

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра экономики и управления бизнесом

ДМИТРУК

Елена Анатольевна

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ НА ПРИМЕРЕ
ООО «ЛОГИСТИКА ПЕРСОНАЛА»**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат исторических наук,
доцент Е.П. Пархимчик

Допущена к защите

«__» _____ 2016 г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом

доктор экономических наук, профессор

_____ В.В. Пузииков

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа объемом 61 страница, в том числе 1 рисунок, 7 таблиц, 1 приложение, 58 источников.

УПРАВЛЕНИЕ, ПЕРСОНАЛ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО, МАЛЫЙ БИЗНЕС, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, МОТИВАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объектом исследования в данной дипломной работе является управление персоналом в малом бизнесе (на примере ООО «ЛОГИСТИКА ПЕРСОНАЛА»).

В дипломной работе исследуются проблемы и специфические особенности управления персоналом и особенности построения системы управления персоналом в организациях малого бизнеса.

Проведен анализ системы управления персоналом на конкретном предприятии малого бизнеса – ООО «ЛОГИСТИКА ПЕРСОНАЛА» и изучены особенности реализации функций управления персоналом в данной организации, в том числе процессы мотивации и стимулирования персонала.

В работе даются рекомендации по развитию системы управления персоналом на ООО «ЛОГИСТИКА ПЕРСОНАЛА» с выделением в этой системе главных критериев для успешного ведения бизнеса: роли руководителя в системе управления и возрастающей роли мотивации и стимулирования.

Областью возможного практического применения являются предприятия и организации малого и среднего бизнеса в Республике Беларусь.

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложения.

ABSTRACT

The volume of the graduate work is 61 pages. The work contains 1 figure, 7 tables, 1 appendix. When writing a work used 58 sources.

MANAGEMENT, STAFF, BUSINESS, SMALL BUSINESS, IMPROVEMENT OF PERSONNEL MANAGEMENT, motivational effectiveness.

The object of study in this thesis work is the human resources management in small businesses (for example, Ltd. «LOGISTICS STAFF»).

The research paper examines the specific problems and especially-sti management staff and especially the construction of the personnel management system in the organizations of small businesses.

The analysis of the personnel management system in a particular small businesses - Company «LOGISTICS STAFF» and studied features of the implementation of personnel management functions in the organization, including the processes of motivation and incentives for staff.

The paper provides guidance on the development of personnel management system in the company «LOGISTICS STAFF» with the release in this system the

main criteria for a successful business: the role of leader in the management system and the increasing role of motivation and stimulation.

The scope of possible practical applications are enterprise-prises and organizations of small and medium business in Belarus.

Graduate work consists of the three chapters, introduction, conclusion and appendix.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 61 старонка, у тым ліку 1 малюнак, 5 табліц, 1 дадатак. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 58 крыніц.

КІРАВАННЕ, ПЕРСАНАЛ, ПРАДПРЫМАЛЬНІЦТВА, МАЛЫ БІЗНЕС, УДАСКАНАЛЕННЕ КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ, МАТЫВАЦЫЙНА ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ.

Аб'ектам даследавання ў дадзенай дыпломнай працы з'яўляецца кіраванне персаналам ў малым бізнэсе (на прыкладзе ТАА "Лагістыка персаналіях").

У дыпломнай працы даследуюцца праблемы і спецыфічныя асаблівасці кіравання персаналам і асаблівасці пабудовы сістэмы кіравання персаналам ў арганізацыях малога бізнэсу.

Праведзены аналіз сістэмы кіравання персаналам на канкрэтным прадпрыемстве малога бізнэсу – ТАА "Лагістыка ПЕРСАНАЛА" і вывучаны асаблівасці рэалізацыі функцый кіравання персаналам ў дадзенай арганізацыі, у тым ліку працэсы матывацыі і стымулявання персаналу.

У працы даюцца рэкамендацыі па развіцці сістэмы кіравання персаналам на ТАА "Лагістыка персаналам" з вылучэннем у гэтай сістэме галоўных крытэрыяў для паспяховага вядзення бізнесу: ролі кіраўніка ў сістэме кіравання і ўзрастаючай ролі матывацыі і стымулявання.

Вобласцю магчымага практычнага прымянення з'яўляюцца прадпрыемствы і арганізацыі малога і сярэдняга бізнесу ў Рэспубліцы Беларусь.

Дыпломная работа складаецца з трох глаў, уводзін, заключэння, дадатка.