

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**  
**И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра экономики и управления бизнесом**

**МОЗОЛЯКО  
Денис Владимирович**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА  
В ОДО «ТУТ И ТАМ ЛОГИСТИКС»**

**Дипломная работа**

Научный руководитель:  
магистр управления и экономики,  
ст. преподаватель С.В.  
Ерёмушкина

Допущена к защите  
«\_\_» 2016 г.  
Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом  
доктор экономических наук, профессор  
\_\_\_\_\_ В.В. Пузиков

Минск, 2016

# **РЕФЕРАТ**

Объем дипломной работы составляет 72 страницы. Работа содержит 4 рисунка, 19 таблиц, 5 приложений. При написании дипломной работы использовано 55 источников.

**ПЕРСОНАЛ, СИСТЕМА МЕТОДОВ МОТИВАЦИИ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА, НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ, МАТЕРИАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ.**

Практика работы организаций в рыночных условиях показывает, что современным руководителям объективно необходимы глубокие знания и навыки по созданию действенной системы мотивации труда. В то же время многие вопросы в отношении конкретных методов и механизмов мотивации остаются без должного внимания.

Цель дипломной работы – исследовать систему мотивации труда в организации и разработать предложения по ее совершенствованию.

Объектом изучения выступает система материального и нематериального стимулирования персонала предприятия ОДО «Тут и Там Логистикс».

Предметом исследования является формирование наиболее эффективной системы мотивации, учитывающей основные потребности сотрудников ОДО «Тут и Там Логистикс».

Практическая значимость проекта заключается в применении на практике разработанных мероприятий по улучшению системы мотивации труда в ОДО «Тут и Там Логистикс» за счет совершенствования организации труда основного персонала компании.

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложений.

## **ABSTRACT**

The volume of the graduate work is 72 pages. The work contains 4 figures, 19 tables, 5 appendix. When writing a work used 55 sources.

**PERSONNEL, SYSTEM METHODS OF MOTIVATION, PERSONNEL MANAGEMENT, LABOUR ORGANIZATION, INTANGIBLE INCENTIVES, MATERIAL METHODS OF MOTIVATION, PRODUCTIVITY, SATISFACTION WITH WORK.**

The practice of organizations in market conditions shows that modern managers objectively necessary in-depth knowledge and skills in the creation of an

effective system of labor motivation. At the same time, many in-asks for specific methods and motivation mechanisms are overlooked.

The purpose of this graduate work is to study the labor motivation system in the organization and to develop proposals for its improvement.

The research object of the graduate work is the system of material and non-material stimulation of the personnel ALC «Here and There Logistics».

The subject of the research is to develop the most effective motivation system that takes into account the basic needs of employees ALC «Here and There Logistics».

The practical significance of the project is to apply in practice the developed measures to improve the incentive system in ALC «Here and There, Logistics» by improving the organization of work of the main staff of the company

Graduate work consists of three chapters, introduction, conclusion and appendix.

## РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 72 старонкі. Праца змяшчае 4 малюнкі, 19 табліц, 5 дадаткаў. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 55 крыніц.

ПЕРСАНАЛ, СІСТЭМА МЕТАДАЎ МАТЫВАЦЫІ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, АРГАНІЗАЦЫЯ ПРАЦЫ, НЕМАТЭРЫЯЛЬНЫЯ МЕТАДЫ СТЫМУЛЯВАННЯ, МАТЭРЫЯЛЬНЫЯ МЕТАДЫ МАТЫВАЦЫІ, ПРАДУКЦЫЙНАСЦЬ ПРАЦЫ, ЗДАВОЛЕНАСЦЬ ПРАЦАЙ.

Практика працы арганізацый у рынковых умовах паказвае, што сучасным кіраунікам аб'ектыўна неабходны глыбокія веды і навыкі па стварэнні дзейснай сістэмы матывацыі працы. У той жа час многія пытанні ў дачыненні пэўных метадаў і механізмаў матывацыі застаюцца без належнай увагі.

Мэта дыпломнай працы – даследаваць сістэму матывацыі працы ў арганізацыі і распрацаваць прапановы па яе дасканаленні.

Аб'ектам вывучэння выступае сістэма матэрыяльнага і нематэрыяльнага стымулявання персаналу прадпрыемства ГДА «Тут і Там Лагісцікс».

Практичная значнасць праекта складаецца ва ўжыванні на практицы распрацаваных імпрэз па паляпшэнні сістэмы матывацыі працы ў ГДА «Тут і Там Лагісцікс» за кошт дасканалення арганізацыі працы асноўнага персаналу кампаніі.

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, уводзін, заключэння, дадаткаў.