

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**  
**Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

**HR-МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЕСПЕЧЕНИИ  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ (НА ПРИМЕРЕ ООО  
«ТЕРРА МАРКЕТИНГ ГРУПП»)**

Гринь Ульяна Артуровна

Научный руководитель доктор географических наук, профессор  
С.А. Хомич

Минск, 2017

## **АННОТАЦИЯ**

### **1. Структура и объем дипломной работы**

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 9 иллюстраций, 16 таблиц, списка использованных источников и литературы. Общий объем работы составляет 68 страниц. Список использованных источников и литературы занимает 4 страницы и включает 52 позиции.

### **2. Перечень ключевых слов**

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА, HR-МЕНЕДЖМЕНТ, КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ, СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, СИСТЕМА KPI, КАРТА СТРАТЕГИЧЕСКИХ ГРУПП.

### **3. Текст реферата**

*Объект исследования – влияние HR-менеджмента на конкурентоспособность event-компании.*

*Цель исследования – оценить эффективность HR-менеджмента и его вклад в формирование конкурентоспособности компании ООО «Терра Маркетинг Групп».*

*Методы исследования:* сравнительный анализ, метод взвешенной экспертной оценки, графический анализ, построение карты стратегических групп, построение профиля конкурентных преимуществ.

*Полученные итоги и их новизна.* В ходе проведенного исследования HR-менеджмент был выделен как ключевой фактор конкурентоспособности в event-компании. Практическая новизна работы заключается в разработке и возможности использования ключевых показателей эффективности HR-менеджмента на ООО «Терра Маркетинг Групп».

*Достоверность материалов и результатов дипломной работы.* Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

*Рекомендации по использованию результатов работы.* Итоги работы могут быть использованы для продолжения исследования эффективности HR-менеджмента и эффективности и конкурентоспособности предприятий event-сфера.

## **АНАТАЦЫЯ**

### **1. Структура і аб'ём дыпломнай працы**

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломнную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 9 ілюстрацый, 16 табліц, спісу выкарыстаных крыніц і літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 68 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 4 старонкі і ўключае 52 пазіцыі.

### **2. Пералік ключавых слоў**

КАНКУРЭНТАЗДОЛЬНАСЦЬ ПРАДПРЫЕМСТВА, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ДЗЕЙНАСЦІ ПЕРСАНАЛА, HR-МЕНЕДЖМЕНТ, КЛЮЧАВЫЯ ПАКАЗЧЫКІ ЭФЕКТЫЎНАСЦІ, СТРАТЭГІЧНАЕ КІРАВАННЕ ЧАЛАВЕЧЫМІ РЭСУРСАМІ, ЗБАЛАНСАВАНЯ СІСТЭМА ПАКАЗЧЫКАЎ, СІСТЭМА KPI, КАРТА СТРАТЭГІЧНЫХ ГРУП.

### **3. Тэкст рэферата**

*Аб'ект даследавання – уплыў HR-менеджменту на канкурэнтаздольнасць event-прадпрыемства.*

*Мэта даследавання – ацаніць эфектыўнасць HR-менеджменту і яго ўклад у фарміраванне канкурэнтаздольнасці кампаніі ТАА «Тэра Маркетынг Груп».*

*Методы даследавання. – парынальны аналіз, метод ўзважанай экспертынай адзнакі, графічны аналіз, пабудова карты стратэгічных груп, пабудова профілю канкурэнтных пераваг.*

*Атрыманыя вынікі і іх навізна. У ходзе праведзенага даследавання HR-менеджмент быў вылучаны як ключавы фактар канкурэнтаздольнасці ў event-кампаніі. Практычная навізна працы заключаецца ў распрацоўцы і магчымасці выкарыстання ключавых паказчыкаў эфектыўнасці HR-менеджменту на ТАА «Тэра Маркетынг Груп».*

*Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.*

*Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны для працягу даследавання эфектыўнасці HR-менеджменту і эфектыўнасці і канкурэнтаздольнасці прадпрыемстваў event-сферы.*

## ANNOTATION

### **1. Structure and scope of the diploma work**

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 9 illustrations, 16 tables and list of references. Total scope of work is 68 pages. The list of references occupies 4 pages and includes 52 positions.

### **2. Keywords**

COMPETITIVENESS OF ENTERPRISE, EFFICIENCY OF EMPLOYEES' ACTIVITIES, HR-MANAGEMENT, KEY PERFORMANCE INDICATORS, STRATEGIC HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, BALANCED SCORECARD, KPI SYSTEM, MAP OF STRATEGIC GROUPS.

### **3. Summary text**

*The object of the research* is the influence of HR-management on the competitiveness of event-enterprises.

*The purpose of the research* is to estimate the effectiveness of HR-management and its contribution to the competitiveness of LCC "Terra Marketing Group".

*Methods of the research* – comparative analysis, method of balanced experts' assessment, graphical analysis, strategic groups mapping, the profile of competitive advantages.

*The results of the work and their novelty.* In the course of the study HR-management was highlighted as a key factor of the competitiveness of event companies. Practical novelty of the work is the development and possible use of key performance indicators of HR-management at LCC "Terra Marketing Group".

*Authenticity of the materials and results of the diploma work.* The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

*Recommendations on the usage.* The results of the work can be used for further research on the efficiency of HR-management and the efficiency and competitiveness of event companies.