

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**  
**Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЫНОК УСЛУГ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ: ФОРМЫ И ОСОБЕННОСТИ ЕГО  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

КАРАСЬ Яна Сергеевна

Научный руководитель кандидат экономических наук, доцент  
Е.А.Боровская

Минск, 2017

## **АННОТАЦИЯ**

Карась Яны Сергеевны

*Международный рынок услуг в сфере информационных технологий: формы и особенности его функционирования в Республике Беларусь*

### **1. Структура и объем дипломной работы**

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 2 иллюстраций, 10 таблиц, 7 графиков, 7 диаграмм, списка использованной литературы. Общий объем работы составляет 65 страниц. Список использованной литературы занимает 5 страниц и включает 52 позиций.

### **2. Перечень ключевых слов**

ИНФОРМАЦИОННАЯ УСЛУГА, ИТ-УСЛУГА, РЫНОК ИТ-УСЛУГ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, АУТСОРСИНГ, ЗАКАЗНАЯ МОДЕЛЬ, ПРОДУКТОВАЯ МОДЕЛЬ.

### **3. Текст реферата**

*Объект исследования – международный рынок услуг в сфере информационных технологий.*

*Цель исследования – характеристика состояния рынка услуг в сфере информационных технологий в мире и в Республике Беларусь, а также выработать рекомендаций по совершенствованию данного рынка.*

*Методы исследования. В работе использованы общенаучные методы сравнительного анализа, синтеза, сравнения, обобщения и моделирования.*

*Полученные итоги и их новизна. В работе анализируется состояние международного и белорусского рынка ИТ-услуг, а также обозначаются основные проблемы, которые препятствуют развитию продуктовой модели в Республике Беларусь. Успешная реализация проектов продуктовой модели позволит увеличить показатель ВВП государства, а тем самым вывести экономику на рельсы ускоренного развития. Практическая новизна работы заключаются в возможности использования выработанных рекомендаций для развития продуктовой модели в сфере ИТ-услуг в Республике Беларусь.*

*Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.*

*Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы для последующих исследований основных проблем рынка ИТ-услуг в Республике Беларусь и выработка практических методов его совершенствования.*

# **АНАТАЦЫЯ**

Карась Яны Сяргеяўны

*Міжнародны рынак паслуг у сферы інфармацыйных тэхналогій: формы і асаблівасці яго функцыянавання ў Рэспубліцы Беларусь*

## **1. Структура і аб'ём дыпломнай працы**

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 2 ілюстрацый, 10 табліц, 7 графікаў, 7 дыяграм, спісу выкарыстанай літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 65 старонак. Спіс выкарыстанай літаратуры займае 5 старонак і ўключае 52 пазіцый.

## **2. Пералік ключавых слоў**

ІНФАРМАЦЫЙНАЯ ПАСЛУГА, ІТ-ПАСЛУГА, РЫНАК ИТ-ПАСЛУГ, ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГII, АЎТСОРСІНГ, ЗАКАЗНАЯ МАДЭЛЬ, ПРАДУКТОВАЯ МАДЭЛЬ

## **3. Тэкст рэферата**

*Аб'ект даследавання – міжнародны рынак паслуг у сферы інфармацыйных тэхналогій.*

*Мэта даследавання – характарыстыка стану рынка паслуг у сферы інфармацыйных тэхналогій у свеце и ў Рэспубліцы Беларусь, а таксама выпрацаваць рэкамендацыі па дасканаленню дадзенага рынку.*

*Методы даследавання. У працы скарыстаны агульнанавуковыя методы парадаўнальнага аналізу, парадаўнання, абагульнення і мадэлявання.*

*Атрыманыя вынікі іх навізна. У працы аналізуецца стан міжнароднага і беларускага рынка ІТ-паслуг, а таксама пазначаюцца асноўныя праблемы, якія перашкаджаюць развіццю прадуктовай мадэлі ў Рэспубліцы Беларусь. Паспяховая рэалізацыя праектаў прадуктовай мадэлі дазволіць павялічыць паказнік ВУП дзяржавы, а tym самым вывесці эканоміку на рэйкі паскоранага развіцця. Практычная навізна працы складаецца ў магчымасці выкарыстання выпрацаваных рэкамендацый для развіцця прадуктовай мадэлі ў сферы ІТ-паслуг у Рэспубліцы Беларусь.*

*Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.*

*Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны для працягу даследаванняў асноўных праблем рынка ІТ-паслуг у Рэспубліцы Беларусь і выпрацаванні практычных метадаў яго дасканалення.*

## SUMMARY

Karas Yana Sergeevna

*International service market in the field of information technologies: forms and features of its functioning in the Republic of Belarus*

### **1. Structure and scope of the diploma work**

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 2 illustrations, 10 tables, 7 graphs, 7 diagrams and list of references. Total scope of work is 65 pages. The list of references occupies 5 pages and includes 52 positions.

**Keywords:** information service, IT-service, IT-services market, information technologies, outsourcing, service model and product model.

### **2. Summary text**

*The object of the research* is international service market in the field of information technologies.

*The purpose of the research* is to characterize the service market in the field of information technologies in the world and in the Republic of Belarus, as well as to develop recommendations for this market improvement.

*Methods of research.* General scientific methods as analysis, synthesis, generalization, comparison and modeling are used in the work.

*The results of the work and their novelty.* The work provides analysis of the international and Belarusian IT services market, as well as identifies the main problems that prevent the development of the product model in the Republic of Belarus. Successful implementation of product model projects will increase the GDP of the country, and bring the economy to a sustainable development path. The practical novelty comprises the possibility of using the recommendations for the product model development in the field of IT services in the Republic of Belarus.

*Authenticity of the materials and results of the diploma work.* The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

*Recommendations on the usage.* The work results can be used for further studies of the core problems in the IT services market in the Republic of Belarus and development of practical methods for its improvement.