

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра управления недвижимостью

ТАБЕРКО

Татьяна Викторовна

**ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ ОРГАНИЗАЦИИ:
ОЦЕНКА И ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
старший преподаватель,
магистр экономических наук
Н.И. Климкович

Допущена к защите

«__» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой управления недвижимостью

_____ Т. В. Борздова

кандидат технических наук, доцент

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 72 с., 3 рис., 21 табл., 42 источников, 3 приложения.

Ключевые слова: ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ, ТРУД, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДА, ВЫРАБОТКА, ТРУДОЕМКОСТЬ, ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА.

Объектом исследования является торговый центр «Корона-Уручье».

Цель дипломной работы состоит в разработке рекомендаций по повышению эффективности использования трудовых ресурсов торгового центра «Корона-Уручье».

В ходе работы рассмотрены предложения по мотивации трудовой деятельности и направления по улучшению организации труда в торговом центре «Корона-Уручье».

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в ней аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого вопроса, а все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ABSTRACT

Graduate thesis: 72 p., 3 pic., 21 tables, 42 sources, 3 apps.

Key words: LABOR RESOURCES, WORK, EFFICIENCY OF LABOR, PRODUCTION, WORKING EQUIPMENT, WAGES.

The object of study is shopping center «Korona-Uruchye».

The aim is to develop recommendations for increasing the efficiency of using the labor resources of shopping center «Korona-Uruchye».

In the course of the works were made proposals on the motivation of labor activity and directions for improving the organization of work of the shopping center «Korona-Uruchie» are considered.

Student confirms that the analytical material contained in it correctly and objectively reflects the state of the issue under investigation, and all borrowed from literary and other sources, theoretical and methodological provisions and concepts are accompanied by references to their authors.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 72 с., 3 мал., 21 табл., 42 крыніц, 3 дадатка.

Ключавыя словы: ПРАЦОЎНЫЯ РЭСУРСЫ, ТРУД, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ПРАЦЫ, ВЫПРАЦОЎКА, ПРАЦАЁМКАСЦЬ.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца гандлевы цэнтр «Карона-Уручча».

Мэтай работы з'яўляецца распрацоўка рэкамендацый па павышэнню эфектыўнасці выкарыстання працоўных рэсурсаў гандлевага цэнтра «Карона-Уручча».

У ходзе работы разгледжаны прапановы па матывацыі працоўнай дзейнасці і напрамкі па паляпшэнні арганізацыі працы гандлевага цэнтра «Карона-Уручча».

Студэнт-дыпломнік пацвярджае, што прыведзеныя ў ёй аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага пытання, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц, тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ВВЕДЕНИЕ

Становление рынка уже сегодня поставило ряд новых задач, решение которых невозможно на базе старых представлений, подходов и методов. Особую остроту в этом плане приобрели сегодня вопросы перестройки кадровой работы. В экономике проблемы интенсификации торговли, повышение ее эффективности, лучшего использования дорогостоящих и дефицитных кадровых ресурсов вышли на первый план, начали приобретать ключевое значение для выживания и приспособления организаций к новой для них экономической ситуации.

В связи с тем, что в использовании трудовых ресурсов сохранились тенденции экстенсивности, существует актуальность изыскания дополнительных источников рабочей силы и отбора рациональных форм мобилизации резервов трудоспособности. На современном этапе развития экономики возникают новые требования к использованию трудовых ресурсов: на передний план выдвигаются задачи обеспечения полноты использования качественных возможностей трудовых ресурсов, выявление путей развития и стимулирования трудовой активности населения. Решить данные проблемы призван анализ трудовых ресурсов.

В условиях свободных рыночных отношений развитие отечественной торговли и повышение эффективности объема продаж предполагают наиболее полное использование имеющихся в действующих организациях ограниченных экономических ресурсов, каковыми являются и трудовые ресурсы. Одним из важнейших показателей использования экономических ресурсов, регламентирующих не только содержание основной деятельности персонала в организации, но и ее эффективность, служит организация труда, определяющая занятость работников, продуктивность труда и качество жизни.

В осуществлении важнейших экономических целей главную роль в организации призваны играть трудовые ресурсы. Экономический потенциал каждой страны, национальное богатство и качество жизни людей определяются главным образом состоянием трудовых ресурсов, уровнем развития трудового потенциала.

Достаточная обеспеченность организации нужными трудовыми ресурсами, их рациональное использование, высокий уровень производительности труда имеют большое значение для роста объема товарооборота и повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности организации. Данные задачи решаются с помощью анализа, направленного на системное изыскание и мобилизацию внутренних резервов и, прежде всего, резервов роста производительности труда.

Поскольку управление трудовыми ресурсами организации связано не с однозначным решением, а с альтернативностью возможных путей с выбором наиболее эффективного из них, то правомерна постановка вопроса и о выборе стратегии трудоустройства с учетом всех факторов и обстоятельств, характерных для настоящего и будущего.

Трудовые ресурсы являются главным ресурсом организации. Они как экономическая категория представляют собой совокупность трудоспособного населения, потенциально готового участвовать в производстве материальных ценностей и оказании услуг на рынке труда, и включают в себя все работоспособное или экономически активное население соответствующего территориального или отраслевого уровня.

Об актуальности темы свидетельствует, в частности, тот факт, что результаты хозяйственной деятельности, выполнение бизнес-плана, динамика выполнения плана реализации товаров во многом определяются степенью использования трудовых ресурсов.

Исходя из вышесказанного выбранная тема дипломной работы, включающая в себя изучение методики проведения анализа трудовых ресурсов в торговле, является сегодня особенно актуальной и вполне современной.

Объектом исследования является торговый центр «Корона-Уручье».

Предмет исследования – эффективность использования трудовых ресурсов организации.

Целью работы является разработка рекомендаций по повышению эффективности использования трудовых ресурсов ТЦ «Корона-Уручье».

Для достижения сформулированной цели в работе необходимо решить следующие задачи:

- выявить сущность трудовых ресурсов в торговой организации и показать их специфику;
- провести анализ эффективности использования трудовых ресурсов в торговом центре «Корона-Уручье»;
- дать оценку эффективности использования трудовых ресурсов в торговом центре «Корона-Уручье»;
- разработать пути улучшения использования трудовых ресурсов в торговом центре «Корона-Уручье».

При написании работы использовались методы индукции, дедукции, экономический анализ.

В ходе написания дипломной работы были заимствованы материалы учебных пособий, монографий, аналитических данных торгового центра «Корона-Уручье», законодательных актов Республики Беларусь, касающихся вопросов управления и эффективности трудовых ресурсов.

Теоретической и методологической базой работы послужили труды отечественных и зарубежных ученых и практиков, которые опубликовали фундаментальные и прикладные работы в области управления персоналом.

В первой главе дипломной работы рассматривается понятие трудовых ресурсов торговых организаций и их характеристика, представлена система показателей, характеризующих движение и эффективность использования трудовых ресурсов в организациях Республики Беларусь, рассмотрена производительность и эффективность труда в торговле. Вторая глава посвящена анализу эффективности использования трудовых ресурсов торгового центра «Корона-Уручье», приведена краткая характеристика организации, проанализирована обеспеченность трудовыми ресурсами и эффективность их использования. Третья глава раскрывает пути улучшения использования трудовых ресурсов в ТЦ «Корона-Уручье».