

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАТИКИ
Кафедра методов оптимального управления**

Аннотация к дипломной работе

**МОДЕЛИРОВАНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКОВ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ**

Рабчёнок Светлана Александровна

Научный руководитель: канд. физ.-мат. наук, доцент,
Марков Сергей Викторович

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа, с. 42, рис. 14, табл. 2, ист. 10.

Ключевые слова: ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ, ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ, ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОЕКТА, КАСКАДНАЯ МОДЕЛЬ, ИТЕРАТИВНАЯ МОДЕЛЬ, ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ, УНИФИЦИРОВАННЫЙ ЯЗЫК МОДЕЛИРОВАНИЯ, UML, МОДЕЛИРОВАНИЕ, ДИАГРАММЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ДИАГРАММЫ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ.

Объект исследования – система интернет-банкинг и процессы управления создания системы интернет-банкинг.

Цель работы – проанализировать предоставление услуг интернет-банкинга в Беларуси; провести SWOT-анализ услуги интернет-банкинг, тем самым уточнив возможности и угрозы для последующего улучшения процессов; исследовать модели построения жизненного цикла проекта и обосновать наиболее оптимальный и эффективный подход к построению управления проектами; моделирование взаимодействия объектов системы интернет-банкинг с помощью UML.

Методы исследования – метод сравнительного анализа, SWOT-анализ.

Результат работы является анализ предоставление услуг интернет-банкинга в Беларуси; выбор и обоснование наиболее оптимального и эффективного подхода к формированию жизненного цикла создания масштабных систем; проведение SWOT-анализа и выявление дополнительных угроз и возможностей системы интернет-банкинг; моделирование взаимодействия объектов системы интернет-банкинг с помощью UML.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца, с. 42, мал. 14, табліцы 2, крыніцы 10.

Ключавыя словы: АПТЫМІЗАЦЫІ ДЗЕЙНАСЦІ, БАНКАЎСКІЯ ПАСЛУГІ, ФАКТАРЫ РАЗВІЦЦА ПАСЛУГІ ІНТЭРНЭТ-БАНКІНГ, ЖЫЦЦЁВЫ ЦЫКЛ ПРАЕКТА, КАСКАДНАЯ МАДЭЛЬ, ІТЭРАТЫЎНАЯ МАДЭЛЬ, ІНТЭРНЭТ-БАНКІНГ, УНІФІКАВАНАЯ МОВА МАДЭЛЯВАННЯ, UML, ДЫЯГРАМА ЎЗАЕМАДЗЕЙННЯ, ДЫЯГРАМА ПАСЛЯДОЎНАСЦІ.

Аб'ект даследавання – сістэма інтэрнэт-банкінг і працэсы кіравання стварэння сістэмы інтэрнэт-банкінг.

Мэта работы – прааналізаваць прадастаўленне паслугі інтэрнэт-банкінгу ў Беларусі; правесці SWOT-аналіз паслугі інтэрнэт-банкінг, тым самым удакладніўшы магчымасці і пагрозы для наступнага паляпшэння працэсаў; даследаваць мадэлі пабудовы жыццёвага цыкла праекта і абгрунтаваць найбольш аптымальны і эфектыўны падыход да пабудовы кіравання праектамі; мадэляванне ўзаемадзеяння аб'ектаў сістэмы інтэрнэт-банкінг з дапамогай UML.

Метады даследавання – метады параўнальнага аналізу, SWOT-аналіз.

Вынік працы з'яўляецца аналіз прадастаўлення паслуг інтэрнэт-банкінгу ў Беларусі; выбар і абгрунтаванне найбольш аптымальнага і эфектыўнага падыходу да фарміравання жыццёвага цыкла стварэння маштабных сістэм; правядзенне SWOT-аналізу інтэрнэт-банкінгу і выяўленне дадатковых пагроз і магчымасцяў сістэмы; мадэляванне ўзаемадзеяння аб'ектаў сістэмы з дапамогай UML.

ABSTRACT

Graduate work, p. 42, images 14, tables 2, sources 10.

Keywords: OPTIMIZATION OF OPERATIONS, BANKING SERVICES, DEVELOPMENT FACTORS INTERNET BANKING SERVICES, PROJECT LIFE CYCLE, CASCADE MODEL, ITERATIVE MODEL, INTERNET-BANKING, UNIFIED MODELING LANGUAGE, UML, MODELING, INTERACTION DIAGRAMS, SEQUENCES DIAGRAMS.

Object of study – internet banking system and management processes of the system creation internet banking.

Purpose of work – analyze the provision of Internet banking services in Belarus; carry out a SWOT analysis of the Internet banking service, thereby clarifying the opportunities and threats for the subsequent improvement of processes; research the models of building the life cycle of the project and to substantiate the most optimal and effective approach to the construction of project management; modeling the interaction of Internet banking system objects using UML.

Methods of research – method of comparative analysis, SWOT-analysis.

The result of the work is analysis of Internet banking services in Belarus; choice and justification of the most optimal and effective approach to the formation of the life cycle of the creation of large-scale systems; conducting SWOT-analysis and identifying additional threats and opportunities of the system Internet banking; modeling the interaction of system objects using UML.