

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Кафедра менеджмента и экономики социальной сферы

ПЕЧЕРСКАЯ

ОКСАНА ВИКТОРОВНА

**ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ
МЕЖДУНАРОДНЫХ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ
МЕНЕДЖМЕНТА ОАО «ГОСТИНИЦА ПЛАНЕТА»**

Аннотация к дипломной к работе

Научный руководитель:
кандидат технических наук,
профессор А.В. Руцкий

Допущена к защите

«_____» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой менеджмента и экономики социальной сферы,
кандидат экономических наук, доцент И.С. Полоник

Минск, 2017

АННОТАЦИЯ

Дипломная работа: 66 с., 4 рис., 10 табл., 49 источник, 5 прил.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ, ТУРИСТИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ, АГРОТУРИЗМ, ЭКОТУРИЗМ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ВСЕМИРНАЯ ТУРИСТИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, УСЛУГИ, ГОСТИНИЦЫ.

Объект исследования – ОАО «Гостиница Планета».

Предмет исследования – развитие международных туристических услуг ОАО «Гостиница Планета».

Цель работы: провести анализ текущего состояния и развития международного туризма, рассмотреть перспективы его развития на территории Республики Беларусь и сформулировать выводы и предложения по рассматриваемому вопросу.

Методы исследования: экономико-математические, экспертных оценок, сравнительного анализа.

Исследования и разработки: изучены перспективные направления развития международного туризма, дана оценка состояния туризма и туристической инфраструктуры в Республике Беларусь, разработаны конкретные предложения по повышению уровня качества и объема предоставляемых туристических услуг в Республике Беларусь.

Элементы научной новизны: выявлены основные проблемы текущего развития международного туризма в Республике Беларусь, разработан ряд мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг ОАО «Гостиница Планета».

Область возможного практического применения: улучшение деятельности экономической, маркетинговой и эксплуатационно-технической деятельности организации.

Апробация (внедрение): предоставлены разработки в подразделения маркетинга, бронирования и размещения, службы эксплуатации ОАО «Гостиница Планета».

Технико-экономическая, социальная и(или) экологическая значимость: внедрение разработок повысит объем и уровень качества предоставляемых туристических услуг, усилит ориентацию руководителей подразделений на потребности потребителей туристических услуг.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого явления, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ANNOTATION

Graduation work: 66 pages, 4 figures, 10 tables, 49 resources, 5 applications.

INTERNATIONAL TOURISM, TOURIST RESOURCES, AGRITOURISM, ECOTOURISM, COMPETITIVE ABILITY, WORLD TOURISM ORGANIZATION, SERVICES.

The target of research – OJSC "Hotel Planet"

The subject of research – the development of international tourism services OJSC "Hotel Planet".

The purpose of the work: To analyze the current state and development of international tourism, to consider the prospects of its development in the territory of the Republic of Belarus and to formulate conclusions and suggestions on the issue.

Methods of research: economic and mathematical, expert evaluations, comparative analysis.

Research and development: perspective directions of development of international tourism were studied, the state of tourism and tourist infrastructure in the Republic of Belarus was given, specific suggestions to improve the level of quality and volume of tourist services in the Republic of Belarus were designed.

The elements of scientific novelty: the main problems of the current development of international tourism in the Republic of Belarus were identified, a number of measures to improve the quality of services of open joint-stock company (OJSC) "Planet Hotel"

The area of possible practical application: improving business activity, marketing and maintenance engineering activities of the organization.

Testing (introduction): developments in the marketing department, reservation and hotel check-in, management services of OJSC "Hotel Planet" were provided.

Technical and economic, social and (or) ecological significance: the introduction of development will increase the volume and the level of quality of tourism services, the orientation of managers of department in the tourist services will increase by the needs of consumers.

The creator of a work confirms that calculation and analytical materials correctly and objectively reflects the state of the phenomenon under analysis, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical, methodological and methodical aspects and concepts are accompanied by references to their creators.