. Социальная защита населения, сущность и практика применения на примере...
18. Социальное обслуживание населения. Сущность и практика на примере...
19. Социальная технология менеджмента.
20. Технологическая схема управления организацией, современные подходы к формированию технологии менеджмента на примере...
21. Документационное обеспечение функции управления на примере...
22. Технология принятия и реализации управленческого решения на примере социальной организации.
23. Организация и организационные отношения в менеджменте на примере социальной организации.
24. Формирование механизма взаимозависимости субъектов организационных отношений на примере...
25. Организационная культура социальной организации: состояние и направление развития.
26. Коммуникации в менеджменте: их роль и развития на примере...
27. Информация, ее свойства и информационная политика социальной организации на примере...
28. Эффективность социального менеджмента, методы измерения на примере...
29. ССП и ключевые показатели эффективности социальной организации.
30. Внутренние бизнес-процессы социальной организации и их эффективность.
31. Логистический менеджмент в социальной сфере.
32. Современные методы повышения эффективности социального управления.
33. Организационная структура системы здравоохранения в Республике Беларусь.
34. Организация и перспективы развития медико-санитарной помощи в Республике Беларусь.
35. Международное сотрудничество в области здравоохранения.
36. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). Участие Беларуси в деятельности ВОЗ и других международных организаций.
37. Автоматизированные системы управления в здравоохранении. Характеристика основных подсистем.
38. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: универсальная система договорных отношений.
39. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: управления ресурсами интегрированной системы.
40. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: планирование оказания медицинской помощи.
41. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: материальное стимулирование и разделение финансовых рисков.
42. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: вовлечение врачей в процесс оказания медицинской помощи.

43. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: кластерный подход управление организациями здравоохранения на региональном уровне.
44. Управление здравоохранением в Республике Беларусь.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ

1. Текущий контроль на семинарских и практических занятиях.
2. Письменные практические и творческие задания, связанные с принятием решений в результате обсуждения и анализа проблем управления, с анализом положения и разработкой стратегии организации.
3. Подготовка и защита рефератов, эссе.
4. Контрольные работы в соответствии с планом.

Итоговая аттестация проводится в виде зачета. При оценке знаний студента учитываются:

- результаты текущего контроля;
- посещаемость учебных занятий;
- активность во время семинарских или практических занятий;
- участие в научной работе;
- наличие навыков самостоятельной и исследовательской работы.

Студенты, пропустившие без уважительной причины практические, семинарские и пр. занятия, должны их отработать до начала зачетно-экзаменационной сессии.

По результатам зачета студенту выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка **«зачтено»** ставится студенту, проявившему всесторонние и глубокие знания изученного материала и дополнительной литературы, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании материала, а также способному к самостоятельному их применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической работе.

Оценка **«не зачтено»** ставится студенту, обнаружившему существенные пробелы в знании основного материала, допустившему принципиальные ошибки.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Сущность управления.
2. Характеристика менеджмента, особенности социального менеджмента.
3. Виды социального менеджмента.
4. Объект и субъект социального менеджмента.
5. Направление и тенденции развития современного менеджмента.
6. Сущность миссии и цели организации.

7. Законы и закономерности социального управления.
8. Общие принципы управления. Принципы социального менеджмента.
9. Функции менеджмента, особенности функций менеджмента социальных организаций.
10. Методы менеджмента, отличительные особенности методов работы в социальных организациях.
11. Сущность и характеристики организационных структур управления.
12. Типы организационных структур управления.
13. Понятие администрирования.
14. Сущность управления социальным администрированием.
15. Механизм социального администрирования.
16. Сущность менеджмента человеческих ресурсов.
17. Социальная группа. Понятие "командная форма работы" и ее особенности.
18. Малые группы, их виды, особенности функционирования.
19. Социальная ответственность в менеджменте. Портрет социально-ответственной организации.
20. Направления социальной ответственности организации.
21. Стандарт социальной ответственности (SA 8000).
22. Глобальный договор ООН (2000).
23. Социальная защита.
24. Понятие технологии менеджмента и ее содержание.
25. Социальная технология менеджмента.
26. Технологическая схема управления организацией, подходы к формированию технологий менеджмента.
27. Документальное обеспечение функции управления.
28. Технология принятия и реализации управленческого решения.
29. Организация и организационные отношения в менеджменте.
30. Формирование механизма взаимозависимости субъектов организационных отношений.
31. Организационная культура в менеджменте.
32. Коммуникации и информация в менеджменте, их свойства.
33. Информационная политика организации.
34. Эффективность в социальной сфере и методы ее измерения.
35. Прогнозирование и моделирование, современные методы повышения эффективности социального управления
36. Логистический менеджмент в социальной сфере.
37. Понятие "система здравоохранения".
38. Характеристика здравоохранения как системы.
39. Основные признаки подразделений системы здравоохранения.
40. Организационная структура системы здравоохранения.
41. Политика здравоохранения на международном уровне. Стратегические документы.
42. Важные заявления, декларации и т.п., относящиеся к политике ВОЗ в Европейском регионе.
43. Политика Здоровья – 2020.

44. Конституционные основы государственного здравоохранения Республики Беларусь.
45. Структура здравоохранения Республики Беларусь.
46. Государственные и отраслевые программы в области здравоохранения в Республике Беларусь.
47. Первичная медико-санитарная помощь. Определение, принципы, задачи, функции, условия полноценного функционирования. Организации системы первичной медико-санитарной помощи. Принцип врача общей практики.
48. Основные виды. Формы и условия оказания медицинской помощи.
49. Организация медицинской помощи в амбулаторных условиях, определение, принципы оказания. Номенклатура учреждений. Основные тенденции совершенствования.
50. Организация медицинской помощи в условиях стационара. Определение, принципы оказания. Номенклатура учреждений. Основные тенденции совершенствования.
51. Особенности организации медицинской помощи сельскому населению. Этапный характер оказания медицинской помощи. Задачи и функции медицинских организаций (ФАП, врачебная амбулатория, участковая больница, больница сестринского ухода, областная больница).
52. Организация скорой (неотложной медицинской помощи). Основные принципы. Задачи и функции медицинских организаций (станция (отделение) скорой медицинской помощи, больница скорой медицинской помощи).
53. Охрана здоровья женщин и детей. Конституционные основы охраны здоровья матери и ребенка. Задачи и функции медицинских организаций (женская консультация, родильный дом, Республиканский научно-практический центр «Мать и дитя»). Основные задачи создания разноразрядной системы оказания перинатальной помощи. Детская поликлиника и больница.
54. Особенности медицинских организаций, влияющих на специфику их управления.
55. Государственное здравоохранение и особенности управления.
56. Особенности медицинских организаций частной формы собственности и их управления.
57. Модель управления негосударственными и некоммерческими медицинскими организациями.
58. Понятие администрирование в здравоохранении.
59. Понятие медицинского менеджмента.
60. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: децентрализация управления с переносом функций управления на отдельные объекты здравоохранения или их объединения.
61. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: централизованное управление с доминирующим государственным органом.
62. Основные подходы к управлению здравоохранением в зарубежных странах: смешанная система.
63. Универсальная система договорных отношений.
64. Управление ресурсами интегрированной системы.
65. Планирование оказания медицинской помощи.

- 66. Материальное стимулирование и разделение финансовых рисков.
- 67. Вовлечение врачей в процесс оказания медицинской помощи.
- 68. Кластерный подход управление организациями здравоохранения на региональном уровне.
- 69. Управление здравоохранением в Республике Беларусь: принципы, цели, задачи, органы управления.