

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**  
**Кафедра социальной коммуникации**

**ГЛАЗИНА**  
Елизавета Михайловна

**СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:  
кандидат социологических наук,  
доцент Т. В. Купчинова

Минск, 2017

## **РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

Объём дипломной работы составляет 51 страниц, включает 1 приложение и 46 источников.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ, ПОДБОР ПЕРСОНАЛА, АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА, ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.

Цель дипломной работы – определить содержание социальных технологий управления персоналом в современных белорусских организациях.

Объект дипломной работы – социальные технологии управления персоналом.

Предмет – характеристика видов социальных технологий управления персоналом.

Методологическую основу дипломной работы составили общенаучные методы: метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, описательный метод и метод сравнения, а также частнонаучные, используемые в социальных науках (экспертное полуструктурированное интервью, обоснованная теория).

В ходе написания дипломной работы были получены следующие результаты: даны определения и выявлено содержание социальных технологий в контексте управленческой деятельности; раскрыты функции социальных технологий в управлении персоналом; описаны социальные технологии в процессе отбора и найма персонала; выделены социальные технологии адаптации и мотивации персонала; определены социальные технологии на этапе оценки и обучения персонала.

В рамках дипломной работы было проведено исследование методом обоснованной теории особенностей использования социальных технологий управления персоналом в белорусских компаниях в 2017 году. В ходе исследования удалось выявить условия, факторы, стратегии применения социальных технологий управления персоналом в практике белорусских организаций.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных исследований.

## **РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ**

Аб'ём дыпломнай работы складае 51 старонка, уключае 1 прыкладанне і 46 крыніц.

**КЛЮЧАВЫЯ СЛОВЫ:** КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ, САЦЫЯЛЬНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, ТЕХНОЛОГИЗАЦІЯ, ПАДБОР ПЕРСАНАЛАУ, АДАПТАЦІЯ ПЕРСАНАЛА, МАТЫВАЦІЯ ПЕРСАНАЛА, АЦЭНКА ПЕРСАНАЛА, НАВУЧАННЕ ПЕРСАНАЛА.

Мэта дыпломнай работы – вызначыць змест сацыяльных тэхналогій кіравання персаналам ў сучасных беларускіх арганізацыях.

Аб'ект дыпломнай работы – сацыяльныя тэхналогіі кіравання персаналам.

Прадмет – характеристыка відаў сацыяльных тэхналогій кіравання персаналам.

Метадалагічную аснову дыпломнай работы склалі агульнанавуковыя метады: метад аналізу і сінтэзу, метад індукцыі і дэдукцыі, апісальны метад і метад параўнання, а таксама частнонаучные, якія выкарыстоўваюцца ў сацыяльных навуках (экспертнае паўструктурванае інтэрв'ю, аргументаваная тэорыя).

У працэсе напісання дыпломнай работы былі атрыманы наступныя вынікі: дадзены азначэнні і выяўлена ўтрыманне сацыяльных тэхналогій у кантэксце кіраўніцкай дзейнасці; раскрытыя функцыі сацыяльных тэхналогій у кіраванні персаналам; апісаны сацыяльныя тэхналогіі ў працэсе адбору і найму персаналу; вылучаны сацыяльныя тэхналогіі адаптацыі і матывацыі персаналу; вызначаны сацыяльныя тэхналогіі на этапе ацэнкі і навучання персаналу.

У рамках дыпломнай работы было праведзена даследаванне метадам аргументаванай тэорыі асаблівасцяў выкарыстання сацыяльных тэхналогій кіравання персаналам ў беларускіх кампаніях ў 2017 годзе. У ходзе даследавання атрымалася выявіць ўмовы, фактары, стратэгіі прымянењня сацыяльных тэхналогій кіравання персаналам у практыцы беларускіх арганізацый.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай работы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных даследаванняў.

## **GRADUATE THESIS SUMMARY**

This thesis consists of 51 pages and includes, 1 appendices and 46 sources.

**KEYWORDS:** PERSONNEL MANAGEMENT, SOCIAL TECHNOLOGIES, TECHNOLOGY, PERSONNEL RECRUITMENT, STAFF ADAPTATION, STAFF MOTIVATION, STAFF ASSESSMENT, TRAINING OF PERSONNEL.

The aim of this thesis is to define the content of social technologies in personnel management in modern Belarusian organizations.

The object of the thesis is social technologies of personnel management.

The subject of research is characteristics of the types of social technologies of personnel management.

Thesis methodological framework constituted scientific methods: a method of analysis and synthesis, the method of induction and deduction descriptive method and comparison method, as well as private scientific methods used in the social sciences (expert semistructured interview grounded theory).

In the course of writing this thesis following results were obtained: the definitions and the content of social technologies in the context of management activities are identified; the functions of social technologies in personnel management are disclosed; describes social technologies in the selection and recruitment process; defined social adaptation of technology and staff motivation; identified social technologies in the assessment and training of personnel.

As part of the thesis study was conducted by grounded theory features the use of social technologies in personnel management of Belarusian companies in 2017. In the course of the study, it was possible to identify the conditions, factors, strategies for applying social technologies in personnel management in the practice of Belarusian organizations.

Materials and results of the thesis were obtained on the basis of reliable sources and independently conducted studies.