

Слепович Е. С., Сеница Т. И.
профессор кафедры психологии БГУ,
доцент кафедры психологии БГУ

КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ ПЕДАГОГА КАК ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

Увеличение информационного потока вызывает к жизни много вопросов к осознанию наиболее необходимых компетенций для педагогов высшей школы. Безусловно, успешность обучения студентов зависит от многих факторов, однако мы хотели бы выделить, на наш взгляд, важнейший психологический аспект повышения качества преподавания, который связан с личностью педагога и его базовыми коммуникативными умениями.

Необходимо помнить, что суть обучения изначально закладывается во взаимном общении и взаимодействии учителя и ученика [2]. Действительно обучение происходит так, и только так, как происходит общение между людьми, и это положение особенно важно в эпоху все увеличивающегося развития информационных технологий, оперирующего большими количествами информации.

Почему же общение является настолько важной составляющей обучения? Результатом обучения любому предмету должно явиться не только знакомство с какой-либо информацией по предмету, но и умение студента осваивать знания, т. е. включать их в сознательную деятельность, и развивать активные деятельностные формы познания, которые станут основой его дальнейшего профессионального роста. Обеспечить сознательную деятельность студента становится возможным только в том случае, когда задействована его личность, когда преподаватель так или иначе попадает в пространство личностных переживаний студента, вызывая его ответную работу по освоению знаний [1].

В процессе обучения всегда есть взаимные встречные усилия как минимум двух людей: преподавателя и студента. Очевидно, что более социально активным лицом в пространстве обучения и общения, во взаимодействии выступает преподаватель. Однако в связи с тем, что студент может достаточно активно оперировать доступной информацией, то роль преподавателя на современном этапе развития информационного общества

заключается в том, чтобы посредством общения регулировать информационный поток. Именно в процессе качественной коммуникации преподаватель может помочь студенту расставить необходимые приоритеты в выбранной информации, сохранить логику изложения материала, найти верные основания для обобщения многочисленных фактов, предоставляемых информационными системами [1].

В обучении ключевую роль понимание того, что активность обучения, как и активность общения, это совместно-разделенная деятельность. Действительно важным является то, что преподаватель и студенты взаимодействуют, а не каждый работает сам по себе и независимо друг от друга что-то познают, выполняя программно-методические указания. Без взаимного общения, без живой точки взаимодействия, такое созидательное влияние обучения не происходит, даже при наличии программного обеспечения высокого уровня разработки. Необходимо еще раз подчеркнуть, что между преподавателем и студентами происходит общение, которое является не средством обучения и не параллельным процессом, а самым существованием обучения [2, с. 21]. Если минимизировать общение между преподавателем и студентом, сделать его неприятным, пугающим, то и обучение исчезнет, станет тягостным процессом. И напротив, действительное равноуровневое обучение появляется только там, где есть люди, как опытные преподаватели, так и начинающие, с разными запасами знаний и опыта, и есть общение между этими людьми. Обучение можно рассматривать как особый вид общения, который готовит студентов как будущих специалистов к постоянному обучению в течение жизни, к принятию людей с разным уровнем знаний, к готовности к взаимодействию и общению, приводящему к непрерывному образовательному процессу.

Важность общения в обучении необходимость коммуникативных компетенций у педагогов, обеспечивающих обучение в высшей школе. К таким умениям и навыкам можно отнести следующие:

- личностная позиция на принятие студента как развивающейся личности и индивидуальности;
- умение мотивировать к общению и познанию, а также и вызывать глубокие личностные переживания в процессе преподавания научной дисциплины;
- умение определить наиболее подходящий способ коммуникации;
- умение отслеживать результативность обучения;
- умение построить взаимодействие и общение студентов путем построения практикоориентированных проектов;
- умение выработать гибкую систему требований и поощрений студентов.

Такой широкий спектр коммуникативных умений требует специальной подготовки не столько теоретического характера, сколько практических навыков в ситуации взаимодействия. Нам хотелось бы подчеркнуть, что определение коммуникативных компетенций педагогов, с одной стороны, требуют своевременной диагностики, а с другой стороны, требуют выстраивания четкой стратегии подготовки необходимых коммуникативных навыков и умений. Эти коммуникативные компетенции могут обеспечиваться пролонгированной социально-психологической подготовкой преподавателей, которая носит практикоориентированный характер. Такие умения могут вырабатываться как в процессе обучения молодого специалиста, так и в дальнейшем при процессе повышения квалификации. Оптимальными формами такого обучения являются тренинги и дальнейшее закрепление навыков коммуникации в практической ситуации.

Литература

1. Гаврилко, Т. И. Двойная потеря: возможный результат специфики взаимодействия аффекта и интеллекта / Т. И. Гаврилко, Е. С. Слепович // Философия и социальные науки. – 2009 – № 3. – С. 101–106.
2. Дьяченко, В. К. Организационная структура учебного процесса и ее развитие / В. К. Дьяченко. – М. : Педагогика, 1989.