

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра экономики и управления бизнесом

Артемьев
Виталий Викторович

УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент С.А. Кондратенко

Допущен к защите

«__»_____2016 г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом
доктор экономических наук, профессор
_____В.В. Пузиков

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 61 страницу. Работа содержит 3 таблицы, 2 приложения. При написании дипломной работы использовано 43 источников.

УПРАВЛЕНИЕ, ПОВЕДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, ФАКТОРЫ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА, МОТИВАЦИЯ, АНАЛИЗ ПЕРСОНАЛА, ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ.

Управление персоналом является широкой сферой, которой посвящено множество теоретических знаний и практических исследований. Поэтому рассмотрение категории «управления персоналом», как правило, осуществляется через систему, включающую в себя поведение самого персонала.

Цель дипломной работы – изучение и оценка управления поведением персонала в организации, а также обоснование рекомендаций по совершенствованию управления поведением персонала на примере ООО «Евровода».

В ходе выполнения работы решены следующие задачи:

- 1) изучены теоретические аспекты управления поведением персонала в организации;
- 2) выявлены факторы, определяющие поведение персонала организации и методы его регулирования;
- 3) выполнен анализ социально-экономических показателей деятельности ООО «Евровода»;
- 4) изучены особенности и выполнена оценка эффективности управления поведением персонала в ООО «Евровода»;
- 5) определены направления обеспечения эффективного управления поведением персонала в ООО «Евровода»;
- 6) обоснованы рекомендации по повышению эффективности управления поведением персонала в ООО «Евровода».

Объект дипломной работы – показатели хозяйственно-экономической деятельности и использования персонала ООО «Евровода».

Предмет исследования – совокупность социально-экономических отношений, которые складываются в ходе осуществления производственной деятельности и управления поведением персонала, а также возможные пути их совершенствования.

Информационной базой для дипломной работы послужили учебные пособия, труды отечественных и зарубежных авторов по проблемам изучения поведения персонала, а также Интернет-ресурсы.

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложений.

ABSTRACT

The volume of the thesis is 61 pages. Diploma work contains 3 tables, 2 applications. While writing the thesis has been used 43 sources.

THE MANAGEMENT, STAFF BEHAVIOR, FACTORS OF PERSONAL BEHAVIOR, MOTIVATION, ANALYSIS OF STAFF, EFFECTIVE BEHAVIOR.

Human resource management is a broad field, which devoted a lot of theoretical knowledge and practical research. Therefore, the consideration of the category of «HR management» as a rule is carried out through the system, including the behavior of the staff.

The goal of the thesis is the study and evaluation of the control behavior of the staff in the organization, and a justification of recommendations for improving the control behavior of the staff on the example of «Eurovoda».

In the course of work solved the following problems:

- 1) studied the theoretical aspects of management of behavior of people in the organization;
- 2) the factors that determine behavior of the staff in organization and methods of its regulation;
- 3) the analysis of socio-economic indicators of activities of «Evrovoda»;
- 4) studied the characteristics and estimation of efficiency of control the staff behavior in «Evrovoda»;
- 5) identified areas ensure effective management of staff behavior in «Evrovoda»;
- 6) recommendations for improving the effectiveness to manage conduct of personnel in ООО «Eurovoda».

The object of the thesis – indicators of economic activity and use of the staff in «Eurovoda».

Subject of research – a set of socio-economic relations that develop in the implementation of the production activity and control the behavior of staff as well as possible ways to improve them.

Information base for the thesis served as training manuals, works of domestic and foreign authors on the problems of studying the behavior of staff and Internet- resources.

Thesis consists of three chapters, introduction, conclusion and application of regulations.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай работы складае 61 старонку. Праца змяшчае 3 табліцы, 2 прыкладання. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 43 крыніцы.

КІРАВАННЕ, ПАВОДЗІНЫ ПЕРСАНАЛУ, ФАКТАРЫ ПАВОДЗІНАЎ ПЕРСАНАЛУ, МАТЫВАЦЫЯ, АНАЛІЗ ПЕРСАНАЛУ, ЭФФЕКТЫУНЫЯ ПАВОДЗІНЫ.

Кіраванне персаналам з'яўляецца шырокай сферай, якой прысвечана мноства тэарэтычных ведаў і практычных даследаванняў. Таму разгляд катэгорыі «кіравання персаналам», як правіла, ажыццяўляецца праз сістэму, якая ўключае ў сябе паводзіны самога персаналу.

Мэта дыпломнай працы – вывучэнне і ацэнка кіравання паводзінамі персаналу ў арганізацыі, а таксама абгрунтаванне рэкамендацый па ўдасканаленні кіравання паводзінамі персаналу на прыкладзе ТАА «Еўравада».

У ходзе выканання работы вырашаны наступныя задачы:

- 1) вывучыць тэарэтычныя аспекты кіравання паводзінамі персаналу ў арганізацыі;
- 2) выяўлены фактары, якія вызначаюць паводзіны персаналу арганізацыі і метады яго рэгулявання;
- 3) выкананы аналіз сацыяльна-эканамічных паказчыкаў дзейнасці ТАА «Еўравада»;
- 4) вывучаны асаблівасці і выканана ацэнка эфектыўнасці кіравання паводзінамі персаналу ў ТАА «Еўравада»;
- 5) вызначаны напрамкі забеспячэння эфектыўнага кіравання паводзінамі персаналу ў ТАА «Еўравада»;
- 6) абгрунтаваны рэкамендацыі па павышэнню эфектыўнасці ўпраўлення паводзінамі персаналу ў ТАА «Еўравада».

Аб'ект дыпломнай працы – паказчыкі гаспадарча-эканамічнай дзейнасці і выкарыстання персаналу ТАА «Еўравада».

Прадмет даследавання – сукупнасць сацыяльна-эканамічных адносін, якія складваюцца ў ходзе ажыццяўлення вытворчай дзейнасці і кіравання паводзінамі персаналу, а таксама магчымыя шляхі іх ўдасканалення.

Інфармацыйнай базай для дыпломнай работы паслужылі навучальныя дапаможнікі, працы айчынных і замежных аўтараў па праблемах вывучэння паводзін персаналу, а таксама Інтэрнэт-рэсурсы.

Дыпломная работа складаецца з трох глаў, ўвядзення, заключэння і дадаткаў.