

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТРУДООХРАННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Гончаров В. А., г. Минск

Анализ важнейших личностных качеств человека и современных производственных условий дает возможность установить следующие особенности их совместного влияния на безопасность труда:

- смещение центра тяжести трудовых нагрузок для многих категорий работающих на их внутреннюю, психическую деятельность из-за резкого осложнения обстановки на рынках труда, при производстве и сбыте продукции;

- порождение конфликтов между мотивами выгоды и безопасности в связи с ограничениями, налагаемыми правилами охраны труда;

- возникновение трудностей для понимания, запоминания и выполнения требований безопасности в связи с усложнением технологических процессов, а, следовательно, резким возрастанием числа и уровней производственных опасностей;

- усиление влияния психологических и социально-демографических качеств личности на частоту и характер нарушений правил безопасности;

- проявление двойственного характера трудового стресса, определяемого психофизиологическими качествами человека: в виде эффективной защитной реакции человеческого организма в условиях помех, трудностей и опасностей, пока он не превысил определенного предела, и как нарушения саморегуляции, вплоть до нервных срывов при превышении критического уровня.

В какой мере, и каким образом можно нейтрализовать негативное воздействие указанных выше факторов, определяется в основном характером производства, степенью сложности технологического процесса, уровнем иерархии управления производством. Вместе с тем можно выделить некоторые общие направления повышения эффективности трудоохранного менеджмента за счет гармонизации взаимодействия личности и коллектива, социально-психологической адаптации человека к сложным условиям труда.

К ним можно отнести следующие:

- расширение сферы действия и совершенствование методик профессионального отбора работников с использованием критериев оценки их психофизиологических социально-психологических и социально-демографических качеств;
- совершенствование программ обучения персонала с включением в них элементов воспитания нравственных качеств (нравственное сознание личности, ее отношение к общественному долгу, своему здоровью и здоровью окружающих);
- моделирование нештатных ситуаций (предаварийных и аварийных, режимов) в процессе обучения и переподготовки персонала с целью выработки устойчивых навыков предупреждения дистрессов и минимизации последствий производственных аварий);
- совершенствование инструкций, положений; методик проведения инструктажей по технике безопасности с выделением наиболее существенных требований и ограничений для облегчения их запоминания, исполнения и контроля;
- использование хорошо зарекомендовавших себя методов и средств снятия накопившегося утомления и напряженности в течение рабочей смены (комнаты психологической разгрузки, функциональная музыка, эстетическое оформление рабочих мест, самостоятельное, по возможности, регулирование темпа работы и т. д.);
- активная пропаганда мер повышения культуры работников с использованием материального и морального поощрения, развитие идей самоуправления и самоконтроля;
- создание условий, при которых люди гордились бы своей работой, чувствовали бы ответственность за свои действия и ощущали бы ценность результатов.