

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной коммуникации**

ГЛОБАЖ
Дарья Ивановна

**КОММУНИКАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
(на примере Минского областного управления Фонда социальной защиты
населения Министерства труда и социальной защиты
Республики Беларусь)**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
старший преподаватель
О. Е. Дмитриева

Минск, 2017

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объем дипломной работы составляет 55 страницы и включает 7 иллюстраций, 2 таблицы, два приложения и 35 использованных источников.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, СОТРУДНИКИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТА, ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ, КОММУНИКАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ, ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ, ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССА КОММУНИКАЦИИ.

Объектом дипломной работы является профессиональное выгорание работников социальной сферы.

Предметом изучения являются коммуникационные аспекты профессионального выгорания работников социальной сферы.

Целью данной дипломной работы является раскрыть коммуникационные аспекты профессионального выгорания (на примере Минского областного управления Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь).

Методологическую основу дипломной работы составили общенаучные методы: метод анализа и синтеза, индукции и дедукции, а также частнонаучные, используемые при проведении социологических исследований (опросный метод).

В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: определен уровень профессионального выгорания сотрудников социальной сферы, а также особенности коммуникационного процесса. В рамках дипломной работы был проведен анкетный опрос. Также по итогам исследования были даны рекомендации по оптимизации работы сотрудников социальной сферы.

Новизна полученных результатов обусловлена отсутствием достаточной информации об особенностях аспектов коммуникационного процесса профессионального выгорания сотрудников социальной сферы. Полученные результаты характеризуются широкими возможностями теоретического и практического применения. Материалы дипломной работы могут применяться в учебном процессе, а также при дальнейшей разработке исследований по изучению аспектов коммуникационного процесса профессионального выгорания сотрудников социальной сферы.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Аб'ём дыпломнай работы складае 55 старонак і ўключае 7 ілюстрацый, 2 табліцы, два прыкладанне і 35 выкарыстаных крыніц.

КЛЮЧАВЫЯ СЛОВА: ПРАФЕСІЙНАЯ ВЫГАРАННЯ, СУПРАЦОЎНІКІ САЦЫЯЛЬнай СФЕРЫ, САЦЫЯЛЬНЫЯ ПРАЦА, ПРАЦЭС КАМУНІКАЦЫІ, КАМУНІКАЦЫЙНЫЯ АСПЕКТЫ, АСАБЛІВАСЦІ ПРАФЕСІЙНАГА ВЫГАРАННЯ, АСАБЛІВАСЦІ ПРАЦЭСУ КАМУНІКАЦЫІ.

Аб'ектам дыпломнай работы з'яўляецца прафесійнае выгананне работнікаў сацыяльнай сферы.

Прадметам вывучэння з'яўляюцца камунікацыйныя аспекты прафесійнага выганання работнікаў сацыяльнай сферы.

Мэтай дадзенай дыпломнай работы з'яўляецца раскрыццё камунікацыйныя аспекты прафесійнага выганання (на прыкладзе Мінскага абласнога ўпраўлення Фонду сацыяльнай абароны насельніцтва Міністэрства работы і сацыяльнай абароны Рэспублікі Беларусь).

Метадалагічную аснову дыпломнай работы склалі агульнанавуковыя метады: метады аналізу і сінтэзу, індукцыі і дэдукцыі, а таксама частнонаучныя, якія выкарыстоўваюцца пры правядзенні сацыялагічных даследаванняў (апытальны метады).

У працэсе напісання дыпломнай работы былі атрыманы наступныя вынікі: вызначаны ўзровень прафесійнага выганання супрацоўнікаў сацыяльнай сферы, а таксама асаблівасці камунікацыйнага працэсу. У рамках дыпломнай работы быў праведзены анкетнае апытанне. Таксама па выніках даследавання былі дадзены рэкамендацыі па аптымізацыі работы супрацоўнікаў сацыяльнай сферы.

Навізна атрыманых вынікаў абумоўлена адсутнасцю дастатковай інфармацыі пра асаблівасці аспектаў камунікацыйнага працэсу прафесійнага выганання супрацоўнікаў сацыяльнай сферы. Атрыманыя вынікі характарызуюцца шырокімі магчымасцямі тэарэтычнага і практычнага прымянення. Матэрыялы дыпломнай работы могуць прымяняцца ў навучальным працэсе, а таксама пры далейшай распрацоўцы даследаванняў па вывучэнню аспектаў камунікацыйнага працэсу прафесійнага выганання супрацоўнікаў сацыяльнай сферы.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай работы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

GRADUATE THESIS SUMMARY

This thesis consists of 55 pages and includes 7 illustrations, 2 table, two Appendixes and 35 sources.

KEYWORDS: BURNOUT, SOCIAL WORKERS, SOCIAL WORK, COMMUNICATION PROCESS, COMMUNICATION ASPECTS, PECULIARITIES OF BURNOUT, PECULIARITIES OF COMMUNICATION PROCESS.

The object of the thesis is burnout of social workers.

The subject of the study are the communication aspects of professional burnout of social workers.

The purpose of this thesis is to disclose the communication aspects of professional burnout (on the example of the Minsk regional department of the Social Protection Fund of the Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Belarus).

The methodological basis of the thesis was made by general scientific methods: the method of analysis and synthesis, induction and deduction, as well as the particular scientific methods used in carrying out sociological research (the survey method).

In the process of writing the thesis, the following results were obtained: the level of burnout of social workers, as well as the peculiarities of the communication process, was determined. Within the framework of the thesis work, a questionnaire survey was conducted. Also, based on the results of the study, recommendations were given to optimize the work of social workers.

The novelty of the results is due to the lack of sufficient information about the specifics of the aspects of the communication process of burnout of social workers. The obtained results are characterized by wide possibilities of theoretical and practical application. The materials of the thesis can be applied in the educational process, as well as in the further development of studies on the aspects of the communication process of burnout of social workers.

The materials and results of the thesis were obtained on the basis of reliable sources and independently conducted theoretical and practical studies.