

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ  
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра экономики и управления бизнесом**

**ОРЛОВИЧ  
Виктория Андреевна**

**АУДИТ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ  
В КОМПАНИИ ИООО ЕРАМ SYSTEMS**

**Дипломная работа**

**Научный руководитель:  
кандидат экономических наук,  
доцент О.В. Авдей**

**Допущена к защите**

**«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.**

**Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом**

**доктор экономических наук, профессор**

**\_\_\_\_\_ В.В. Пузиков**

**Минск, 2016**

# **РЕФЕРАТ**

Объем дипломной работы составляет 51 страница. Работа содержит 6 таблиц, 1 рисунок. При написании дипломной работы использовано 46 источников.

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, УПРАВЛЕНИЕ, ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ, МОТИВАЦИЯ, АДАПТАЦИЯ, ОТБОР И ПОДБОР ПЕРСОНАЛА, ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ЖЕЛАЕМАЯ МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.**

Поиск, отбор, адаптация, обучение и подготовка персонала традиционно вместе создают систему управления персоналом. Эффективный процесс управления персоналом требует слаженной работы руководителей всех структурных подразделений и четкого руководства менеджеров. От того, насколько эффективно организована работа по управлению персоналом, в значительной степени зависит качество людских ресурсов, эффективность работы, их вклад в достижение целей организации и качество производимой продукции или предоставляемых услуг.

Цель дипломной работы – изучение теоретических основ управления персоналом и разработка программы по совершенствованию системы управления персоналом в ИООО Epam Systems, а также возможного плана по совершенствованию работы менеджмента в компании.

Объектом исследования в дипломной работе является система управления персоналом в организации ИООО Epam Systems.

Предметом исследования в дипломной работе являются методы и технологии управления персоналом в организации ИООО Epam Systems.

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения.

## **ABSTRACT**

The volume of the graduate work is 50 pages. The work contains 6 tables, 1 draw. When writing a work used 46 source.

**PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM, MANAGEMENT, HUMAN RESOURCES, motivation, adaptation, POBDOR SELECTION AND PERSONNEL PLANNING STAFF EFFICIENCY OF PERSONNEL MANAGEMENT, cost-effective, DESIRED MODEL OF MANAGEMENT PERSONNEL.**

Search, selection, adaptation, education and training of personnel traditionally work together to create the personnel management system. Effective human resource management process requires the coordinated work of the heads of all departments and managers clear guidance. On how to effectively put the work on personnel management, to a large extent depends on the quality of human resources, the efficiency

of their contribution to the goals of the organization and quality of the products or services provided.

The aim of the thesis – the study of the theoretical foundations of human resource management and development to improve the management system of the program personnel IOOO Epam Systems, as well as a possible plan to improve the work of management in the company.

The object of the thesis is a management system personnel.

The subject are the methods and personnel management technology organization.

Graduate work consists of three chapters, introduction, conclusion.

## РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 50 старонак. Праца змяшчае 6 табліц, 1 мадюонак. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 46 крыніц.

СІСТЭМА КІРАВАННЯ персаналам, кіраванне, чалавечыя рэсурсы, МАТЬІВАЦЫЯ, адаптацыя, АДБОР І ПОБДОР ПЕРСАНАЛА, Планаванне ПЕРСАНАЛА, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ СІСТЭМЫ кіравання персаналам, ЭКАНАМІЧНАЯ ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, жаданай мадэлі СІСТЭМЫ кіравання персаналам.

Пошук, адбор, адаптацыя, навучанне і падрыхтоўка персаналу традыцыйна разам ствараюць сістэму кіравання персаналам. Эфектыўны працэс кіравання персаналам патрабуе зладжанай работы кіраунікоў усіх структурных падраздзяленняў і выразнага кірауніцтва менеджэраў. Ад таго, наколькі эфектыўна паставлена работа па кіраванні персаналам, у значнай ступені залежыць якасць людскіх рэсурсаў, эфектыўнасць працы, іх уклад у дасягненне мэтаў арганізацыі і якасць вырабляемай прадукцыі або паслуг.

Мэта дыпломнай працы – вывучэнне тэарэтычных асноў кіравання персаналам і распрацоўка праграмы па ўдасканаленні сістэмы кіравання персаналам ў ЗТАА Epam Systems, а таксама магчымы план па ўдасканаленні работы менеджменту ў кампаніі.

Аб'ектам дыпломнай працы з'яўляецца сістэма кіравання персаналам.

Прадметам з'яўляюцца метады і тэхналогіі кіравання персаналам ў арганізацыі.

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, уводзін, заключэння.