

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма

ЗОЛИНА
Александра Сергеевна

**Оценка конкурентоспособности гостиницы и направления ее
повышения (на примере гостиницы Краун Плаза, г. Минск)**

Дипломная работа

Научный руководитель:
Старший преподаватель,
А.Н. Решетникова

Допущена к защите

«__»_____ 2017 г.

Зав. кафедрой международного туризма

доктор исторических наук, доцент Л.М. Гайдукевич

Минск, 2017

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Золиной Александры Сергеевны

Оценка конкурентоспособности гостиницы и направления ее повышения (на примере гостиницы Краун Плаза, г. Минск)

Структура и объём дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трёх глав, заключения, 13 таблиц, 1 схема, 4 рисунка, 1 приложение, списка использованной литературы. Общий объём работы составляет 57 страниц. Список использованной литературы занимает 3 страницы и включает 50 позиций.

1. Перечень ключевых слов

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ГОСТИНИЦА, АНАЛИЗ, ПРЕИМУЩЕСТВО, ПЕРСПЕКТИВЫ, НОМЕРНОЙ ФОНД.

2. Текст реферата

Объект исследования – Частное Унитарное Иностранное Предприятие «Минск Принцесс Отель».

Цель исследования – анализ конкурентоспособности и экономического состояния ЧУИП «Минск Принцесс Отель» и поиск путей её повышения.

Методы исследования. В работе использованы общенаучные методы (обобщение, анализ, синтез, сравнение).

Полученные итоги и их новизна. Работа содержит сведения об финансово-экономическом состоянии ЧУИП «Минск Принцесс Отель» на текущий период и план по реставрации основного номерного фонда гостиницы, поэтому является актуальной. В работе изучаются основные критерии оценки конкурентоспособности предприятий гостиничного хозяйства; рассчитываются и анализируются основные показатели экономического состояния ЧУИП.; разрабатываются программа повышения конкурентоспособности гостиницы и реставрации основного гостиничного фонда.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. И использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Разработанная программа реставрации основного номерного фонда и конференц-залов может быть в дальнейшем использована для повышения конкурентоспособности ЧУИП «Минск Принцесс Отель».

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ ПРАЦЫ

Золінай Аляксандры Сяргееўны

Ацэнка канкурэнтаздольнасці гасцініцы і напрамкі яе павышэння (на прыкладзе гасцініцы Краун Плаза, г. Мінск)

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 13 табліц, 1 схема, 4 малюнка, 1 дадатак, спісу выкарыстанай літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 57 старонак. Спіс выкарыстанай літаратуры займае 3 старонкі і ўключае 50 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

КАНКURЭНТАЗДОЛЬНАСТЬ, МАРКЕТЫНГАВЫЯ СТРАТЭГІ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, ГАСЦІНІЦА, АНАЛІЗ, ПЕРАВАГІ, ПЕРСПЕКТЫВЫ, НУМАРНЫ ФОНД.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання – Прыватнае Унітарнае Замежнае Прадпрыемства «Мінск Прынцэс Гатэль».

Мэта даследавання – аналіз канкурэнтаздольнасці і эканамічнага стану ПУЗП «Мінск Прынцэс Гатэль» і пошук шляхоў яе павышэння..

Метады даследавання. У працы скарыстаны агульнанавуковыя метады (абагульненне, аналіз, сінтэз, параўнанне).

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Праца змяшчае звесткі пра фінансава-эканамічным стане ПУЗП «Мінск Прынцэс Гатэль" на бягучы перыяд і план па рэстаўрацыі асноўнага нумарнога фонду гасцініцы, таму з'яўляецца актуальнай. У працы вывучаюцца асноўныя крытэрыі ацэнкі канкурэнтаздольнасці прадпрыемстваў гасцінічнага гаспадаркі; разлічваюцца і аналізуюцца асноўныя паказчыкі эканамічнага стану ПУЗП .; распрацоўваюцца праграма павышэння канкурэнтаздольнасці гасцініцы і рэстаўрацыі асноўнага гасцінічнага фонду.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Распрацаваная праграма рэстаўрацыі асноўнага нумарнога фонду і канферэнц-залаў можа быць у наступным выкарыстаная для павышэння канкурэнтаздольнасці ЧУИП «Мінск Прынцэс Гатэль».

DIPLOMA WORK SUMMARY

Zolina Aliaksandra Sergeevna

Evaluation of the competitiveness of the hotel and the direction of its increase (on the example of Crowne Plaza Hotel, Minsk)

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 13 tables, 1 scheme, 4 pictures, 1 addendum and list of references. Total scope of work is 57 pages. The list of references occupies 3 pages and includes 50 positions.

1. Keywords

COMPETITIVENESS, MARKETING STRATEGY, EFFICIENCY, HOTEL, ANALYSIS, ADVANTAGES, PROSPECTS, THE NUMBER OF ROOMS.

2. Summary text

The object of the research Private Unitary Foreign Enterprise "Minsk Princess Hotel".

The purpose of the research is the analysis of competitiveness and economic state of PUFE "Minsk Princess Hotel" and the search for ways to increase it.

Methods of research. General scientific methods (analysis, synthesis, generalization, comparison).

The results of the work and their novelty. The work contains information about the financial and economic state of the PUFE "Minsk Princess Hotel" for the current period and the plan for the restoration of the hotel's main hotel number of rooms, so it is relevant. The work provides the information about the main criteria for assessing the competitiveness of the hotel industry; The basic indicators of an economic condition of PUFE are calculated and analyzed, and being developed a program, which will help to enhance the competitiveness of the hotel and the restoration of the main hotel fund.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The developed program of restoration of the basic room fund and conference halls can be further used to increase the competitiveness of the PUFE "Minsk Princess Hotel".

ВВЕДЕНИЕ

В большинстве стран гостиницы играют важную роль, предоставляя возможности для проведения деловых встреч, совещаний и конференций, а также для отдыха и развлечений. В этом смысле гостиницы столь же необходимы для экономики и общества, как и хорошо организованный транспорт, связь и системы розничного распределения различных товаров и услуг. Используя свои возможности, гостиницы вносят вклад в общий объем производства товаров и услуг, который составляет материальное благосостояние нации и общества.

В районах, куда приезжают иностранцы, гостиницы часто являются важными источниками получения иностранной валюты и таким образом могут вносить значительный вклад в платежные балансы своих стран. В странах с ограниченными возможностями экспорта гостиницы могут быть одним из немногих источников поступления иностранной валюты.

Гостиницы выполняют также важную роль привлечения рабочей силы, обеспечивая тысячи рабочих мест по многим специальностям, формирующим целые гостиничные отрасли в большинстве стран. Кроме того, в этой отрасли заняты люди, ведущие собственный бизнес и являющиеся владельцами маленьких гостиниц. Роль гостиниц как работодателей особенно важна в районах, где слишком ограничены иные источники занятости, и они вносят вклад в развитие региона.

Однако с переходом на рыночные отношения, созданием независимых хозяйственных структур и предоставлением самостоятельности, предприятия гостиничного комплекса оказались в затруднительном положении.

На сегодня положение таково, что реально существующая потребность в качественных гостиничных услугах оказывается недостаточной в силу снижения потребительского спроса, дороговизны услуг и несоответствия мировых стандартам, недостаточных характеристик качества, всеобщего роста цен.

Актуальность данной работы обусловлена потребностью в разработке новой программы повышения конкурентоспособности гостиниц в Республике Беларусь, так как используемые ранее стратегии на данный момент являются неэффективными.

Целью дипломной работы является анализ конкурентоспособности ЧУИП «Минск Принцесс Отель», а также рынка гостиничных услуг города Минска, и поиск путей её повышения.

Объект исследования – Частное Унитарное Иностранное Предприятие «Минск Принцесс Отель».

Предметом исследования являются факторы, влияющие на конкурентоспособность гостиничного предприятия, текущее состояние рынка гостиничных услуг, тенденции, закономерности и направления повышения конкурентоспособности гостиницы.

Для достижения поставленной цели дипломной работы были поставлены следующие задачи:

- 1) выявить основные тенденции в гостиничном бизнесе;
- 2) изучить понятие конкурентоспособности в гостиничном бизнесе и его значимость для гостиничных предприятий;
- 3) определить насколько велико влияние конкурентоспособности на эффективность деятельности гостиницы;
- 4) дать характеристику предприятию ЧУИП «Минск Принцесс ОТЕЛЬ»;
- 5) оценить уровень конкурентоспособности гостиницы на рынке гостиничных услуг;
- 6) провести анализ эффективности деятельности ЧУИП «Минск Принцесс ОТЕЛЬ»;
- 7) разработать пути повышения конкурентоспособности ЧУИП «Минск Принцесс ОТЕЛЬ».

В процессе написания дипломной работы был проведен анализ рынка гостиничных услуг города Минска, анализированы выборочные экономические показатели деятельности ЧУИП «Минск Принцесс ОТЕЛЬ». Также были использованы следующие внутренние документы предприятия: уровень загрузки отеля, структура выручки от реализации продукции, работ, услуг ЧУИП «Минск Принцесс ОТЕЛЬ»; состав и квалификация персонала ЧУИП «Минск Принцесс ОТЕЛЬ», основные рынки сбыта и др.

Кроме того, были изучены материалы периодических печатных изданий и публикаций; исследованы статистические показатели экономической деятельности гостиничных предприятий в Республике Беларусь; Интернет-ресурсы. При этом изучались научные труды следующих авторов: М.Кирцнер., А.П. Дурович, М.Э. Портер, С.И. Байлик и др.

Структура дипломной работы: введение, три главы, выводы по главам, заключение, список использованных источников и приложения.

Во введении раскрывается актуальность, объект, предмет, цель и задачи обозначенной темы.

В первой главе – «теоретические основы конкурентоспособности в гостиничном хозяйстве» – рассматривались основные составляющие гостиничного хозяйства, а также разновидности и факторы конкурентоспособности гостиничных предприятий.

Во второй главе – «анализ конкурентной среды в отрасли гостиничных услуг города Минска» – представлена информация о состоянии рынка

гостиничных услуг города и его основных участниках – предприятиях-конкурентах. Проводится оценка ситуации на рынке в целом, и тщательный анализ конкурентоспособности гостиницы Crowne Plaza, а также её экономического состояния.

В третьей главе – «программа по повышению конкурентоспособности ЧУИП «Минск Принцесс Отель»» – был разработан подробный план реконструкции номерного фонда и конференц-залов с целью повышения конкурентоспособности, а также проведены все необходимые расчеты.

В заключении дипломной работы представлены основные выводы по всем главам.

Список литературы включает 50 источников. В работе имеется 1 приложение.