

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация к дипломной работе

**ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ СЕТЕВОГО ОТЕЛЯ
(НА ПРИМЕРЕ «ДАБЛТРИ БАЙ ХИЛТОН МИНСК»)**

Еврасова Алина Васильевна

Научный руководитель – кандидат географических наук, доцент
Д. Г. Решетников

Минск, 2017

Аннотация

Дипломная работа: 97 страниц, 1 таблица, 14 рисунков, 2 приложения.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В НАЙМЕ, ПОИСК ПЕРСОНАЛА, ПОДБОР, ОТБОР, НАЙМ, АДАПТАЦИЯ, ОЦЕНКА, ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА, ПЛАНИРОВАНИЕ КАРЬЕРЫ, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА.

Объект исследования – стандарты, методы и особенности управления персоналом в международной гостиничной цепи «Hilton Worldwide» на примере отеля «ДаблТри бай Хилтон Минск».

Цель – выявление особенностей современных технологий управления персоналом в индустрии гостеприимства и разработка практических рекомендаций в этой области для отеля «ДаблТри бай Хилтон Минск».

Рассмотрены теоретико-методические основы системы управления человеческими ресурсами; проанализированы современные подходы в управлении персоналом индустрии гостеприимства; определены особенности управления персоналом в сетевом отеле; изучен процесс подбора и отбора кадров при открытии нового отеля; исследована система мотивации человеческих ресурсов, а также процесс адаптации и развития компетенций персонала; сформулированы рекомендации и предложения по совершенствованию системы управления персоналом в отеле «ДаблТри бай Хилтон Минск».

Предложенные мероприятия позволят повысить эффективность управления персоналом в отеле, тем самым обеспечить предприятие конкурентным преимуществом в долгосрочной перспективе и завоевать лидирующее положение на рынке.

Рэферат

Дыпломная праца: 97 старонак, 1 табліца, 14 малюнкаў, 2 дадатка.

КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, ЧАЛАВЕЧЫЯ РЭСУРСЫ, ВЫЗНАЧЭННЕ ПАТРЭБНАСЦІ У НАЙМУ, ПОШУК ПЕРСАНАЛА, ПАДБОР, АДБОР, НАЙМ, АДАПТАЦЫЯ, АЦЭНКА, НАВУЧАННЕ ПЕРСАНАЛА, ПАВЫШЭННЕ КВАЛІФІКАЦЫІ, МАТЫВАЦЫЯ, СТЫМУЛЯВАННЕ ПРАЦЫ, ПЛАНАВАННЕ КАР'ЕРЫ, КАРПАРАТЫЎНАЯ КУЛЬТУРА.

Аб'ект даследавання - стандарты, метады і асаблівасці кіравання персаналам ў міжнародным гасцінічным ланцугу «Hilton Worldwide» на прыкладзе гатэля «ДаблТри бай Хілтан Мінск».

Мэта - выяўленне асаблівасцяў сучасных тэхналогій кіравання персаналам ў індустрыі гасціннасці і распрацоўка практычных рэкамендацый у гэтай галіне для гатэля «ДаблТри бай Хілтан Мінск».

Разгледжаны тэарэтыка-метадычныя асновы сістэмы кіравання чалавечымі рэсурсамі; прааналізаваны сучасныя падыходы ў кіраванні персаналам індустрыі гасціннасці; вызначаны асаблівасці кіравання персаналам ў сеткавым гатэлі; вывучаны працэс падбору і адбору кадраў пры адкрыцці новага гатэля; даследавана сістэма матывацыі чалавечых рэсурсаў, а таксама працэс адаптацыі і развіцця кампетэнцый персаналу; сфармуляваны рэкамендацыі і прапановы па ўдасканаленні сістэмы кіравання персаналам ў гатэлі «ДаблТри бай Хілтан Мінск».

Прапанаваныя мерапрыемствы дазваляць павысіць эфектыўнасць кіравання персаналам ў гатэлі, тым самым забяспечыць прадпрыемства канкурэнтнай перавагай ў доўгатэрміновай перспектыве і заваяваць лідзіруючае становішча на рынку.

ABSTRACT

Thesis: 97 pages, 1 table, 14 illustrations, 2 applications.

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, HUMAN RESOURCES, DEFINING NEEDS FOR EMPLOYMENT, STAFF SEARCH, RECRUITMENT, SELECTION, HIRING, ADAPTATION, EVALUATION, STAFF TRAINING, IMPROVING QUALIFICATION, MOTIVATION, STIMULATION, CAREER PLANNING, CORPORATE CULTURE.

The object of the study is standards, methods and features of personnel management in the international hotel chain "Hilton Worldwide" on the example of the hotel "DoubleTree by Hilton Minsk".

The goal is to reveal the features of modern technologies of personnel management in the hospitality industry and to develop practical recommendations in this area for the "DoubleTree by Hilton Minsk" hotel.

The theoretical and methodological foundations of the human resource management system are considered; modern approaches in management of the personnel of the industry of hospitality are analyzed; specifics of personnel management in a network hotel; the process of recruitment and selection of personnel at the opening of a new hotel; the system of human motivation, as well as the process of adaptation and development of staff competencies, has been studied; recommendations and proposals for improving the system of personnel management in the hotel "DoubleTree by Hilton Minsk" are formulated.

The proposed measures will increase the efficiency of personnel management in the hotel, thereby providing the enterprise with a competitive advantage in the long term and gaining a leading position in the market.