

OLAP-технология мониторинга эффективности идейно-воспитательного процесса в вузе (на примере Гомельского филиала Международного университета «МИТСО»)

И. И. Луханин,

зав. кафедрой математики и информационных технологий Гомельского филиала Международного университета «МИТСО»

В педагогических публикациях под эффективностью воспитательного процесса, как правило, понимаются действительность, результативность воспитательной работы, способность обеспечить достижение цели. На наш взгляд, эффективность идейно-воспитательного процесса можно рассматривать как соответствие полученных результатов целям и прошлым достижениям в воспитательной практике.

СТБ ISO 9001-2009 требует «...применять соответствующие методы для мониторинга и, если применимо, измерения процессов системы менеджмента качества. Эти методы должны демонстрировать способность процессов достигать запланированных результатов. Если запланированные результаты не достигаются, то должны быть предприняты соответствующие коррекции и корректирующие действия» [1]. Руководствуясь этими требованиями, можно выделить несколько основных положений в организации мониторинга идейно-воспитательного процесса.

Аналитическая деятельность при организации идеологической и воспитательной работы должна быть основой для планирования на следующий учебный год, включать общую оценку результатов идеологической и воспитательной работы вуза в соответствии с поставленными целями и задачами и с учетом данных мониторинга качества и эффективности. Общие выводы, выявленные проблемы и перспективы работы на следующий учебный год должны иметь методическое обоснование.

Результаты анализа должны быть конкретизированы и давать возможность каждому педагогическому работнику вуза находить объективные причины проблем и пути их решения.

Деятельность учреждений высшего образования в сфере воспитания предполагает не только постановку цели и ее достижение, но и управление через систему контроля (текущего, итогового и т. д.) и систему обратной связи.

Текущий и итоговый контроль позволяют выявить промежуточные и итоговые результаты, оперативно внести коррективы с целью совершенствования про-

цесса воспитания студенческой молодежи и его идеологической составляющей.

Оптимизация механизма проведения мониторинга качества и эффективности идеологической и воспитательной работы показана публикацией Республиканского института высшей школы [2], в которой рекомендуется разработать локальный нормативный документ, регламентирующий его проведение. В соответствии с основными положениями этих материалов мониторинг эффективности идейно-воспитательного процесса в Гомельском филиале Международного университета «МИТСО» строится на основе следующих принципов:

1. Методологическим основанием деятельности по определению эффективности идейно-воспитательного процесса в вузе является парадигма ценностно ориентированного воспитания, в которой личность студента рассматривается как цель, субъект и результат воспитательного процесса.

2. Оценочно-результативный компонент идейно-воспитательной деятельности в конкретном вузе должен обладать единичными, особыми и общими чертами, детерминированными специфичностью образовательного учреждения и окружающей его социальной среды, характером воспитательных отношений в нем.

3. При отборе критериев, показателей и методик мониторинга необходимо использовать системный подход, позволяющий установить взаимосвязь оценочно-результативного компонента с целями, задачами, содержанием и способами организации педагогического процесса. Необходимо снизить уровень субъективности в подборе диагностических методик и обработке результатов.

4. Целесообразно проводить регулярное диагностическое исследование эффективности идейно-воспитательного процесса в вузе с неизменными методами сбора информации, обработки результатов и критериями интерпретации.

5. Диагностический инструментарий не должен быть громоздким, требовать большого количества времени и сил для подготовки, проведения, обработки и анализа получаемых результатов.

Алгоритм мониторинга можно представить следующим образом:

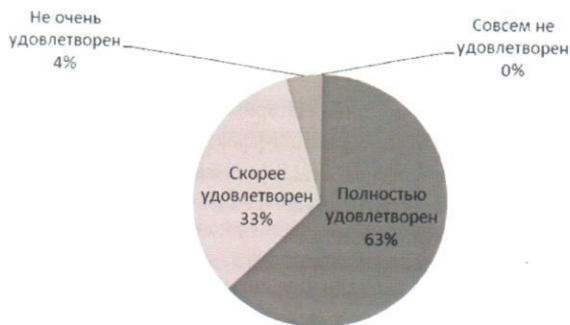
- определение цели и задач включения на конкретном этапе;

Таблица 1

Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?

Ответы	Всего (%)	Курс, на котором Вы учитесь (%)				Специальность, которую Вы получаете (%)				
		1-й	2-й	3-й	4-й	Экономика и управление на предприятии	Маркетинг	Финансы	Правоведение	Логистика
Полностью удовлетворен	63	29	28	24	19	14	16	21	31	18
Скорее удовлетворен	33	21	28	24	27	19	19	15	32	15
Не очень удовлетворен	4	25	25	12	38	0	50	37	13	0
Совсем не удовлетворен	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Удовлетворенность студенческой жизнью



Полностью удовлетворен (по курсам)



Удовлетворен студенческой жизнью, 1 курс

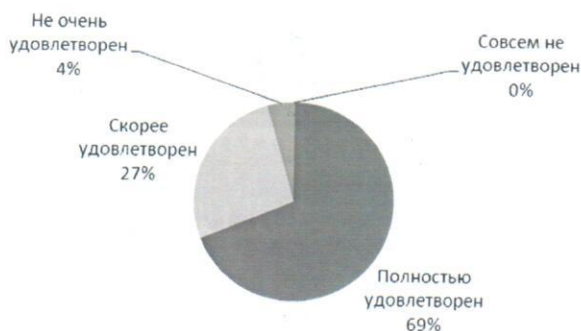


Рис. 1. Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью

И. И. Луханин,

зав. кафедрой математики и информационных технологий Гомельского филиала Международного университета «МИТСО»

В педагогических публикациях под эффективностью воспитательного процесса, как правило, понимаются действенность, результативность воспитательной работы, способность обеспечить достижение цели. На наш взгляд, эффективность идейно-воспитательного процесса можно рассматривать как соответствие полученных результатов целям и прошлым достижениям в воспитательной практике.

СТБ ISO 9001-2009 требует «...применять соответствующие методы для мониторинга и, если применимо, измерения процессов системы менеджмента качества. Эти методы должны демонстрировать способность процессов достигать запланированных результатов. Если запланированные результаты не достигаются, то должны быть предприняты соответствующие коррекции и корректирующие действия» [1]. Руководствуясь этими требованиями, можно выделить несколько основных положений в организации мониторинга идейно-воспитательного процесса.

Аналитическая деятельность при организации идеологической и воспитательной работы должна быть основой для планирования на следующий учебный год, включать общую оценку результатов идеологической и воспитательной работы вуза в соответствии с поставленными целями и задачами и с учетом данных мониторинга качества и эффективности. Общие выводы, выявленные проблемы и перспективы работы на следующий учебный год должны иметь методическое обоснование.

Результаты анализа должны быть конкретизированы и давать возможность каждому педагогическому работнику вуза находить объективные причины проблем и пути их решения.

Деятельность учреждений высшего образования в сфере воспитания предполагает не только постанов-

Задачи подобного класса решаются с применением технологии OLAP (On-Line Analytical Processing [4]) – инструмента для анализа больших объемов данных в режиме реального времени для проверки возникающих гипотез и поиска закономерностей. Потребность в такой технологии была осознана, реализована и успешно используется в Гомельском филиале Международного университета «МИТСО» с 2005 г. в виде автоматизированной системы сбора, хранения и обработки результатов, получаемых в процессе регулярной диагностики эффективности идейно-воспитательного процесса.

Система представляет собой клиент-серверное приложение, позволяющее в режиме реального времени производить опрос и обработку результатов, полученных со всех компьютеров сети филиала. Система гарантирует конфиденциальность и анонимность опроса, защиту результатов и работу в режиме «один человек – один голос».

Электронная анкета формируется программно из текстового файла, что позволяет оперативно ее изменять, реализуя безбумажную технологию для всего процесса сбора информации.

При обработке любые из вопросов анкеты можно переводить в разряд признаков (пола, курса, специальности и т. п.) для анализа полученных результатов по этим признакам.

Результаты обработки внедряются в табличный процессор Excel, где может быть получена их графическая интерпретация в виде диаграмм и графиков.

В таблице 1 и на рис. 1 приведены результаты анкетирования по одному из вопросов в разрезе курса и специальности, а также диаграммы, дающие графическое отражение полученных результатов.

Стандартизация процедуры изучения эффективности идейно-воспитательного процесса в вузе дает

возможность автоматизировать процесс исследования и обработки результатов, что приводит к увеличению уровня объективности при анализе, интерпретации полученных данных и принятии соответствующих управленческих решений, повышению экономичности процедуры, наглядному представлению результатов (в виде таблиц, схем, диаграмм). Такой подход к структурированию системы эффективности идейно-воспитательного процесса помогает определять приоритетные направления деятельности, находить оптимальные формы и методы воспитательной работы на каждом этапе деятельности вуза.

Разработанная система мониторинга за период эксплуатации зарекомендовала себя способной накапливать и мгновенно анализировать большие объемы информации, не требует расхода бумаги и предоставляет объективную картину эффективности идейно-воспитательного процесса.

Список литературы

1. Государственный стандарт РБ СТБ ISO 9001-2009. – Режим доступа: http://www.pac.by/files/000777_290559_90012009.doc.
2. Научно-методические материалы по проведению анализа результатов мониторинга эффективности идеологической и воспитательной работы в учреждении высшего образования. – Минск: РИВШ, 2012. – Режим доступа: <http://www.nihe.bsu.by/info/12/monitoring.doc>.
3. Актуальные аспекты организации идеологической и воспитательной работы в учреждениях высшего образования в 2012/2013 учебном году. – Минск: РИВШ, 2012. – Режим доступа: <http://www.nihe.bsu.by/info/12/meta8-recommend.pdf>.
4. Паклин, Н. Б. Бизнес-аналитика: от данных к знаниям / Н. Б. Паклин, В. И. Орешков. – СПб.: Питер, 2010. – 704 с.



ГУО «Республиканский институт высшей школы»
Редакционно-издательский центр предлагает:

А. А. Мурашов

КУЛЬТУРА РЕЧИ. ПРАКТИКУМ

Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для студентов учреждений высшего образования по педагогическим специальностям

В практикуме обобщаются и систематизируются основные сведения по культуре речи, содержатся сравнительные сведения из русского и белорусского языков. Предназначен для студентов гуманитарных факультетов УВО Республики Беларусь, а также работников образования, обучающихся в системе повышения квалификации.

ISBN 978-985-500-573-6

Цена 14 950 белорусских рублей.



Информацию о реализуемой учебной и методической литературе можно посмотреть на сайте www.nihe.by.
Заказы принимаются по адресу: 220007, г. Минск, ул. Московская, 15, каб. 109, тел/факс 213 14 20