

выступает государство, в настоящее время под большим вопросом. Опора на давно наработанные связи существенно сужает возможности выбора и поиска более производительных поставщиков (выгодных потребителей). Важную роль в решении данной проблемы могут сыграть прямые иностранные инвестиции, привносящие в белорусскую практику правила рыночной экономики, а также реинвестирование полученной прибыли, что требует гарантий со стороны государства в форме *действующих* институтов.

Государство должно освобождать бизнес от чрезмерного регулирования, коррупции и налоговой нестабильности. Здесь лежит известная дилемма между интересами государства-реформатора на развитие широкого свободного и эффективного рынка, тогда как интересы ведомств, части их аппарата серьезно противоречат им и состоят в поддержании избыточного регулирования и лицензирования, ограничения свободы доступа к ресурсам, не говоря уже о возможно сохранении источника коррупционных доходов. Очевидно, что для успешного перехода к рыночным условиям хозяйствования должны быть разработаны формальные правила (и политические, и экономические), которые найдут свое применение в хорошо специфицированных правах собственности, совершенной конкуренции, децентрализованном принятии решения и устранении промахов.

Создание эффективного рынка факторов производства и рынка товаров и услуг – сложный процесс. Он требует контроля над транзакционными издержками, которые растут по мере использования этой технологии, также это требует создания институтов, которые бы стимулировали развитие организаций, способствующих смягчению и снижению транзакционных издержек. Формальные правила должны дополняться неформальными ограничениями и эффективным управлением для создания подобных рынков. Формируя формальные правила, которые общество принимает, надо учитывать, что взаимозависимость неформальных ограничений и механизма эффективного управления и принуждения – это просто субъективная структура, с помощью которой экономические агенты объясняют мир вокруг них.

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-ИНВЕСТИЦИЙ В БЕЛАРУСИ И РОССИИ

И. В. Вариченко

Трансформационные процессы в современной экономике характеризуются реформированием систем управления, переориентацией бизнес-процессов предприятий посредством широкого применения информаци-

онных технологий. Развитие информационных технологий и электронного бизнеса оказывает влияние на развитие мировой экономики в силу ускорения темпов создания единого информационного пространства, оборота денежных ресурсов вследствие использования схем электронных платежей, увеличения объемов инвестиций в производственную сферу, создания новых видов услуг, условий для открытой конкуренции, ускорения продвижения на рынок новых товаров и услуг. Под влиянием данных процессов современная экономика приобретает черты информационной экономики.

Исходя из этого, инвестиции в развитие информационных технологий приобретают решающее значение. Рациональные и эффективные инвестиции в информационные технологии рассматриваются как обязательное условие для эффективного функционирования предприятия и повышения его конкурентоспособности.

При внедрении информационных технологий остается актуальной проблема отдачи от инвестиций, то есть получение экономического эффекта, который определить достаточно сложно в силу 1) уникальности: информационные системы, внедряемые на предприятиях, являются уникальными, и поэтому не существует универсальных показателей, которые бы позволили бы адекватно оценить отдачу от инвестиционных вложений; 2) субъективизма в оценках: для получения достоверных результатов необходимо определять не только количественные, но и качественные параметры, которым и свойственен определенный субъективизм; 3) инерционности: при определении эффективности инвестиций в ИТ используются методики традиционного анализа, которые имеют ограниченную применимость.

Оценку эффективности инвестиций в ИТ можно осуществлять как на макроуровне, так и на микроуровне. На микроуровне используется ряд методик, которые условно представлены в виде четырех основных групп:

1. традиционные методики, с помощью которых оценка экономической эффективности ИТ-проекта осуществляется по аналогии с оценкой инвестиционного проекта. К методам инвестиционного анализа относятся: чистая текущая стоимость (NPV), внутренняя норма доходности (IRR), индекс доходности инвестиций (PI), срок окупаемости (PP), простая норма прибыли (ARR) и т. д.;

2. финансовые методики, которые включают в себя метод оценки возврата инвестиций (ROI), общую оценку возможностей (TVO), совокупную стоимость владения (TCO), истинная стоимость владения (RCO), совокупная стоимость владения приложениями (TCA), совокупный эко-

номический эффект (TEI), метод экономической добавленной стоимости (EVA), быстрое экономическое обоснование (REJ);

3. методики качественного анализа, к которым относятся: ключевые показатели эффективности (KPI), система показателей ИТ (ITSC), система сбалансированных показателей (BSC), метод «информационной экономики», управление портфелем активов (ITPM) или метод «манипулирования портфелем»;

4. вероятностные методики, которые включают в себя: метод справедливой цены опционов (ROV), метод прикладной информационной экономики (AIE).

На макроуровне наиболее весомыми показателями развития информационных технологий являются:

1. индекс прямых иностранных инвестиций, разработанный ЮНКТАД, который ранжирует страны по отношению объема ПИИ к экономическому росту. Он исчисляется как соотношение доли страны в мировых притоках ПИИ к доле страны в мировом ВВП. Данный показатель позволяет в значительной мере проследить влияние инвестиций в информационные технологии на экономический рост;

2. индекс готовности стран к сетевой экономике, представляющий оценку способности страны использовать возможности информационных и коммуникационных технологий. Страны, имеющие наиболее высокое положение в рейтинге, – это страны с высокоразвитыми информационными и коммуникационными технологиями.

В России для определения эффективности инвестиций в ИТ-проекты так и не было найдено универсальной методики расчета, поэтому используются как западные методики, так и собственные методы оценки затрат на ИТ-проекты: оценивается «интеллектуальность бизнеса», простота доступа к информации, зависимость управленческих решений от оперативных данных. Такие параметры используются вместе с традиционными показателями ROI, IRR, NPV. При анализе эффективности инвестиций в ИТ-проекты в Беларуси пока еще используются лишь традиционные методики, которые используют методы оценки эффективности собственно инвестиционных проектов и не содержат в себе раздела, который бы позволил четко определить эффективность инвестиций в ИТ.

Для адекватной оценки эффективности инвестиций необходимо проводить тщательный прединвестиционный анализ ИТ-проекта. Универсальной схемы такого анализа не существует. Среди методов оценки эффективности вложений в ИТ-проекты в России наиболее часто используются совокупная стоимость владения (TCO), метод оценки возврата инвестиций (ROI) и система сбалансированных показателей (BSC).

Существуют следующие рекомендации по методике расчета ROI при реализации ИТ-проекта, которые могут быть использованы белорусскими компаниями: перед началом ИТ-проекта необходимо проанализировать и оценить, каким образом внедрение повлияет на эффективность, а также необходимо иметь три сценария его развития с оценками вероятности развития того или иного сценария. Некоторые предприятия используют схожую методику «анализа реальных опционов» (ROA), которая позволяет адекватно учитывать особенности ИТ-проекта.

Методика определения совокупной стоимости владения создана компанией «Gartner» и предусматривает расчет инвестиций в ИТ-сферу. При расчете ТСО на российских предприятиях составляется так называемая «карта для ИТ-инвестиций», которая включает в себя следующие параметры: 1) организационный профиль заказчика: тип бизнеса заказчика, географическое расположение, размер компании, количество пользователей по группам, информация о расходах на заработную плату; 2) ИТ-профиль заказчика: а – общий: организационная структура, ИТ-службы, используемые технологии; б – оборудование и ПО: число и тип серверов, число и тип ПК, периферийное оборудование, сеть передачи данных, корпоративные приложения; в – процедуры: контроль изменений, контроль повседневных операций, служба поддержки пользователей, обучение, процедуры введения новых технологий.

В последнее время в России становится популярна методология BSC, представляющая правила балансировки целей и показателей развития компании. Стратегия развития ИТ-технологий на базе BSC формулируется в виде взаимосвязанного набора целей и показателей, сгруппированных по перспективам: миссия (основное предназначение и пути развития ИТ в компании), клиенты (цели поддержки основной деятельности компании), процессы (показатели эффективности разработки и внедрения), технологии (оценка обоснованности и эффективности используемых технологий), организация (показатели эффективности внутренних процедур ИТ-службы). В Беларуси данная методика получила пока еще слабое развитие, однако осознание необходимости ее применения уже присутствует во многих компаниях.

При определении эффективности инвестиций в ИТ важную роль играет «человеческий фактор». Подбор руководителями правильных методов управления дает рост эффективности выполнения проектов средней сложности до 35 %. Большое внимание также уделяется анализу рисков ИТ-проекта, для чего российскими компаниями применяется методология управления рисками. Проведение анализа причин возникновения рисков также необходимо, для чего применяется метод FMEA, в котором

подбирается стратегия внесения изменений в проект.

Изучив российский опыт в сфере оценки эффективности инвестиций в ИТ, становится ясно, что Беларуси предстоит активная работа в данном направлении, поскольку для осуществления подобной оценки не существует адекватной методики расчета. Недостаток знаний в области информационных технологий, ограниченность ресурсов в понимании информационной стратегии, сложности в понимании и описании бизнес-процессов препятствуют развитию ИТ-сферы, а, следовательно, и процессам трансформации экономики, в которых информационные технологии играют решающую роль. На основе анализа российского опыта можно сделать вывод о необходимости реформирования экономики на основе широкого применения современных информационных технологий путем дальнейшего развития ИТ-сферы и повышения эффективности ее функционирования, а также дать рекомендации белорусским предприятиям, которые используют ИТ в своей экономической деятельности:

1. Необходимо стремиться привлечь большее количество инвестиций в ИТ-сферу для повышения эффективности ее функционирования, а также обеспечения экономического роста страны в будущем на фоне мировых тенденций роста расходов на информационные технологии.

2. Несмотря на то, что белорусский ИТ-рынок активно развивается, необходимо увеличить его долю в структуре ВВП.

3. Белорусским предприятиям следует преодолеть консерватизм в отношении внедрения информационных технологий, поскольку этот барьер препятствует дальнейшему развитию информационного общества в Республике Беларусь.

4. Адаптировать западные методики определения эффективности инвестиций в ИТ нужно путем постепенного введения новых показателей в традиционные методики.

5. При определении отдачи от инвестиционных вложений необходимо использовать методы не только количественного, но и качественного анализа, увязывая вместе общие стратегические цели развития компании со стратегией развития информационных технологий – эти задачи позволяет решить использование методологии BSC.

ОСОБЕННОСТИ МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ВНЕШНЕТОРГОВЫХ КОНТРАКТОВ

В. В. Грабко

Участие во внешнеэкономической деятельности связано со многими рисками, следовательно, появляется необходимость тщательной прора-