

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра международного туризма

Аннотация дипломной работы

**ОСОБЕННОСТИ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНИЗАЦИИ
ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ (НА ПРИМЕРЕ ОДО «ХЭППИ ТУРС»)**

ЖУК Виктория Игоревна

Научный руководитель: кандидат географических наук, доцент

А.И. Тарасенок

Минск, 2017

АННОТАЦИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Жук Виктория Игоревна

Особенности методов управления персоналом в организации туристической индустрии (на примере ОДО «Хэппи турс»)

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа содержит 82 страниц, 6 рисунков, 19 таблицы, 45 использованных источников.

2. Перечень ключевых слов

ТУРИЗМ, УПРАВЛЕНИЕ, ПЕРСОНАЛ, МЕТОД, ОТБОР, НАЙМ, ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА, АДАПТАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, МОТИВАЦИЯ, СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА

3. Текст реферата

Объект исследования – ОДО «Хэппи Турс».

Предмет исследования – методы управления туристической организации.

Цель исследования – провести анализ методов управления персоналом в условиях ОДО «Хэппи Турс» и разработать направления их совершенствования.

Методы исследования: метод единства исторического и логического, статистический метод, графический анализ.

Дипломная работа посвящена исследованию вопросов, связанных с управлением персоналом в туристической индустрии. Во многих странах туризм играет значительную роль в формировании валового внутреннего продукта, активизации внешнеторгового баланса, создания дополнительных рабочих мест и обеспечение занятости населения, оказывает огромное влияние на такие ключевые отрасли экономики, как транспорт и связь, строительство, производство товаров народного потребления, т.е. выступает своеобразным стабилизатором социально- экономического развития

Автор дипломной работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

АНАТАЦЫЯ ДЫПЛОМНАЙ ПРАЦЫ

Жук Вікторыя Ігараўна

Асаблівасці метадаў кіравання персаналам у арганізацыі турыстычнай індустрыі (на прыкладзе ТДА «Хэпі турс»)

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца змяшчае 82 старонак, 6 малюнкаў, 19 табліцы, 45 выкарыстаных крыніц.

2. Пералік ключавых слоў

ТУРЫЗМ, КІРАВАННЕ, ПЕРСАНАЛ, МЕТАД, АДБОР, НАЁМ, АЦЭНКА ПЕРСАНАЛУ, АДАПТАЦЫЯ, СТЫМУЛЯВАННЕ, МАТЫВАЦЫЯ, СІСТЭМА АПЛАТЫ ПРАЦЫ

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання – ТДА «Хэпі Турс».

Прадмет даследавання – метады кіравання турыстычнай арганізацыі.

Мэта даследавання – правесці аналіз метадаў кіравання персаналам ва ўмовах ТДА «Хэпі Турс» і распрацаваць напрамкі іх ўдасканалення.

Метады даследавання: метады адзінства гістарычнага і лагічнага, статыстычны метады, графічны аналіз.

Дыпломная праца прысвечана даследаванню пытанняў, звязаных з кіраваннем персаналам у турыстычнай індустрыі.

У многіх краінах турызм гуляе значную ролю ў фарміраванні валавога ўнутранага прадукту, актывізацыі знешнегандлёвага балансу, стварэнні дадатковых рабочых месц і забеспячэнне занятасці насельніцтва, аказвае вялікі ўплыў на такія ключавыя галіны эканомікі, як транспарт і сувязь, будаўніцтва, вытворчасць тавараў народнага спажывання, г. зн. выступае своеасаблівым стабілізатарам сацыяльна-эканамічнага развіцця.

Аўтар дыпломнай працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

DIPLOMA WORK SUMMARY

Zhuk Viktoria Igorevna

Features of methods of management of personnel at the enterprise of the tourist industry (on the example the alc "happy tours")

1. Structure and scope of the diploma work

The thesis contains 82 pages, 6 drawings, the 19th tables, 45 used sources.

2. Keywords

TOURISM, MANAGEMENT, PERSONNEL, METHOD, SELECTION, HIRING, PERFORMANCE APPRAISAL, ADAPTATION, STIMULATION, MOTIVA-TSIYA, SYSTEM OF COMPENSATION

3. Summary text

The object of the research – ODO "Happi Tours".

The object of the research – methods of management of the tourist organization.

The purpose of the research – to carry out the analysis of methods of management of personnel in the conditions of ODO "Happi Tours" and to develop the directions of their improvement.

Methods of the research – method of unity historical and logical, statistical method, graphic analysis.

The thesis is devoted to a research of the questions connected with human resource management in the tourist industry. In many countries tourism plays a significant role in formation of gross domestic product, activization of the foreign trade balance, creation of additional jobs and employment of the population, exerts huge impact on such key industries of economy as transport and communication, construction, production of consumer goods, i.e. acts as a peculiar stabilizer of social economic development

The author of the thesis confirms that prived□nny settlement and analytical material correctly and objectively reflects a condition of the studied process in her, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are followed by references to their authors.