

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАТИКИ
Кафедра теории вероятностей и математической статистики

Аннотация к дипломной работе

**«АЛГОРИТМЫ МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В
МАРКЕТИНГЕ»**

Есьман Максим Валерьевич

Научный руководитель – старший преподаватель кафедры
теории вероятности и математической статистики,
Хаткевич Людмила Анатольевна

2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа, 46 с., 13 рис., 7 источников, 4 приложения.

МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ОНЛАЙН СЕРВИС, ЛОГИСТИЧЕСКАЯ РЕГРЕССИЯ.

Объект исследования – алгоритмы машинного обучения.

Цель работы – внедрение алгоритмов машинного обучения в процесс определения стратегий взаимодействия с клиентами с целью повышения объёмов продаж интернет услуг.

Методы исследования – методы теории вероятностей и математической статистики, машинного обучения, методы проектирования баз данных, методы работы с большими данными.

В результате исследования алгоритмы машинного обучения внедрены в процесс определение стратегий взаимодействия с клиентами, и приведены результаты интеграции.

Областью применения является маркетинг.

ABSTRACT

Diploma work, 46 p., 13 fig., 7 sources, 4 attachments.

**MACHINE LEARNING, ONLINE SERVICE, LOGISTIC REGRESSION,
DATA ANALYSIS, INTERACTION WITH CLIENTS.**

The object of the study is users of the site providing Internet services.

The purpose of the work is the introduction of machine learning algorithms in the process of determining strategies for interaction with customers in order to increase the volume of sales of Internet services.

Methods of research - methods of probability theory and mathematical statistics, machine learning, methods for designing and developing databases, methods for working with large data.

As a result of the study, the algorithms of machine learning are introduced into the process of determining strategies for interaction with customers, and the results of integration are presented.

The scope of application is the definition of an individual user's belonging to a certain class in order to improve the relationship.