

## **АННОТАЦИЯ**

Организационная культура как управленческий фактор в разрешении конфликтов в организации / Ткачёва Анастасия Сергеевна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социологии; науч. рук. Кандидат социологических наук, доцент О.В. Кобяк.

Ключевые слова: организационная культура, конфликт, разрешение, управление, организация.

Объектом данной дипломной работы выступает организационная культура. Предметом является организационная культура как управленческий фактор в разрешении конфликтов в организации.

Целью данной дипломной работы является изучение организационной культуры как управленческого фактора при разрешении конфликтов в организации.

В работе была раскрыта сущность роли организационной культуры в преодолении конфликтов в организации, элементы и функции организационной культуры, структурно-функциональные и классификационно-видовые характеристики конфликтов в организации, а также были рассмотрены возможности организационной культуры при разрешении конфликтов в организации.

## **ANNOTATION**

Organizational culture as a management factor in the resolution of conflicts in the organization of / Anastasia Tkachova; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Sociology; scientific adviser candidate of Sociology, associate professor Kobyak O.V.

Keywords: organizational culture, conflict, resolution, management and organization.

The object of this thesis is the organizational culture. The subject is the organizational culture as a management factor in the resolution of conflicts in the organization.

The aim of this thesis is to study the organizational culture as a management factor in the resolution of conflicts in the organization.

The paper was disclosed the essence of the role of organizational culture in overcoming the conflicts in the organization, organizational culture elements and features of structural and functional classification and specific characteristics of conflicts in the organization, and also considered the possibility of organizational culture in the resolution of conflicts in the organization.