

ОЦЕНКА СТУДЕНТАМИ ПРЕПОДАВАНИЯ НА ФФСН КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ СМК

Традиция подготовки специалистов в области социально-гуманитарного знания в Беларуси имеет богатую историю. Научные исследования в данной сфере закладывались в БГУ с первых дней его существования. Однако на подлинно системной и профессиональной основе социально-гуманитарное образование в области философии, социологии, психологии, информации и коммуникации начало реализовываться с 1999 года [1], когда был создан факультет философии и социальных наук.

После открытия факультета и по сей день абитуриенты, которые планируют окунуться в социально-гуманитарные науки, задаются вопросом: «получим мы должный кладезь знаний по той или иной специальности на данном факультете?». Дабы ответить на этот вопрос, необходимо провести оценку качества преподавания на ФФСН. Одним из инструментов для определения качества образования на факультете является оценка деятельности преподавателей студентами. Этот инструмент позволяет получить информацию о деятельности преподавателей и установить степень её соответствия целям и задачам вуза в целом.

В качестве метода исследования я применила метод устного опроса, а в качестве респондентов выступили студенты специальностей: психология, социология, философия и социальные коммуникации. По результатам опроса можно сразу сказать, что критерии оценивания у студентов разных курсов отличались. Студенты первого курса ценят в преподавателе умение понять студента, в то время как старшекурсники более всего ценят научный опыт. Проблема в том, что студенты первого курса еще не столкнулись со всеми «подводными камнями», которые частично прошли старшекурсники. При руководстве курсовыми, научными работами, при подготовке к конференциям и проявляется, в какой степени преподаватель заинтересован в развитии умений студента, готов ли он помогать ему в написании той или иной работы.

Итоговым результатом данного опроса является положительная оценка преподавательской деятельности студентами факультета. При этом были выделены следующие положительные качества, которыми обладает преподавательский состав ФФСН:

- умение вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету;
- изложение материала ясно и доступно;
- умение общаться с аудиторией;
- доброжелательность по отношению к студентам;
- творческий подход и интерес к своему делу;
- умение снять напряжение и усталость аудитории.

Однако без отрицательных характеристик не обошлось, студентами были замечены следующие негативные качества преподавателей:

- изложение материала в интенсивном темпе;
- непоследовательность в предъявляемых требованиях.

Проблема оценивания преподавателей студентами состоит в том, что невозможно избежать субъективизма позиций, к тому же студенческие высказывания чаще всего являются эффективным инструментом выявления лишь случаев неудовлетворительного преподавания [2]. Однако после проведения не столь строгого и спонтанного устного опроса среди студентов разных специальностей, можно смело сказать, что студенты довольны уровнем преподавания и не жалеют, что поступили на данный факультет. Также данное оценивание является хорошим стимулом для преподавателей, дабы они стремились развивать лишь положительные характеристики, ведь это, несомненно, влияет на качество образования, которое в данный момент, судя по оценкам студентов, на ФФСН находится на довольно высоком уровне.

Литература

1. История ФФСН [Электронный ресурс] // ФФСН БГУ [Сайт]. – Режим доступа: <http://www.ffsn.bsu.by/ru/fakultet/istoriya-fakulteta.html>. – Дата доступа: 16.02.2017.
2. Ягудина, Л. Р. Удовлетворенность потребителей как показатель качества образования / Л. Р. Ягудина // Сибирский педагогический журнал. – 2010. – № 8. – С. 205–213.