

Определение метода моделирования бизнес-процессов в современных организациях

*Шостак И. Н., асп. БГЭУ,
науч. рук. Владыко А. В., канд. эк. наук, доц.*

В современной практике моделирования торгово-управленческой деятельности используются различные методики моделирования бизнес-процессов. В условиях, когда необходимо достигнуть ожидаемых результатов, большая часть организаций сталкивается с рядом трудностей. Не получив быстрых, измеримых результатов, ожидая сложную и длительную работу, руководство хозяйствующего субъекта завершает работы по разрабатываемому проекту.

В настоящее время существует несколько методов моделирования, нотаций формирования бизнес-процессов. Преимущества использования определенного метода или нотации зависят от типа и рамок проекта, основных задач, которые данные проект должен решить. Построение бизнес-процессов предполагает их графическое проектирование. Методы построения бизнес-процессов служат в практической деятельности для выполнения большого спектра задач в зависимости от типа хозяйствующего субъекта. При моделировании деятельности крупных организаций, которые занимаются торговлей и оказанием услуг, целесообразно использовать различные методики моделирования. Это обусловлено тем, что для моделирования торговых процессов более предпочтительным является процессный подход (например, метод *Eriksson Penker*). Спецификация требований к программному обеспечению является составной частью процесса управления требованиями. Выявленные в результате использования разного рода методов требования к программным продуктам оформляются в виде документов и моделей. При разработке модели бизнес-процессов деятельности малых организаций, возможно применять упрощенные схемы моделирования, поскольку для моделирования торгово-производственных процессов более предпочтительным является ситуативный подход. Модель BPwin рационально применять для ведения небольших по размерам деятельности организаций (малый и средний бизнес предусматривает 25 человека в группе экспертов) и длительности (23 месяца) проектов. Для крупного бизнеса и длительных проектов (например, внедрение системы непрерывного совершенствования бизнес-процессов в соответствии со стандартами ISO) следует использовать модель ARIS [1]. В данных условиях подготовительные работы по созданию регламентирующей документации могут занять 13 месяцев, но это является необходимым элементом последующей эффективной работы.

Рассмотрим перспективные направления в моделировании бизнес-процессов. В настоящее время разрабатываются многочисленные проекты, целью которых является интеграция существующих методов и стандартов моделирования, а также и формирование комплексного методического и технологического базиса моделирования бизнес-процессов. Стандартное жесткое применение систем в современных условиях не работает, необходимо непрерывно учитывать человеческий фактор, так как BPM взаимодействует через людей, то должна обеспечиваться адаптивность процессов. Поэтому в ближайшее время ожидается появление стандарта BPMN 3.0 (с добавлением *Case Management*) [2].

Однако, у организаций, которые планируют реструктуризацию текущих бизнес-процессов, возникает глобальная проблема выбора и применения методики моделирования процессов. Сложность этого выбора заключается в том, что хозяйствующие субъекты сталкиваются с рядом ограничений:

- ограниченный бюджет организации. Для реализации процесса моделирования важно приобрести программное обеспечение. При этом каждый инструмент моделирования поддерживает большое количество нотаций. Поэтому выбор стандарта моделирования обуславливается определением программного обеспечения, который в свою очередь ограничивается бюджетом;
- потребность в квалифицированных специалистах-аналитиках, которые могут эффективно работать с приобретаемым программным продуктом, знающими определенные нотации и др.

Важно учитывать, что основной целью моделирования бизнес-процессов является отражение реального хода бизнес-процессов организации, необходимо выявить, что именно будет являться результатом действительного выполнения конкретного бизнес-процесса, кто и какие действия выполняет, какова последовательность этих действий, как организовано документационное обеспечение выполняемых процессов, насколько велика угроза неудачного выполнения процесса (насколько надежен процесс) и как он может быть модифицирован и расширен будущем.

Таким образом, следует отметить, что рассмотренные современные методы и инструменты моделирования в своем развитии достигли высокого уровня. Залогом эффективной и продуктивной деятельности хозяйствующего субъекта является оптимальный и правильно выбранный метод моделирования бизнес-процессов, в зависимости от типа организации и поставленных задач.

Литература

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы / А. И. Громов // Монография – 2016. – 198с.
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учебник / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. – М.: ИНФРА-М, 2004. – С.40-60.