

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра экономики и управления бизнесом

ДИДКОВСКАЯ
Карина Витальевна

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО
МЕНЕДЖМЕНТА (НА ПРИМЕРЕ ОАО «КЕРАМИН»)

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Н.М. Телевич

Допущена к защите
«__» _____ 2016 г.
Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом
доктор экономических наук, профессор
_____ В.В. Пузиков

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 64 страницы. Работа содержит 5 рисунков, 3 таблицы. При написании дипломной работы использовано 45 источников.

КОНФЛИКТ, КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ, МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРОГНОЗИРОВАНИЕ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, РЕГУЛИРОВАНИЕ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА, СТРАТЕГИЯ.

В дипломной работе оценивается процесс управления конфликтами в ОАО «Керамин», поставляющим на рынок Республики Беларусь керамические изделия.

Цель дипломной работы – исследование теоретических основ управления конфликтами и разработка стратегий выхода из конфликта в организации.

Объектом дипломной работы являются конфликтные ситуации в организации.

Предмет исследования данной дипломной работы – управление конфликтами в системе современного менеджмента на примере ОАО «Керамин».

Раскрыты теоретические основы управления конфликтами, причины возникновения конфликтов в организации и методы их урегулирования.

В дипломной работе раскрыты психологические причины конфликтности на предприятии, дана оценка сотрудников на конфликтность, проведены опрос и тестирование; разработаны практические рекомендации по выявлению и разрешению конфликтных ситуаций на ОАО «Керамин».

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения.

ABSTRACT

Volume of the thesis is 64 pages. The paper contains 5 figures, 3 tables. When writing the thesis used 45 sources.

CONFLICT, CONFLICT SITUATION, GOVERNANCE, ORGANIZATION, FORECASTING, PROMOTION, REGULATION, MANAGEMENT METHODS, PERSONNEL POLICY, STRATEGY.

The thesis evaluates the process of conflict management in JSC «Keramin» supplying the market of the Republic of Belarus pottery.

The aim of the thesis is the study of the theoretical foundations of conflict management and the development of exit strategies from conflict in the organization.

The object of the thesis are conflict situations in the organization.

The research subject of this thesis – the management of conflict in the system of modern management on the example of JSC «Keramin».

Describes theoretical basis of conflict management, the causes of conflicts in

organizations and methods of their settlement.

In the thesis work revealed the psychological causes of conflict at the enterprise, estimation of employees for conflicts, conducted a survey and testing; developed practical recommendations for identifying and resolving conflict situations at JSC «Keramin».

Thesis consists of three chapters, introduction, conclusion.

РЭФЕРАТ

Аб'ем дыпломнай працы складае 64 старонкі. Праца змяшчае 5 малюнкаў, 3 табліцы. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 45 крыніц.

КАНФЛІКТ, КАНФЛІКТНАЯ СІТУАЦЫЯ, МЕХАНІЗМ КІРАВАННЯ, АРГАНІЗАЦЫЯ, ПРАГНАЗАВАННЕ, СТЫМУЛЯВАННЕ, РЭГУЛЯВАННЕ, МЕТАДЫ КІРАВАННЯ, КАДРАВАЯ ПАЛІТЫКА, СТРАТЭГІЯ.

У дыпломнай працы ацэньваецца працэс кіраванне канфліктамі ў ААТ «Керамін», якія пастаўляюць на рынак Рэспублікі Беларусь керамічныя вырабы.

Мэта дыпломнай работы – даследаванне тэарэтычных асноў кіравання канфліктамі і распрацоўка стратэгий выхаду з канфлікту ў арганізацыі.

Аб'ектам дыпломнай работы з'яўляюцца канфліктныя сітуацыі ў арганізацыі.

Прадмет даследавання дадзенай дыпломнай працы – кіраванне канфліктамі ў сістэме сучаснага менеджменту на прыкладзе ААТ «Керамін».

Раскрытыя тэарэтычныя асновы кіравання канфліктамі, прычыны ўзнікнення канфліктаў у арганізацыі і метады іх ўрэгулявання.

У дыпломнай працы раскрытыя псіхалагічныя прычыны канфліктнасці на прадпрыемстве, дадзена ацэнка супрацоўнікаў на канфліктнасць, праведзены апытанне і тэставанне; распрацаваны практычныя рэкамендацыі па выяўленню і вырашэнню канфліктных сітуацый на ААТ «Керамін».

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, увядзення, заключэння.