

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра экономики и управления бизнесом

КРАЙКО
Ирина Андреевна

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СИСТЕМЕ
СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ
НА ПРИМЕРЕ ИП Лимончелло Рест-2

Дипломная работа

Научный руководитель:
доктор экономических наук,
профессор В.В. Пузиков

Допущена к защите

«__»_____ 2016г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом
доктор экономических наук, профессор
_____ В.В. Пузиков

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 63 страницы. Работа содержит 7 рисунков, 5 таблиц, 3 приложения. При написании дипломной работы использовалось 48 источников.

КОНФЛИКТЫ, КОНФЛИКТОЛОГИЯ, ПЕРСОНАЛ, ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ, ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ, СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ, КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ В ТОРГОВЛЕ, УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ, РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ.

С ходом современного научно-технического и социального прогресса, с его современными тенденциями и последствиями неразрывно связаны многие острые проблемы социально-психологического климата коллектива.

Цель дипломной работы – изучить возникновение и разрешение конфликтов в организации на примере ИП Лимончелло Рест-2.

Объект исследования – конфликты в организации.

Предмет исследования – возникновение и управление конфликтами в организации на примере ИП Лимончелло Рест-2.

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложений.

ABSTRACT

The volume of the graduate work is 63 pages. The work contains 7 figures, 5 tables, 3 appendixes. When writing a work used 48 source.

THE CONFLICTS, CONFLICTOLOGY, THE PERSONNEL, THE LABOUR RELATIONS, LABOUR COLLECTIVE, RETAIL FACILITY, STYLES OF BEHAVIOUR IN CONFLICT SITUATIONS, CONFLICT SITUATIONS IN TRADE, MANAGEMENT OF THE CONFLICTS, THE RESOLUTION OF CONFLICTS.

With the course of modern scientific and technical and social progress, many burning issues of social and psychological climate of collective are inseparably linked with its social and social and psychological tendencies and consequences.

The purpose of this graduate work is to study emergence and a resolution of conflicts in the organization on the example of individual company Limoncello rest-2

The research object of the graduate work is the conflicts in the organization.

The subject of the study is emergence and management of the conflicts in the organization on the example of individual company Limoncello rest-2.

Graduate work consists of three chapters, introduction, conclusion and appendix.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 63 старонкі. Праца змяшчае 7 малюнкаў, 5 табліц, 3 дадаткаў. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 48 крыніц.

КАНФЛІКТЫ, КАНФЛІКТАЛОГІЯ, ПЕРСАНАЛ, ПРАЦОЎНЫЯ АДНОСІНЫ, ПРАЦОЎНАЙ КАЛЕКТЫЎ, ГАНДЛЁВЫ АБ'ЕКТ, СТЫЛЬ ПАВОДЗІН У КАНФЛІКТНЫХ СІТУАЦЫЯХ, КАНФЛІКТНЫЕ СІТУАЦЫІ Ў ГАНДЛІ, КІРАВАННЕ КАНФЛІКТАМІ, ДАЗВОЛ КАНФЛІКТАЎ.

З ходам сучаснага навукова-тэхнічнага і сацыяльнага прагрэсу, з яго сацыяльнымі і сацыяльна-псіхалагічнымі тэндэнцыямі і наступствамі непарыўна звязаны многія вострыя праблемы сацыяльна-псіхалагічнага клімату калектыву.

Мэта дыпломнай працы – вывучыць ўзнікненне і дазвол канфліктаў у арганізацыі на прыкладзе ІІ Лімончелло Рэст-2.

Аб'ект даследавання – канфлікты ў арганізацыі.

Прадмет даследавання – ўзнікненне і кіраванне канфліктамі ў арганізацыі на прыкладзе ІІ Лімончелло Рэст-2.

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, уводзін, заключэння і дадаткаў.