

Белорусский государственный университет
Механико-математический факультет
Кафедра дифференциальных уравнений и системного анализа

Аннотация к магистерской диссертации
“Анализ, моделирование и управление бизнес-процессами образовательного
центра”

Вашкевич Вероника Игоревна

руководитель Атрохов Кирилл Георгиевич

2017

Данная магистерская работа рассматривает процесс управления образовательным центром. Цель работы: с помощью системного анализа и процессного подхода в управлении, классификации бизнес-процессов, оценки их длительности, эффективности и результативности построить интегрирующую модель, позволяющую наглядно и структурированно представить работу центра, увидеть “слабые” места и распределить ресурсы и усилия для достижения максимального результата.

Актуальность работы обусловлена тем, что в настоящее время накоплен и описан значительный объем знаний по структуризации организации и управлению ею. Применение методов процессного подхода в ежедневном распределении ресурсов приводит к значительной положительной динамике работы сотрудников.

Объектом исследования является процесс управления образовательным центром.

Предмет исследования – бизнес-процессы, возникающие при функционировании образовательного центра.

Формулировка результатов: внедрение технологии оптимизации бизнес-процессов приведет к значительному улучшению количественных (выручка предприятия, уменьшение человеко-часов) и качественных (качество оказываемых услуг, квалификация сотрудников, детальная работа с клиентской базой данных) показателей.

Новизна результатов состоит в том, что системный анализ будет впервые применен к области образования в Республике Беларусь. Внедрение технологий процессного управления позволит посмотреть на систему “в целом”, как на единый механизм, что раскрывает большие перспективы для улучшения качества образования.

Current master work examines the process of management of the educational center. The aim of the work: to build an integrative business model that clarifies and simplifies work processes. For these purposes author uses system analysis and process approach to management, classification of business processes, assessment of their duration, efficiency and effectiveness.

The relevance can be proved by the fact that now we have acquired and described a substantial body of knowledge on organization structuring and management. Application of methods in the daily distribution of resources leads to a significant positive dynamics of employees ' work.

The object of the research is the process of managing of an educational center.

Subject of research – the business processes that occur in the operations of the center.

The results formulation: the introduction of technology to optimize business processes will lead to a significant improvement in the quantitative (the company's revenue, decrease man-hours) and qualitative (quality of services, qualifications of staff, detailed work with a client database) indicators.

The novelty of the results is that systematic analysis will be first applied to the field of education in the Republic of Belarus. The introduction of technology of process management will look at the system “in general”, as a mechanism that reveals great promise for improving the quality of education.