

В. В. Валетов¹, Т. В. Палиева²

УДК 378.14:364.4

¹ Мозырский государственный педагогический университет им. И. П. Шамякина, Мозырь, Беларусь

² Кафедра педагогики и психологии, технолого-биологический факультет, Мозырский государственный педагогический университет им. И. П. Шамякина, Мозырь, Беларусь

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-МОДЕЛИРУЮЩЕЕ ОБУЧЕНИЕ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

В статье обобщается опыт применения профессионально-моделирующего обучения на примере подготовки специалистов по социальной работе высшей квалификации. Предложена классификация методов и технологий профессионально-моделирующего обучения. На примере учебных дисциплин «Социально-педагогическое взаимодействие» и «Социальное консультирование» показаны примеры применения имитационных игропрактик и не игровых методов в образовательном процессе.

Ключевые слова: профессионально-моделирующее обучение, социальная работа, социальное консультирование, социально-педагогическое взаимодействие.

Образец цитирования: Валетов В. В., Палиева Т. В. Профессионально-моделирующее обучение в процессе подготовки специалистов по социальной работе // София. 2017. № 2. С. 14–18.

V. Valetov¹, T. Palieva²

¹ I. Shamyakin Mozyr State Pedagogical University, Mozyr, Belarus

² Department of Pedagogy and Psychology, Faculty of Technology and Biology, I. Shamyakin Mozyr State Pedagogical University, Mozyr, Belarus

PROFESSIONAL MODELING EDUCATION IN THE PROCESS OF PREPARATION OF SPECIALISTS IN SOCIAL WORK

Annotation: The article generalizes the experience of applying professional modeling education on the example of preparation of specialists in social work of higher qualification. The classification of methods and technologies of professional modeling education is offered. On the instance of educational disciplines «Socio-pedagogical interaction» and «Social counseling» examples of the use of simulation game-play and not gaming methods in the educational process are shown.

Keywords: professional-modeling education, social work, social counseling, social-pedagogical interaction.

For citation: Valetov, V., & Palieva, T. (2017). Professional modeling education in the process of preparation of specialists in social work // *Sophia*, 2, 14–18 (in Russ.).

Авторы:

¹ **Валентин Васильевич Валетов** – доктор биологических наук, профессор, ректор МГПУ.
mgpu@mail.gomel.by

² **Татьяна Владиславовна Палиева** – кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой педагогики и психологии технолого-биологического факультета МГПУ.
0605tanya1980@rambler.ru

Authors:

¹ **Valentin Valetov** – Doctor of Biological Sciences, Professor, Rector of the MSPU.

² **Tatyana Palieva** – PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Pedagogy and Psychology of the Faculty of Technology and Biology, MSPU.

Развитие системы социальной защиты и социальной работы в Республике Беларусь обусловило необходимость подготовки специалистов высшей квалификации для данной сферы. В учреждении образования «Мозырский государственный педагогический университет им. И. П. Шамякина» осуществляется подготовка кадров по направлению специальности «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)». Данная специальность готовит кадры с квалификацией «Специалист по социальной работе-педагог». Специфика подготовки специалистов данного профиля заключается в необходимости интеграции широкого круга наук, таких как педагогика, психология, социология, юриспруденция и др., и их практического применения в решении разнообразных социальных проблем человека. Многообразие и сложность современных социальных проблем, эффективная реализация функции помощи и поддержки человека в трудной жизненной ситуации требует высокой профессиональной и психологической готовности специалистов. На примере преподавания таких учебных дисциплин, как «Социально-педагогическое взаимодействие» и «Социальное консультирование», обобщим опыт применения профессионально-моделирующего обучения в процессе подготовки студентов.



Учебные дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» и «Социальное консультирование», изучаемые на третьем курсе, предусмотрены вузовским компонентом учебного плана и не имеют типовых программ. При моделировании содержания данных учебных курсов мы исходили из уже сформированных знаний, умений и навыков таких специальных дисциплин, как педагогика, психология, культура речи, теоретические основы социальной работы, методы и технологии социальной работы, психологические основы социальной работы, педагогические основы социальной работы, правовое регулирование социальной работы и др.

Учебные дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие» и «Социальное консультирование» ставят своей целью систематизировать уже имеющиеся знания и научить применять их на практике в процессе эффективного социально-педагогического взаимодействия или при организации социального консультирования. Безусловно, данные курсы имеют и свое специфическое содержание.

Таким образом, спецификой учебных дисциплин «Социально-педагогическое взаимодействие» и «Социальное консультирование» является:

- теоретическая и практическая неразработанность данных предметных областей;
- необходимость интеграции знаний различных наук;
- обязательная минимизация теоретизированности в процессе обучения;
- ориентация на практическую деятельность.

Возможности моделирующего или имитационного обучения позволяют студентам «столкнуться» с проблемными ситуациями, типичными для реальной профессиональной деятельности, научиться применять теоретические знания на практике и находить решения с учетом ситуативности и субъективности каждой конкретной

нетипичной проблемы, формировать психологическую готовность и профессиональную Я-концепцию. Имитационные методы и технологии обучения основаны на моделировании в учебном процессе реальных условий. На основании анализа современных образовательных методов и технологий [2] предлагаем следующую классификацию методов и технологий профессионально-моделирующего обучения (см. схему 1).

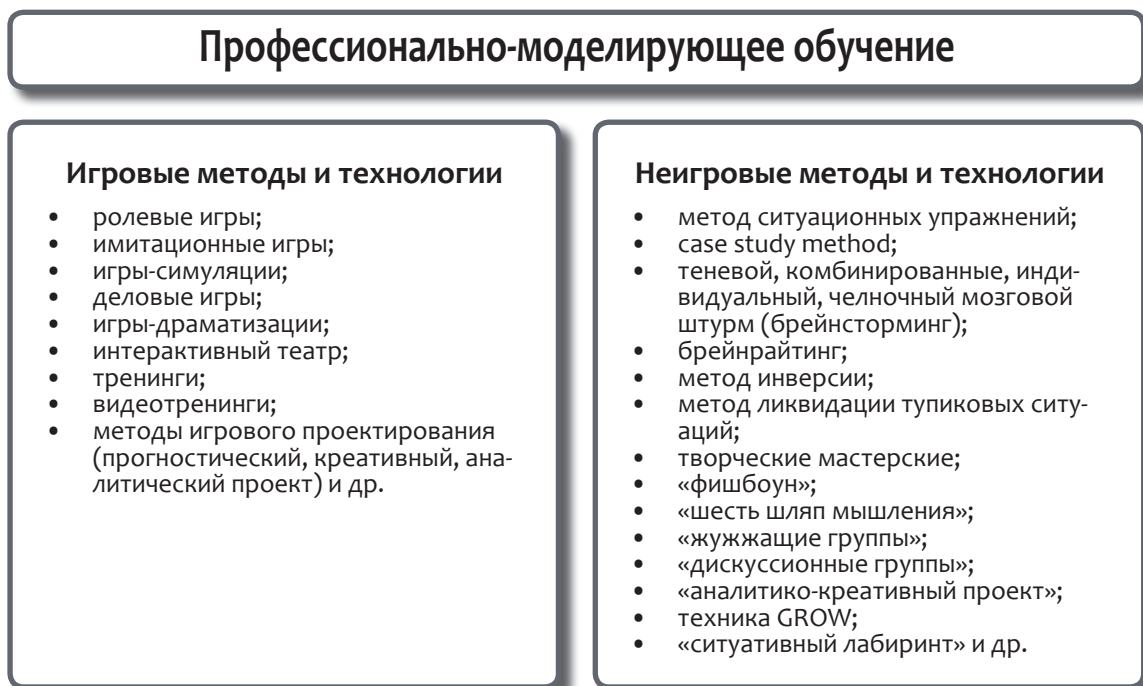


Схема 1

Методы и технологии, используемые при профессионально-моделирующем обучении

Следует отметить, что для результативности образовательного процесса профессионально-моделирующее обучение должно органично включаться в целостную и целенаправленную систему организации процесса усвоения учебной дисциплины. Так, разработанные нами электронные учебно-методические комплексы по учебным дисциплинам «Социально-педагогическое взаимодействие» и «Социальное консультирование», содержат не только электронные варианты лекций, планы практических занятий, презентации-визуализации, интерактивные презентации и дополнительные материалы из научной и учебно-методической литературы для самостоятельной работы над темой и др., но и видеотеку, картотеку ситуаций социально-педагогического взаимодействия и различных видов социального консультирования (социально-педагогического, социально-юридического, социально-психологического, медико-социального).

На лекционных и практических занятиях применяются интеллект-карты, элементы технологии «Перевернутый класс», занятия-«суды», лекции-«погружения», лекции-«парадоксы», бинарные лекции и др., включающие методы проблемного, программированного, проектного, развивающего и личностно-ориентированного обучения.

Такая система обеспечивает качественное усвоение прежде всего теоретических знаний и развитие психических процессов, что является обязательным условием, фундаментом для применения методов и техник профессионально-моделирующего обучения. При использовании имитационной игропрактики в процессе профессиональной подготовки обеспечивается связь полученных теоретических знаний с конкретной

практической деятельностью, формируются способности действовать и находить решения как в типичных, так и в нестандартных ситуациях.

Приведем отдельные примеры организации учебной работы студентов по указанным выше дисциплинам.

На дисциплине «Социально-педагогическое взаимодействие» профессионально-е-моделирование направлено на совершенствование коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения. Студенты учатся в различных, в том числе и сложных ситуациях, устанавливать психологический контакт, учитывать особенности коммуникативного воздействия, адекватно строить ситуацию общения, управлять ею, эффективно использовать вербальные и невербальные средства общения, умело разрешать конфликты, понимать собеседника, прогнозировать поведение партнера в общении и пр.

Например, содержание учебной дисциплины предполагает изучение различных стилей общения. Студенты знакомятся как с классификацией стилей педагогического общения (демократический, авторитарный, либеральный), так и с классификацией стилей делового общения (ритуальный, манипулятивный, гуманистический), изучают стили отношений и стили работы. После усвоения данного содержания студентам предлагаются видеозаписи (или тексты) с демонстрацией явно доминирующего стиля общения, а после с трудно диагностируемым стилем. Студенты анализируют и выполняют различные групповые задания по предложенному материалу. Затем предлагается задача моделирования различных стилей общения в одной и той же заданной ситуации.

Немаловажным для эффективного социально-педагогического взаимодействия является одно из наиболее сложных коммуникативных умений – умение слушать. Студенты изучают различные виды слушания (рефлексивное, нерефлексивное, активное слушание) и через применение различных методов моделирования учатся воспринимать информацию от других, не выражая своих эмоций, поощряюще реагировать на говорящего, подталкивая его к продолжению акта общения, влиять на говорящего, способствуя развитию его мысли «на один шаг вперед» и пр.

Изучая структуру психологической подстройки к собеседнику в процессе формирования практических умений и навыков через различные имитационные методы преимущественно игрового характера, студенты учатся управлять своим поведением и самой ситуацией общения, располагать к себе собеседника. Прежде, чем приступить к моделированию, через наблюдение примеров психологической подстройки учащиеся стараются замечать и анализировать изменения в поведении собеседников, в жестах, характере и темпе речи, позах и др.

На практических занятиях с помощью профессионально-моделирующего общения студенты осваивают алгоритмы эффективного общения, такие как алгоритм «Как говорить убедительно», алгоритм обращения к руководству, алгоритм деэскалации и др. [1, с. 27–29].

Практические приемы убеждения также лучше осваивать в процессе моделирования. Студенты имитируют на заданные темы метод убеждения, продумывая порядок аргументов, их убедительность, способы проявления эмпатии и избегания конфликтогенов, нахождения путей удовлетворения потребностей собеседника. Следует отметить, что перед непосредственным моделированием студенты просматривают кино- и видео примеры реализации метода убеждения, анализируют их.

При изучении тем, связанных с конфликтными ситуациями общения, студенты не только анализируют некоторые литературные произведения, но и реальные ситуации,

участниками или свидетелями которых они были. Моделированию подлежат потенциально конфликтные типичные и нетипичные ситуации из профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, социального педагога. Каждая ситуация подвергается тщательному конфликтологическому исследованию. Перед моделированием различных стратегий выхода из конфликтных ситуаций студентам предлагается ответить на следующие вопросы: «Что хочет каждый участник события? Что привело героев к столкновению? Какую каждый герой имеет перед собой цель? Какими средствами хочет ее достичь? Что мешает достижению этой цели? Какие каждый герой осуществляет действия? Какие есть способы выхода из конфликтной ситуации?» [1, с. 25–26].

Ответ на последний вопрос может стать предметным полем для применения методов анализа ситуаций, которые направлены на нахождение способов конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

На учебной дисциплине «Социальное консультирование» профессионально-моделирующее обучение направлено на имитацию преимущественно ситуаций консультативной деятельности. Для поиска оптимальных решений задач консультирования каждая проблемная ситуация подвергается анализу с различных сторон. Интересным для реализации является анализ возможных последствий неправильных действий.

Ситуации для социального консультирования, как правило, берутся из практической деятельности социальных работников и социальных педагогов. Но под моделирование могут попасть и реальные проблемы и ситуации, с которыми сталкиваются студенты. Такие занятия помогают не только решить их, но и обрести соответствующее профессии мышление оптимистического и креативного характера, что влияет на формирование профессионально значимых личностных качеств будущих специалистов социальной сферы.

Предлагаемые проблемные ситуации должны тщательно отбираться преподавателем. Одни ситуации («штатные») часто встречаются в социально-педагогической практике, они позволяют не только самостоятельно найти решение, но и выстроить алгоритмы работы в подобных обстоятельствах. Алгоритм, как строгая система последовательных действий, будет способствовать овладению необходимыми компетенциями. Другие ситуации («нештатные») требуют от специалиста неординарных педагогических решений, креативного подхода при их разрешении с учетом индивидуальных особенностей и субъективных обстоятельств. Обучить правильности принятия решений и построению тактики достаточно сложно. Здесь требуется социально-педагогическая интуиция, высокая заинтересованность самого социального работника, педагога, богатый практический опыт.

Таким образом, профессионально-моделирующее обучение обеспечивает не только закрепление знаний, формирование умений и навыков, но и развитие личностных и профессиональных качеств, повышает активность обучения, обеспечивает интенсификацию профессиональной подготовки, учитывает индивидуальные способности и интересы, обеспечивает высокую степень проблемности в обучении.

Литература

1. Орешкин В. Г. Матетика: самообучение, самовоспитание, саморазвитие: учеб.-метод. пособие. СПб.: Любавичи, 2016. 300 с.
2. Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии: активное обучение: учеб. пособие для студентов учреждения высш. проф. образования. 4-е изд., стер. М.: Академия, 2013. 192 с.