

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**Кафедра менеджмента и экономики социальной сферы**

**КОЛОНДЁНОК**

Вадим Владимирович

**ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫМИ  
УСЛУГАМИ ООО «МЕЛТОНАВТО» И НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Аннотация к дипломной к работе

Научный руководитель:  
кандидат технических наук,  
профессор А.В. Руцкий

Допущена к защите

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Зав. кафедрой менеджмента и экономики социальной сферы,  
кандидат экономических наук, доцент И.С. Полоник

Минск, 2017

## АННОТАЦИЯ

Дипломная работа: 74 с., 10 рис., 15 табл., 50 источников, 4 прил.

ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ, ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА, ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ЗАТРАТЫ, КОНТРОЛЬ, ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРАНСПОРТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ.

**Объект исследования** – ООО «МелтонАвто».

**Предмет исследования** – организация управления транспортными услугами в системе менеджмента организации.

**Цель работы:** разработка направлений совершенствования системы управления транспортными услугами в ООО «МелтонАвто».

**Методы исследования:** аналитический, метод сравнительного анализа и группировки, экономико-математический, метод коэффициентных оценок и др.

**Исследования и разработки:** изучены теоретических основ развития транспортных услуг в Республике Беларусь; проведен анализ системы управления транспортными услугами в ООО «МелтонАвто»; разработаны мероприятий по совершенствованию системы управления транспортными услугами в ООО «МелтонАвто».

**Технико-экономическая, социальная и (или) экологическая значимость:** разработаны основные направления совершенствования системы управления транспортными услугами предприятия и рассчитан экономический эффект от их реализации.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## ANNOTATION

Diploma work: 74 p., 10 fig., 15 tables, 50 sources, 4 app.

TRANSPORT SERVICES, TRANSPORT LOGISTICS, LOGISTICS COSTS, CONTROL, EFFICIENCY ESTIMATION OF TRANSPORT ENTERPRISE.

**Object of research** – LLC «MeltonAvto».

**Subject-matter of research** – organization of transport management services in the management system of the organization.

**The work purpose:** development of directions of perfection of system of management of transport services LLC «MeltonAvto».

**Research methods:** methods: analytical method, comparative analysis and grouping, economic-mathematical, method of coefficient estimates, etc.

**Researches and developments:** explored the theoretical foundations for the development of transport services in the Republic of Belarus; analyze the management of transport services LLC «MeltonAvto»; development of measures to improve the management of transport services LLC «MeltonAvto»/

**Technical and economic, social and (or) ecological significance:** developed the main directions of improving the system of management of transport services of an enterprise and calculated the economic effect from implementing them.

The author of work confirms that the settlement and analytical material given in her correctly and objectively reflects a condition of the studied process, and all theoretical, methodological and methodical provisions and concepts borrowed from literary and other sources are followed by references to their authors.