

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация к дипломной работе

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРИСТСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ (НА ПРИМЕРЕ
ООО «ДЖИММИ ТРЭВЕЛ»)**

Артём Кристина Сергеевна

Научный руководитель
доцент, О.С. Мозговая

Минск, 2017

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объём дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 10 иллюстраций, 8 таблиц, 5 приложений, списка использованной литературы. Общий объем работы составляет 67 страниц. Список использованной литературы занимает 4 страниц и включает 41 позицию.

2. Перечень ключевых слов

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ТУРИЗМ, АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ, СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ, СПУТНИКОВЫЕ СИСТЕМЫ НАВИГАЦИИ, СИСТЕМЫ ОФИСНОГО ЗНАЧЕНИЯ, СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ, СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА И ДОКУМЕНТООБОРОТА, ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ СИСТЕМЫ, ГЛОБАЛЬНАЯ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ.

3. Текст реферата

Объект исследования – информационные технологии, используемые в деятельности ООО «Джимми трэвел».

Цель исследования – анализ использования информационных технологий в деятельности туристского предприятия и разработка рекомендаций по их совершенствованию.

Методы исследования. В работе использованы общенаучные методы (наблюдение, качественное сравнение, анализ), анкетирование.

Полученные итоги и их новизна. Работа является одной из первых попыток исследования использования информационных технологий в деятельности туристских предприятий Республики Беларусь. В работе рассмотрены понятие, сущность, классификация информационных технологий, приведён анализ использования источников информационных технологий в деятельности ООО «Джимми трэвел», даются рекомендации по совершенствованию использования информационных технологий в деятельности ООО «Джимми трэвел».

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы для продолжения исследования использования информационных технологий в деятельности туристских предприятий, а также при написании обобщающих работ по классификации информационных технологий, подготовке монографий и учебников.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 10 ілюстрацый, 8 табліц, 5 дадаткаў, спісу выкарыстанай літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 67 старонак. Спіс выкарыстанай літаратуры займае 4 старонак і ўключае 41 пазіцыю.

2. Пералік ключавых слоў

ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, ТУРЫЗМ, АЎТАМАТЫЗАВАНЫЯ СІСТЭМЫ КІРАВАННЯ, СІСТЭМЫ БРАНІРАВАННЯ, СПАДАРОЖНІКАВЫЯ СІСТЭМЫ НАВІГАЦЫІ, СІСТЭМЫ ОФІСНАГА ЗНАЧЭННЯ, СІСТЭМЫ УПРАЎЛЕННЯ ЎЗАЕМААДНОСІНАМІ З КЛІЕНТАМІ, СІСТЭМЫ ЭЛЕКТРОННАГА БІЗНЭСУ І ДАКУМЕНТАЗВАРОТУ, ІНФАРМАЦЫЙНА-ПРАВАВЫЯ СІСТЭМЫ, ГЛАБАЛЬНАЯ СЕТКА ІНТЭНЕТ.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання – інфармацыйныя тэхналогіі, якія выкарыстоўваюцца ў дзейнасці ТАА «Джымі трэвел».

Мэта даследавання – аналіз выкарыстання інфармацыйных тэхналогій у дзейнасці турысцкага прадпрыемства і распрацоўка рэкамендацый па іх удасканаленні.

Метады даследавання. У працы скарыстаны агульнанавуковыя метады (назіранне, якаснае параўнанне, аналіз), анкетаванне.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Праца з'яўляецца адной з першых спробаў даследавання выкарыстання інфармацыйных тэхналогій у дзейнасці турысцкіх прадпрыемстваў Рэспублікі Беларусь. У працы разгледжаны паняцце, сутнасць і класіфікацыя інфармацыйных тэхналогій, прыведзены аналіз выкарыстання крыніц інфармацыйных тэхналогій у дзейнасці ТАА «Джымі трэвел», даюцца рэкамендацыі па ўдасканаленні выкарыстання інфармацыйных тэхналогій у дзейнасці ТАА «Джымі трэвел».

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны для працягу даследавання выкарыстання інфармацыйных тэхналогій у дзейнасці турысцкіх прадпрыемстваў, а таксама пры напісанні абагульняючых прац па класіфікацыі інфармацыйных тэхналогій, падрыхтоўцы манаграфій і падручнікаў.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 10 illustrations, 8 tables, 5 addendums, and list of references. Total scope of work is 67 pages. The list of references occupies 4 pages and includes 41 positions.

2. Keywords: Information technologies, Tourism, Automated Systems of Management, Booking Systems, Satellite Navigation Systems, Office Systems, Customer Relationship Management Systems, Systems of Electronic Business and Workflow Systems, Information and Legal Systems, The Internet.

3. Summary text

The objects of the research are the information technologies used in the activities of LLC «Jimmy Travel».

The purpose of the research is the analysis of the use of information technologies in the activities of a tourist enterprise and the development of recommendations for their improvement.

Methods of research. General scientific methods (observation, qualitative comparison, analysis), questioning are used in the work.

The results of the work and their novelty. The work is one of the first attempts to study the use of information technologies in the activities of tourist enterprises of the Republic of Belarus. The paper considers the concept, essence and classification of information technologies, provides an analysis of the use of information technologies' sources in the activities of LLC «Jimmy Travel», provides recommendations for improving the use of information technology in the activities of LLC «Jimmy Travel».

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used to continue the study of the use of information technology in the activities of tourism enterprises, as well as writing generalizations on the classification of information technology, the preparation of monographs and textbooks.