

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ РЕШЕНИЯ В УСЛОВИЯХ УЧАСТКОВОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

А. А. Яшина-Куценко, студентка 5 курса
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Кировский государственный
медицинский университет»

Научный руководитель:
кандидат философских наук, доцент
Н. С. Семено (ФГБОУ ВО «Кировский ГМУ»)

Проблема семейного неблагополучия остается одной из наиболее актуальных в российском обществе. Современная неблагополучная семья имеет множество разносторонних, но взаимосвязанных проблем. Как показывает опыт деятельности социальных служб, в реабилитации данной категории семей акцент делается на решении психолого-педагогических задач, защите прав детей, решении социально-бытовых проблем семьи. Социально-экономические факторы семейного неблагополучия рассматриваются поверхностно как в научной литературе, так и в практике. В то же время одним из условий стабилизации социально-экономического положения семьи является стабильная трудовая занятость родителей. При этом основной функционал по трудоустройству граждан возлагается на центры занятости либо перекладывается на плечи самих членов семьи, что не всегда имеет положительный результат.

Как показывает опыт участковой социальной службы «Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «ЖЦРИ «Радуга», являющейся базой нашего исследования, зачастую родители, обратившиеся в службу занятости, не выполняли условия и порядок признания их безработными, не являлись на собеседования по предложенным вакансиям, отказывались от предложенных вариантов работы, не являлись повторно в центр занятости для получения статуса безработного. В беседе с родителями выяснилось, что основной причиной обращения в центр занятости был не поиск работы, а получение необходимых документов для предоставления в органы социальной защиты населения.

Для поиска путей решения социально-экономических проблем неблагополучных семей нами был исследован социальный портрет неблагополучных семей, состоящих на патронаже отделе-

ния участковой социальной службы ГБУСО МО «ЖЦРИ «Радуга» (далее – ОУСС). Социальный портрет составлен на основе анализа личных дел клиентов. В состав исследуемой группы вошли семьи, состоящие на обслуживании с сентября 2015 г. по июнь 2016 г. Исследование позволило составить усредненный портрет неблагополучной семьи, состоящей на учете в ОУСС. Это семья с одним родителем – матерью, не имеющей аттестата о среднем полном образовании, имеющей ряд зависимостей и проблем со здоровьем, не позволяющих полноценно работать, воспитывающей одного ребенка от 4 до 7 лет с педагогической запущенностью, имеющей проблемы детско-родительских отношений. Семья нуждается в удовлетворении потребностей в безопасности, связанных с неудовлетворительным состоянием жилья и возможностью выселения с данной жилой площади по решению суда. Для нее характерен низкий уровень дохода (ниже прожиточного минимума), нестабильный источник дохода, имеется задолженность по оплате коммунальных услуг.

Для решения выявленных проблем нами был разработан проект «Я – профессионал» по трудоустройству родителей из неблагополучных семей, состоящих на обслуживании в ОУСС. Основными мероприятиями проекта стали: составление банка данных нуждающихся в трудоустройстве; разработка информационных буклетов, стендов, методических материалов; посещение патронажных семей, согласно утвержденному ежемесячному графику; проведение бесед с семьями на тему трудоустройства, интересов, личных предпочтений; проведение диагностики, повышение мотивации родителей к трудоустройству (программа групп поддержки для женщин, попавших в тяжелую жизненную ситуацию «Ты не одна»); проведение занятий с родителями по формированию ответственного отношения к работе, составлению резюме, подготовке к собеседованию; прохождение курсов обучения по определенным специальностям; помощь в размещении резюме в интернете, объявлений в газете, на телевидении. Также проводился комплекс занятий с семьей, направленных на подготовку детей к частичной занятости родителя (адаптация к новым условиям), на развитие организаторских способностей у детей, обучение детей самостоятельности во время отсутствия мамы, развитие навыков самообслуживания; был организован клуб по интересам для детей и подростков на базе детской библиотеки.

Результаты проекта: в реализации проекта приняли участие 70 семей. Проблема трудоу-

строительства была решена у 7 семей (10%). У двух семей родители получили несколько предложений работы, но в связи с особенностями здоровья и состава семьи родители пока не приняли решения о трудоустройстве. С 13 семьями проведена адаптационная работа, составлены резюме, от дальнейшей организации контактов с работодателями семьи пока отказались. С остальными участниками проекта не удалось добиться каких-либо результатов. Таким образом, в процессе работы с семьями был выделен ряд проблем: низкий уровень мотивации, заинтересованности

в трудоустройстве, сознательное стремление к иждивенчеству, низкая обучаемость клиентов, неусидчивость, страх перед изменениями. Все это обуславливает необходимость продолжения работы специалистов участковой социальной службы с родителями из неблагополучных семей, их трудоустройства, мотивирования к трудовой деятельности. Опыт реализации проекта «Я – профессионал» показал возможности участковой социальной службы в решении социально-экономических проблем неблагополучных семей.