

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра управления недвижимостью

БОРИСЁНОК
Андрей Михайлович

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ПУТИ ЕЕ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ЖРЭО № 1
ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА Г. МИНСКА)

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат технических наук,
доцент Т. В. Борздова

Допущена к защите
«__» _____ 2017 г.
Зав. кафедрой управления недвижимостью
_____ Т. В. Борздова
кандидат технических наук, доцент

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 66 с., 11 табл., 38 источников.

Ключевые слова: УПРАВЛЕНИЕ, ОЦЕНКА, РЕФОРМИРОВАНИЕ, ФИНАНСОВОЕ СОСТОЯНИЕ, ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО.

Объект исследований: жилищно-коммунальное хозяйство Республики Беларусь в целом и УП «ЖРЭО № 1 Фрунзенского района г. Минска», как составная часть данной отрасли.

Цель исследований: разработка мероприятий по совершенствованию системы управления УП «ЖРЭО №1 Фрунзенского района г. Минска».

В дипломной работе проведен анализ основных показателей деятельности и оценка системы управления УП «ЖРЭО № 1 Фрунзенского района г. Минска».

Благодаря проведенному в дипломной работе анализу проводимых мероприятий по реорганизации системы жилищно-коммунального хозяйства выявлен ряд недостатков, которые свидетельствуют о необходимости регулирования системы управления жилищно-коммунального хозяйства и ее совершенствования.

Предложены варианты рациональной организации процессов управления в системе жилищно-коммунального хозяйства.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе аналитический и расчетный материал объективно отражает состояние исследуемого вопроса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 66 с., 11 табл., 38 крыніц.

Ключавыя словы: КІРАВАННЕ, АЦЭНКА, РЭФАРМАВАННЕ, ФІНАНСОВЫ СТАН, ЖЫЛЛЁВА-КАМУНАЛЬНАЯ ГАСПАДАРКА.

Аб'ект даследаванняў: жыллёва-камунальная гаспадарка Рэспублікі Беларусь у цэлым і УП «ЖРЭА № 1 Фрунзенскага раёна г. Мінска», як сааканіцы частка дадзенай галіны.

Мэта даследаванняў: распрацоўка мерапрыемстваў па ўдасканаленні сістэмы кіравання УП «ЖРЭА №1 Фрунзенскага раёна г. Мінска».

У дыпломнай працы праведзены аналіз асноўных паказчыкаў дзейнасці і ацэнка сістэмы кіравання УП «ЖРЭА № 1 Фрунзенскага раёна г. Мінска».

Дзякуючы праведзенаму ў дыпломнай працы аналізу праводзяцца меры-прыманне па рэарганізацыі сістэмы жыллёва-камунальнай гаспадаркі. Выявы-лён шэраг недахопаў, якія сведчаць аб неабходнасці рэгулявання сістэмы кіравання жыллёва-камунальнай гаспадаркі і яе ўдасканалення.

Прапанаваны варыянты рацыянальнай арганізацыі працэсаў кіравання ў сістэме жыллёва-камунальнай гаспадаркі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў працы аналітычны і разліковы матэрыял аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага пытання, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Diploma work: 66 p., 11 tab., 38 sources.

Key words: MANAGEMENT, EVALUATION, REFORMING, FINANCIAL CONDITION, HOUSING AND UTILITY SERVICES.

The object of research: housing and communal services of the Republic of Belarus in general and UE «ZHREO № 1 Frunzensky district of Minsk», as a constituent part of this industry.

The purpose of the research: development of measures to improve the management system of UE «ZHREO № 1 Frunzensky district of Minsk».

In the thesis, an analysis of the main performance indicators and an assessment of the management system of UE «ZHREO № 1 Frunzensky district of Minsk» was conducted.

Thanks to the analysis carried out in the thesis on the measures taken to reorganize the housing and communal services system, a number of shortcomings have been identified that indicate the need to regulate the management system of housing and communal services and improve it.

Options for the rational organization of management processes in the system of housing and communal services are proposed.

The author of the paper confirms that the analytical and calculation material presented in the work objectively reflects the state of the issue under investigation, and all theoretical and methodological positions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

ВВЕДЕНИЕ

Жилищно-коммунальное хозяйство является одним из важнейших направлений развития многообразного народнохозяйственного комплекса Республики Беларусь. Жизнедеятельность этой отрасли регулируется многими нормативными актами Президента Республики Беларусь, Совета Министров Республики Беларусь, Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь и других государственных органов. Сегодня важнейшей задачей развития отрасли является повышение эффективности ее функционирования и совершенствование системы управления в условиях рыночных отношений.

Проблемы этой жизненно важной отрасли затрагивают интересы каждой отдельной семьи и естественно находятся в поле зрения государства.

Социально-экономические реформы, проводимые в Республике Беларусь, ведут к радикальным переменам в жизни общества. Коренным образом меняется характер деятельности всех уровней управления, изменяются структура и функции государственных органов власти, развивается негосударственный сектор в сфере социального обслуживания потребителей, в результате чего у населения появляется возможность реального выбора форм и методов решения своих жизненно важных проблем. Реформа жилищно-коммунального хозяйства, включая оплату жилищно-коммунальных услуг, систему социальных гарантий, а также вопросы повышения эффективности управления и содержания жилищного фонда, является составной частью общеэкономических преобразований белорусской экономики.

Необходимость радикальных преобразований в жилищно-коммунальном хозяйстве была вызвана тем, что, несмотря на огромные средства, затраченные государством на содержание и ремонт объектов жилищного хозяйства, качество обслуживания жилищного фонда не удовлетворяло предъявленным к нему требованиям. Главная причина состояла в том, что в решении данной проблемы не участвовали непосредственно граждане, а их права были ограничены. Жилье нельзя было продать, купить, передать по наследству. Эксплуатационные расходы и инвестиции на расширенное воспроизводство финансировались в основном за счет бюджетных средств, так как квартирная плата носила символический характер.

Сегодня важнейшей задачей развития этой отрасли является повышение эффективности ее функционирования и совершенствование системы управления в условиях рыночных отношений.

Жилищно-коммунальное хозяйство связано с удовлетворением

повседневных жизненных потребностей населения в жилищно-коммунальных услугах и является одной из важнейших составных частей региональной инфраструктуры. Деятельность и уровень развития этой отрасли в значительной мере характеризует уровень развития региона, формирует настроение людей и определяет их отношение к осуществляемым в стране социально-экономическим преобразованиям. В отличие от других отраслей социальной сферы, объемы и качество жилищно-коммунальных услуг не подлежат сокращению ниже определенного минимума, поскольку за этим может последовать разрушение среды обитания населения. С другой стороны, от развития жилищно-коммунального хозяйства зависит функционирование производственной сферы и всего хозяйственного комплекса той или иной территории. Это определяет приоритетность развития жилищно-коммунального хозяйства не только среди отраслей социальной сферы, но и народного хозяйства в целом.

Существует проблема высокого физического и морального износа жилищно-коммунальной инфраструктуры. В связи с этим необходимо не только проводить мероприятия по приведению имеющейся инфраструктуры в современное техническое состояние, но и по существенному ее развитию. Большинство проектов модернизации жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры потенциально являются коммерчески выгодными. Создание условий для притока инвестиций должно способствовать улучшению финансового положения жилищно-коммунального хозяйства.

Для реформирования отрасли крайне важно, чтобы ключевые проблемы ее развития и пути их решения были системно увязаны в виде единого программного документа. В целях создания финансовых, организационных, институциональных условий развития и реформирования, стабильного функционирования жилищно-коммунального хозяйства была разработана Программа развития жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь до 2015 года, которая утверждена постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 08.02.2013 № 97 [7, с. 15]. Таким образом, тематика исследуемой дипломной работы является актуальной.

Целью данной дипломной работы является разработка мероприятий по совершенствованию системы управления УП «ЖРЭО №1 Фрунзенского района г. Минска».

Исходя из поставленной цели, необходимо решить следующие задачи:

- изучить теоретические основы системы управления организацией;
- проанализировать организационно-управленческую структуру и состав УП «ЖРЭО №1 Фрунзенского района г. Минска»;
- выработать предложения по повышению эффективности

функционирования организации.

Объектом исследования данной дипломной работы является жилищно-коммунальное хозяйство Республики Беларусь в целом и УП «ЖРЭО № 1 Фрунзенского района г. Минска», как составная часть данной отрасли.

Предметом исследования дипломной работы является система управления УП «ЖРЭО № 1 Фрунзенского района г. Минска».

Дипломная работа состоит из введения, трех глав и заключения.

Глава 1 посвящена сущности системы управления, взаимосвязям функций управления на предприятии и зарубежному опыту развития жилищно-коммунального хозяйства.

В главе 2 рассматриваются структура, численность персонала организации и проводится оценка системы управления УП «ЖРЭО № 1 Фрунзенского района г. Минска».

Глава 3 содержит рекомендации по рациональной организации процессов управления в системе жилищно-коммунального хозяйства.

Теоретической базой исследования послужили научные труды отечественных и зарубежных ученых-экономистов, методологический – системный подход, принципы диалектики, сочетание логического и исторического. В работе применены общенаучные методы познания: экономико-статистические и экономико-математические, факторного и сравнительного анализа, экстраполяции, анализа, синтеза.

Исследования базируются на законодательных и нормативных актах Республики Беларусь и других стран, материалах научного поиска.