

Белорусский государственный университет
Факультет социокультурных коммуникаций
Кафедра информационных технологий

Реферат дипломной работы

**ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ КЛИЕНТОВ**

Каравай Сергей Александрович,
Руководитель Серебрякова Людмила Михайловна

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа, 74 страниц, 34 рисунка, 2 таблицы, 23 источника.

Ключевые слова: ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО, ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЕ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ, PHP, LARAVEL.

Объект исследования – программное средство электронной системы управления очередью клиентов.

Цель работы – разработать программное средство для автоматизации процесса предварительной записи и управления очередью клиентов.

Результат – разработано программное средство, предоставляющее широкие возможности удаленного управления очередью через Интернет и эффективного управления ее бизнес-процессами.

Область применения: автоматизация бизнес-процессов и управление очередью клиентов на предприятиях малого и среднего бизнеса в сети Интернет.

Актуальность: программное средство может быть использовано для совершенствования обслуживания клиентов и администрирования бизнес-процессов в различных учреждениях (банках, магазинах, медицинских центрах, салонах красоты и т.д.).

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа, 74 старонак, 34 малюнка, 2 табліцы, 23 крыніцы.

Ключавыя словы: ПРАГРАМНЫ СРОДАК, ОНЛАЙН БРАНІРАВАННЕ, СІСТЭМА КІРАВАННЯ, ПАПЯРЭДНІ ЗАПІС, PHP, LARAVEL.

Аб'ект даследвання – праграмны сродак электроннай сістэмы кіравання чаргой кліентаў.

Мэта працы – распрацаваць праграмны сродак для аўтаматызацыі працэсу папярэдняга запісу і кіравання чаргой кліентаў.

Вынік – распрацаваны праграмны сродак, які прадастаўляе шырокія магчымасці выдаленага кіравання чаргой праз Інтэрнэт і эфектыўнага кіравання яе бізнес-працэсамі.

Вобласць ўжывання – аўтаматызацыя бізнес-працэсаў і кіраванне чаргой кліентаў на прадпрыемствах малога і сярэдняга бізнесу ў сетцы Інтэрнэт.

Актуальнасць: праграмны сродак можа быць выкарыстан для ўдасканалення абслугоўвання кліентаў і адміністравання бізнес-працэсаў у розных установах.

ABSTRACT

Diploma paper, 74 pages, 34 figures, 2 tables, 23 sources.

Keywords: SOFTWARE, ONLINE BOOKING, CONTROL SYSTEM, PRE-ENTRY, PHP, LARAVEL.

Object of research is the software tool for electronic client queue management system.

Objective of research is to develop a software tool for automating the process of pre-entry and managing the queue of clients.

The result is a developed software tool that provides extensive remote control over the queue throw the Internet and efficient business process management.

The scope is automation of business process and management of the queue of enterprises at small and medium business in the Internet.

Relevance: software can be used to improve enterprise service and administer business processes in various institutions.