

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация к дипломной работе

**ОЦЕНКА УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОАО «ПРИОРБАНК»
ПРЕДПРИЯТИЯМ СФЕРЫ ТУРИЗМА**

Вергасова Дарья Михайловна

Научный руководитель – старший преподаватель А.О. Данильченко

Минск, 2017

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 3 таблиц, 6 приложений, списка использованной литературы. Общий объем работы составляет 69 страниц. Список использованной литературы занимает 2 страницы и включает 25 позиций.

2. Перечень ключевых слов

БАНКОВСКАЯ УСЛУГА, КРЕДИТОВАНИЕ, ДЕПОЗИТ, ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ДЕБЕТОВАЯ КАРТОЧКА, РЕФИНАНСИРОВАНИЕ.

3. Текст реферата

Объект исследования – рынок банковских услуг в целом и предоставляемые «Приорбанк» ОАО услуги в частности.

Цель исследования – оценка предложений «Приорбанк» ОАО на рынке для удовлетворения пожеланий и потребностей туристов.

Методы исследования. В работе использованы общенаучные методы (обобщение, анализ, синтез, сравнение) и социально-экономические методы (абстрагирование, индукция, логический метод, позитивный и нормативный анализ)

Полученные итоги и их новизна. Работа учитывает современные тенденции развития банковских продуктов и услуг для физических лиц. В ней также приводятся предложения для совершенствования системы кредитования, а также работы с банковскими платежными карточками.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы для анализа текущей ситуации на рынке банковских продуктов и реализации новых идей по их совершенствованию. В работе акцент делается на внедрении микрокредитования, которое сейчас не присутствует среди продуктов «Приорбанк» ОАО.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з заданні на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, ўвядзення, трох глаў, заключэння, 3 табліц, 6 дадаткаў, спісу выкарыстанай літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 69 старонак. Спіс выкарыстанай літаратуры займае 2 старонкі і ўключае 25 пазіцый

2. Пералік ключавых слоў

БАНКАЎСКІЯ ПАСЛУГІ, КРЭДЫТАВАННЕ, ДЭПАЗІТ, ФІЗІЧНАЯ АСОБА, СІСТЭМА ДЫСТАНЦЫЙНАГА БАНКАЎСКАГА АБСЛУГОЎВАННЯ, ДЭБЕТАВАЯ КАРТКА, РЭФІНАНСАВАННЕ.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання - рынак банкаўскіх паслуг у цэлым і якія прадстаўляюцца «Прыорбанк» ААТ паслугі ў прыватнасці.

Мэта даследавання - ацэнка прапаноў «Прыорбанк» ААТ на рынку для задавальнення пажаданняў і патрэбаў турыстаў.

Метады даследавання. У працы выкарыстаныя агульнанавуковыя метады (абагульненне, аналіз, сінтэз, параўнанне) і сацыяльна-эканамічныя метады (абстрагаванне, індукцыя, лагічны метад, пазітыўны і нарматыўны аналіз)

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Праца ўлічвае сучасныя тэндэнцыі развіцця банкаўскіх прадуктаў і паслуг для фізічных асоб. У ёй таксама прыводзяцца прапановы для ўдасканалення сістэмы крэдытавання, а таксама працы з банкаўскімі аплатнымі карткамі.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў работы. Вынікі работы могуць быць выкарыстаныя для аналізу актуальнага становішча на рынку банкаўскіх прадуктаў і рэалізацыі новых ідэй па іх удасканаленні. У працы акцэнт робіцца на ўкараненні мікракрэдытавання, якое зараз не прысутнічае сярод прадуктаў "Прыорбанк" ААТ.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 3 tables, 6 addendams, a list of references. Total scope of work is 69 pages. The list of references occupies 2 pages and includes 25 positions.

2. Keywords: BANKING SERVICES, CREDITING, DEPOSIT, INDIVIDUAL, REMOTE BANKING SYSTEM, DEBIT CARD, REFINANCING.

3. Summary text

The object of the research is the market of banking services in general and the services provided by Priorbank JSC in particular.

The purpose of the research is evaluation of Priorbank JSC proposals on the market to meet the wishes and needs of tourists.

Methods of research. Theoretical and methodological bases of the research are the principals of economical approach and objectivity. General scientific methods (generalization, analysis, synthesis, comparison) and socio-economic methods (abstraction, induction, logical method, positive and normative analysis) were used while making the work.

The results of the work and their novelty. The work takes into account current trends in the development of banking products and services for individuals. It also provides suggestions for improving the credit system, as well as working with bank payment cards.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used to analyze the current situation in the market of banking products and implement new ideas for their improvement. The focus of the diploma work is on the introduction of microcredit, which is not present among the products of Priorbank JSC.