

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**Кафедра менеджмента и экономики социальной сферы**

**ХОЛИНА**  
Юлия Олеговна

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ В СИСТЕМЕ**  
**МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В**  
**«ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОМ ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ ДЛЯ**  
**ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ №3» Г. МИНСКА**

Аннотация к дипломной работе

Научный руководитель:  
кандидат экономических наук,  
доцент И.С. Полоник

Допущена к защите

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017г.

Зав. кафедрой менеджмента и экономики социальной сферы,  
Кандидат наук, доцент И.С. Полоник

Минск, 2017

Белорусский государственный университет

Кафедра менеджмента и экономики социальной сферы

Утверждаю:

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Полоник И.С.

(подпись) (фамилия, инициалы)

Дата \_\_\_\_\_

### ЗАДАНИЕ НА ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ

Студент: Холина Юлия Олеговна

1. Тема дипломной работы: Управление качеством услуг в системе менеджмента организации социальной сферы в ГУ «Психоневрологическом дом-интернате для престарелых и инвалидов №3» г.Минска

Утверждена приказом ректора БГУ от 01.12.2016 № 1634-ПС

2. Исходные данные к дипломной работе: научные статьи и монографии по анализу деятельности организации, особенностям управления социальной сферы; нормативные документы РБ, регламентирующие качество услуг здравоохранения; материалы Министерства здравоохранения Республики Беларусь, статистических сборников, документы статистической и бухгалтерской отчетности в ГУ «Психоневрологическом дом-интернате для престарелых и инвалидов №3» г.Минска; материалы СМИ.

3. Перечень подлежащих разработке вопросов:

3.1 Теоретические аспекты управления качеством медицинских услуг организаций социальной сферы

3.2 Анализ управления качеством услуг в ГУ «Психоневрологическом дом-интернате для престарелых и инвалидов №3» г.Минска

3.3 Пути повышения качества услуг в ГУ «Психоневрологическом дом-интернате для престарелых и инвалидов №3» г.Минска

4. Примерный график выполнения:

Введение и теоретическая глава	20 октября
Аналитическая глава	18 января
Обоснование предложения, 3 глава, заключение	10 апреля
Доработка оформления	до 20 мая

5. Сроки сдачи дипломной работы:

Руководителю: 20.04.2017 Рецензенту: 20.05.17 В ГЭК: 30.05.17

6. Дата выдачи задания 1.02.2017

## **АННОТАЦИЯ**

Дипломная работа: 71 с., 7 рис., 15 табл., 50 источник.

**КАЧЕСТВО, МЕДИЦИНА, УСЛУГИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ОЦЕНКА, РАЗВИТИЕ, МЕНЕДЖМЕНТ, УПРАВЛЕНИЕ**

**Объект исследования** – «Психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов №3» г. Минска

**Предмет исследования** – управление качеством медицинских услуг.

**Цель исследования:** проведение анализа управления качеством услуг в «Психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов №3» г. Минска и разработка мероприятий по его совершенствованию.

**Методы исследования:** общенаучные методы исследований (диалектика, анализ, синтез, системность и другие), графический, табличный методы.

**Исследования и разработки:** рассмотрены теоретические аспекты управления качеством медицинских услуг организаций социальной сферы, проведен анализ управления качеством услуг в "Психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов №3" г. Минска, дана оценка возможных направлений совершенствования управления качеством услуг в «Психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов №3» г. Минска.

**Элементы научной новизны:** разработаны предложения по внедрению проекта совершенствования управления качеством медицинских услуг.

**Технико-экономическая, социальная и(или) экологическая значимость:** повышение качества медицинских услуг.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## ANNOTATION

**The volume of work** is 71 pages, including 7 fig., 15 tab., the 50 themployment.

QUALITY, MEDICINE, SERVICES, EFFICIENCY, ASSESSMENT, DEVELOPMENT, MANAGEMENT, MANAGEMENT

**Object of research**– "The psychoneurological boarding house for elderely and disabled No. 3" in Minsk.

**Subject of research**– quality management of medical services.

**Research objective:** carrying out the analysis of quality management of services to "The psychoneurological house boarding school for aged both disabled people No. 3" and development of actions for his improvement.

**Research methods:** general scientific methods of researches (dialectics, analysis, synthesis, systemacity and others), graphic, tabular methods.

**Researches and developments:** theoretical aspects of quality management of medical services of the organizations of the social sphere are considered, the analysis of quality management of services is carried out to "The psychoneurological house boarding school for aged and disabled people No. 3", an assessment of the possible directions of improvement of quality management of services to "The psychoneurological house boarding school for aged and disabled people No. 3" is given.

**Elements of scientific novelty:** offers on introduction of the project of improvement of quality management of medical services are developed.

**Technical and economic, social and (or) ecological importance:** improvement of quality of medical services.

The author of work confirms that the settlement and analytical material given in her correctly and objectively reflects a condition of the studied process, and all theoretical, methodological and methodical provisions and concepts borrowed from literary and other sources are followed by references to their authors.