

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной коммуникации**

МАКСАКОВА
Елена Сергеевна

**КОММУНИКАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИНФОРМАЦИОННОЙ АРХИТЕКТУРЫ САЙТОВ**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
кандидат социологических наук, доцент
профессор кафедры социальной
коммуникации О. В. Терещенко

Минск, 2017

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объем дипломной работы составляет 49 страниц и включает 25 иллюстраций, 2 таблицы, 3 приложения и 38 использованных источников.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: САЙТ, ИНФОРМАЦИОННАЯ АРХИТЕКТУРА, ЮЗАБИЛИТИ, ВЕБ-ДИЗАЙН, КОММУНИКАТИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ РАЗРАБОТКИ САЙТА, ДИЗАЙН САЙТА, СИСТЕМА НАВИГАЦИИ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ.

Объект исследования дипломной работы – информационная архитектура сайтов. Предмет исследования дипломной работы – коммуникативная эффективность информационной архитектуры сайтов. Цель дипломной работы – определение понятия коммуникативной эффективности информационной архитектуры.

Теоретическую основу дипломной работы составили научные и специализированные источники по данной тематике, преимущественно зарубежных авторов.

При проведении исследования использовались методы анализа структурных частей сайта и пользовательское тестирование. В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: определены границы информационно архитектуры, рассмотрены основные принципы разработки сайта, найдены недочеты на анализируемом сайте, создан и откорректирован после пользовательского тестирования свой сайт.

Полученные результаты подчеркивают важность пользовательского тестирования при разработке сайтов и подтверждают выдвинутое в теоретической части мнение о том, что лучше, чем пользователь, никто не укажет на недостатки.

Материалы дипломной работы могут применяться в учебном процессе, а также при создании и последующем тестировании сайта. Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Аб'єм дыпломнай работы складае 49 старонак і ўключае 25 ілюстрацый, 2 табліцы, 3 прыкладанні і 38 выкарыстаных крыніц.

КЛЮЧАВЫЯ СЛОВЫ: САЙТ, ІНФАРМАЦЫЙНАЯ АРХІТЭКТУРА, ЮЗАБІЛІЦІ, ВЭБ-ДЫЗАЙН, КАМУНІКАТЫЎНАЯ ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, ПРЫНЦЫПЫ РАСПРАЦОЎКІ САЙТА, ДЫЗАЙН САЙТА, СИСТЭМЫ НАВІГАЦЫІ, КАРЫСТАЛЬНІЦКАЕ ТЭСЦІРАВАННЕ.

Аб'ект даследавання дыпломнай работы - інфармацыйная архітэктатура сайтаў. Прадмет даследавання дыпломнай работы - камунікатыўная

эфектыўнасць інфармацыйнай архітэктурцы сайтаў. Мэта дыпломнай работы – вызначэнне паняцця камунікатыўнай эфектыўнасці інфармацыйнай архітэктурцы.

Тэарэтычную аснову дыпломнай работы склалі навуковыя і спецыялізаваныя крыніцы па дадзенай тэматыцы, пераважна замежных аўтараў.

Пры правядзенні даследавання выкарыстоўваліся метады аналізу структурных частак сайта і карыстальніцкае тэсціраванне. У працэсе напісання дыпломнай работы былі атрыманы наступныя вынікі: вызначаны межы інфармацыйнай архітэктурцы, разгледжаны асноўныя прынцыпы распрацоўкі сайта, знойдзены недахопы на аналізаваным сайце, створаны і адкарэктаваны пасля карыстацкага тэсціравання свой сайт.

Атрыманыя вынікі падкрэсліваюць важнасць карыстальніцкага тэсціравання пры распрацоўцы сайтаў і пацвярджаюць вылучанае ў тэарэтычнай часткі меркаванне пра тое, што лепш, чым карыстальнік, ніхто не пакажа на недахопы.

Матэрыялы дыпломнай работы с могуць прымяняцца ў навучальным працэсе, а таксама пры стварэнні і наступным тэсціраванні сайта. Матэрыялы і вынікі дыпломнай работы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

GRADUATE THESIS SUMMARY

This thesis consists of 49 pages and includes 25 illustrations, 2 tables, 3 applications and 38 sources used.

KEYWORDS: SITE, INFORMATION ARCHITECTURE, USABILITY, WEB DESIGN, COMMUNICATIVE EFFECTIVENESS, PRINCIPLES OF SITE'S DEVELOPMENT, SITE'S DESIGN, NAVIGATION SYSTEM, USER TESTING.

The object of the thesis research is information architecture of sites. The subject of the research is the communicative effectiveness of the information architecture of sites. The aim of the thesis is to define the concept of communicative effectiveness of the information architecture.

Theoretical basis of the thesis was constituted by scientific and specialized sources, mainly foreign authors.

In research used methods of analyzing the structural parts of the site and user testing. In the course of writing the thesis, the following results were obtained: the boundaries of information architecture were determined, the basic principles of site development were examined, defects were found on the analyzed site, and the site was created and revised after user testing.

The obtained results underscore the importance of user testing in the development of sites and confirm the theory put forward in the theory that better than the user, no one will point out the shortcomings.

The materials of the thesis can be used in the educational process, as well as when creating and further testing the site. The materials and results of the thesis were obtained on the basis of reliable sources and independently carries out theoretical and practical research.