

## АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь эмоционального интеллекта и копинг-стратегий у административно-управленческого персонала / Ладенкова Наталья Геннадьевна; Факультет философии и социальных наук, кафедра психологии; науч. рук. Г.А. Фофанова.

**Объект** исследования: взаимосвязь эмоционального интеллекта и доминирующих копинг-стратегий.

**Предмет** исследования: взаимосвязь эмоционального интеллекта и доминирующих копинг-стратегий у административно-управленческого персонала.

**Цель исследования** - выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и доминирующих копинг-стратегий у административно-управленческого персонала.

**Основные результаты.** Чем выше у испытуемых степень понимания собственных эмоций, тем чаще они склонны прибегать к копинг-стратегии «Решение». Чем меньше испытуемые способны к управлению своими эмоциями, тем чаще они стремятся решить проблемную ситуацию за счет эмоций, т.е., представив ее в более позитивном свете. Испытуемые исследуемой выборки с высоким уровнем контроля экспрессии реже прибегают к пассивным копинг-стратегиям как эмоции и избегание. Испытуемые с высоким уровнем внутриличностного эмоционального интеллекта склонны реже прибегать к эмоциональному копингу. Эмоциональный копинг выбирают люди со сниженным эмоциональным интеллектом и с более низкой способностью к контролю и управлению собственными эмоциями. Для людей с низким уровнем эмоционального интеллекта характерен копинг, подразумевающий эмоциональное реагирование на стрессовые ситуации. Обнаружена отрицательная взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и копингом «эмоции».

**Ключевые слова:** ВЗАИМОСВЯЗЬ, КОПИНГ-СТРАТЕГИИ, СТРАТЕГИИ, ЭМОЦИИ, ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ КОПИНГ.

## ANNOTATION

The interrelation between emotional intelligence and dominant coping strategies of administrative and managerial personnel / Ladziankova Natasha; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Psychology; scientific adviser G.A. Fofanova

**Object** of research: the interrelation between emotional intelligence and dominant coping strategies.

**Subject** of research: the interrelation between emotional intelligence and dominant coping strategies of administrative and managerial personnel.

**Purpose of research:** to identify the interrelation between emotional intelligence and dominant coping strategies of administrative and managerial personnel.

**The results.** The more the persons examined understand their own emotions, the more they tend to resort to coping strategy "Resolution". The less the persons examined are able to control their emotions, the more they seek to resolve a problematic situation using emotions, i.e. presenting it in a more positive light. The persons of the study sample with high levels of expression control are less likely to have such passive coping strategies as the emotions and avoidance. Persons with high levels of intrapersonal emotional intelligence tend to have less recourse to emotional coping. Emotional coping is usually chosen by people with reduced emotional intelligence, as well as a lower ability to control and manage their own emotions. People with low emotional intelligence are more in the nature of coping that involves emotional reaction to stressful situations. A negative relationship between emotional intelligence and coping "emotions" was found.

**Keywords:** INTERRELATION, COPING STRATEGIES, STRATEGIES, EMOTIONS, EMOTIONAL INTELLIGENCE, EMOTIONAL COPING.