

МІНІСТЭРСТВА АДУКАЦЫІ РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

БЕЛАРУСКІ ДЗЯРЖАЎНЫ ЎНІВЕРСІТЭТ

ФАКУЛЬТЭТ МІЖНАРОДНЫХ АДНОСІН

Кафедра міжнароднага турызму

Анатацыя дыпломнай работы

**ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ФУНКЦЫЯНАВАННЯ СІСТЭМЫ ТУРЫСЦКА-
ІНФАРМАЦЫЙНЫХ ЦЭНТРАЎ І ШЛЯХІ ЯЕ ЎДАСКАНАЛЕННЯ**

ХОДЗІН Цімур Аляксандравіч

Навуковы кіраўнік – доктар гістарычных навук, дацэнт
Л.М. Гайдукевіч

Мінск, 2017

АНАТАЦЫЯ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Ходзіна Цімура Аляксандравіча

*Эфектыўнасць функцыянавання сістэмы турысцка-інфармацыйных
цэнтраў і шляхі яе ўдасканалення*

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная работа складаецца з задання на дыпломную работу, зместу, рэферата дыпломнай работы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 4 табліцы, спісу выкарыстаных крыніц і літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 66 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 4 старонкі і ўключае 43 пазіцыі.

2. Пералік ключавых слоў

ІНФАРМАЦЫЙНАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ, МАРКЕТЫНГАВАЯ ІНФАРМАЦЫЯ, КАМУНІКАЦЫЙНАЯ ПАЛІТЫКА, ТУРЫСЦКА-ІНФАРМАЦЫЙНЫ ЦЭНТР, МЕТАДЫ УДАСКАНАЛЕННЯ, СТРАТЭГІЯ РАЗВІЦЦА.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання – асаблівасці функцыянавання турысцка-інфармацыйных цэнтраў.

Мэта даследавання – ацэнка і аналіз функцыянавання турысцка-інфармацыйных цэнтраў Рэспублікі Беларусь, распрацоўка метадаў удасканалення.

Метады даследавання. У працы скарыстаны агульнанавуковыя метады (абагульненне, аналіз, параўнанне) і вынікі даследаванняў метадамі эмпірычнага ўзроўню (назіранне, апытанне).

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Праца з'яўляецца адной з першых спроб даследавання спецыфікі работы турысцка-інфармацыйных цэнтраў у Беларусі, а таксама ацэнкі іх эфектыўнасці. Практычная навізна працы заключаецца ў распрацоўцы і магчымасці выкарыстання прааналізаванай інфармацыі для далейшага паспяховага развіцця і павышэння эфектыўнасці работы сеткі турысцка-інфармацыйных цэнтраў у Рэспубліцы Беларусь.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай работы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай работы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны ў далейшых даследаваннях эфектыўнасці работы ТІЦ, распрацоўках мерапрыемстваў па павышэнні эфектыўнасці іх работы, а таксама пры падрыхтоўцы падручнікаў у рамках лекцый або спецыяльных курсаў.

АННОТАЦИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Ходина Тимура Александровича

Эффективность функционирования системы туристско-информационных центров и пути её совершенствования

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 4 таблицы, списка использованных источников и литературы. Общий объем работы составляет 66 страниц. Список использованных источников и литературы занимает 4 страницы и включает 43 позиции.

2. Перечень ключевых слов

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, МАРКЕТИНГОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА, ТУРИСТСКО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР, МЕТОДЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ, СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ.

3. Текст реферата

Объект исследования – особенности функционирования туристско-информационных центров.

Цель исследования – оценка и анализ функционирования туристско-информационных центров Республики Беларусь, разработка концепций их совершенствования.

Методы исследования. В работе использованы общенаучные методы (обобщение, анализ, сравнение) и результаты исследований методами эмпирического уровня (наблюдение, опрос).

Полученные итоги и их новизна. Работа является одной из первых попыток исследования специфики работы туристско-информационных центров, а также оценки их эффективности. Практическая новизна работы заключается в разработке и возможности использования проанализированной информации для дальнейшего успешного развития и повышения эффективности работы сети туристско-информационных центров в Республике Беларусь.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы для продолжения исследования эффективности работы ТИЦ, разработки мероприятий по повышению эффективности их работы, а также при подготовке учебников в рамках лекций или специальных курсов.

DIPLOMA WORK SUMMARY

Khodzin Tsimur Alyaksandravich

The functioning effectiveness of tourist information centers and ways of its improvement

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 4 tables and list of references. Total scope of work is 66 pages. The list of references occupies 4 pages and includes 43 positions.

2. Keywords

PROVISION OF INFORMATIO, MARKETING INFORMATION, COMMUNICATION POLICY, TOURIST INFORMATION CENTRE, METHODS OF IMPROVEMENT, DEVELOPMENT STRATEGY.

3. Summary text

The object of the research is features of the functioning of tourist information centers.

The purpose of the research is assessment and analysis of the functioning of the tourist information centers in the Republic of Belarus, the development of methods of its improvement.

Methods of research. General scientific methods (analysis, generalization, comparison) and the results of the research by empirical methods (observation and survey) are used in the work.

The results of the work and their novelty. The work is one of the first attempts to research the specifics of tourist information centers, as well as to evaluate their performance. Practical novelty of this work is the development of and the possibility of using information analyzed in further successful development and improving the efficiency of the tourist information centers system in the Republic of Belarus.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used for further research on the efficiency of the tourist information centers system, the development of measures to improve the efficiency of their work, as well as in the works on efficiency of TIC assessment in the service industry, in the preparation of textbooks, lectures or specific courses.

