

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра экономики и управления бизнесом

ПАВЛОВИЧ
Александра Андреевна

**АНАЛИЗ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И
СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ
ООО «ТРАДИКО»**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат психологических наук,
профессор Л.А. Вайнштейн

Допущена к защите

«__» _____ 2016 г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом
доктор экономических наук, профессор
_____ В.В. Пузиков

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 70 страниц. Работа содержит 2 рисунка, 4 таблицы, 2 приложения. При написании дипломной работы использовано 52 источника.

СУЩНОСТЬ, ВИДЫ, СТРУКТУРА, ДИНАМИКА, ПРИЧИНЫ, МЕТОДЫ, СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ, РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ.

Руководители тратят 20% своего времени на решение конфликтов, имеющие разрушительные или конструктивные последствия. Необходимо владеть современными методиками диагностики и разрешения конфликтов.

Цель – исследование теоретических основ конфликта и выработка путей преодоления конфликтных ситуаций на ООО «ТРАДИКО».

Объектом исследования являются конфликты и способы их устранения.

Предметом исследования являются существующие конфликты в ООО «ТРАДИКО»

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложений.

РЭФЕРАТ

Аб'єм дыпломнай працы складае 70 старонак. Праца змяшчае 2 малюнка, 4 табліцы, 2 дадаткаў. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 52 крыніцы.

СУТНАСЦЬ, ВІДЫ, СТРУКТУРА, ДЫНАМІКА, ПРЫЧЫНЫ, МЕТАДЫ, СПАСАБЫ ДАЗВОЛУ, РАСПРАЦОЎКА ПРАПАНОВАЎ.

Кіраўнікі марнуюць 20% свайго часу на дазвол канфліктаў, здольныя мець разбуральныя і канструктыўныя наступствы. Неабходна валодаць сучаснымі метадыкамі дыягностыкі і дазволу канфліктаў.

Мэта – даследаванне тэарэтычных асноў канфлікту і выпрацоўка шляхоў пераадолення канфліктных сітуацый на прыкладзе ТАА «ТРАДЫКО».

Аб'ектам даследавання дыпломнай працы з'яўляюцца канфлікты і спосабы іх ліквідацыі.

Прадметам даследавання з'яўляюцца існуючыя канфлікты ў ТАА «ТРАДИКО».

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, ўводзін, заключэння, дадаткаў.

ABSTRACT

The volume of the graduate work is 70 pages. The work contains 2 figures, 4 tables, 2 appendix. When writing a work used 52 source.

ESSENCE, TYPES, STRUCTURE, DYNAMICS, REASONS, METHODS, WAYS OF PERMISSION, DEVELOPMENT OF OFFERS.

Heads spend 20% of the hours for conflict. The conflict is capable to have de-

structive and constructive consequences. it is necessary to own modern techniques of diagnostics and resolution of conflicts.

The purpose – research of theoretical bases of the conflict and development of ways of overcoming of conflict situations on PLC TRADIKO.

Object of research are the conflicts and ways of their elimination.

Object of research are the existing conflicts in PLC TRADIKO.

The thesis consists of three heads, introduction, the conclusion and applications.