

Литература

1. *Просветов Г. И.* Математические методы в логистике. Задачи и решения. Учебно-практическое пособие.- Россия : Альфа-Пресс, 2014.- 304 с.
2. *Нефедов В.Н., Осипова В.А.* Курс дискретной математики. Учебное пособие. –М.; Изд-во МАИ, 1992. –264 с
3. *Плоткин Б. К., Делюкин Л. А.* Экономико-математические методы и модели в логистике. Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 96 с.
4. Интернет-адрес: http://oda333.ucoz.org/Contents/Cnt_1_2/konspekt_lekc.pdf.

ПРОБЛЕМЫ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Д. В. Колосович, С. А. Чернышевич

Как показывает практика, в ходе реализации любого проекта возникают определенные проблемы. Некоторые из них имеют четкую структуру, выраженный характер и различные возможности их решения. Другие, напротив, не имеют структуры, их характер определить невозможно, и, соответственно, у них нет решений. В действительности, в ходе управления проектом редко бывает достаточно информации или времени для того, чтобы объективно, с полной уверенностью выявить сущность возникающих проблем, а, следовательно, выбранный метод их решения может оказаться малоэффективным. В связи с этим первым этапом решения проблем, возникающих в ходе управления проектом, является их определение. В статье предлагается решение некоторых, наиболее острых проблем. В зависимости от своей сущности эти проблемы могут приводить к срыву проекта посредством перерасхода средств, задержек в выполнении, а также получению иного результата и полного краха проекта.

В исследовании «Insights and trends: Current Portfolio, Programm, and Project Management Practices, 2012» участвовали представители всевозможных сфер деятельности из 38 стран. По результатам были выделены следующие проблемы в управлении проектами [2]:

- нарушение сроков реализации проектов;
- превышение бюджета;
- неудовлетворенность клиента результатами;
- остановка в процессе работы.

Основные причины данных проблем [1] представлены на рис. 1.

Стоит отметить тот факт, что организационная структура имеет основополагающее значение для результатов работ по управлению проектами [4]. Организационная структура помогает в определении четких ролей и обязанностей. Так же обучение менеджеров и участников проекта играет одну из важнейших ролей для принятия решений в реализуемом

проекте. В состав проектной команды должны входить люди, обладающие необходимыми навыками, знаниями и опытом в управлении схожими проектами.

Программное обеспечение управления проектами позволяет снизить рутинность работы и максимально облегчить и ускорить обработку данных в ходе работы над проектом [4].



Рис.1. Основные причины проблем в управлении проектами

Перечислим наиболее популярные средства для повышения эффективности работы проекта:

1. «Microsoft Project» – помогает менеджеру проекта в разработке планов, распределении ресурсов по задачам, отслеживании прогресса и анализе объемов работ.

2. «Projectsclooud» – облачный сервис управления «Agile» проектами.

3. «Bitrix24» – представляет собой полный комплект инструментов для организации работы компании и управления проектами в частности.

Согласно статистике, плохие коммуникации заняли 6-ое место в списке ключевых факторов неудач проектов. Таким образом, использование эффективных коммуникаций положительно сказываются на управлении проектами [1]. Для повышения эффективности коммуникаций можно использовать следующие инструменты:

- использование общего хранилища файлов проекта;
- обсуждение вопросов по проекту и сохранность результатов;
- сбор данных о выполнении задач через информационную систему для управления проектами;
- использование мессенджера;

- проведение периодических совещаний по статусам задач проекта с сотрудниками команды проекта;
- обсуждение возможностей для улучшения процессов проекта.

Если поставить такие обсуждения на периодическую основу, а по их завершении планировать и реализовывать мероприятия по улучшению процессов, ваша команда повышает результативность процессов и вероятность успешности проекта.

Использование методологий в управлении проектами также повышает эффективность управления проектами и улучшает такие показатели как использование бюджета, соблюдение сроков, наличие остановок в работе [4].

Для оптимизации процесса управления проектами существует ряд методик, наиболее распространенными из которых являются «Project Management Institutes» («PMI»), «Project Management Body of Knowledge» («PMBOK») или их модификации, кроме того выделяют различные IT методологии («Agile», «Waterfall», «Scrum»). Многие компании используют комбинации нескольких методик. Наиболее распространенными методиками, включенными в эти комбинации, являются «PMBOK®», «PRINCE2» и «Agile» [3, 5, 6].

Большая часть свода «PMBOK» уникальна по отношению к управлению проектами. Некоторые области пересекаются с другими дисциплинами управления. В нем все процедуры управления проектом показаны в динамике, прослеживается связь между компонентами методологии, процессы разложены по времени. Однако без опыта управления проектами и навыков в этой программе, пользоваться ей будет довольно сложно [3].

«PRINCE2» позволяет стандартизировать процедуры управления проектами, улучшить координацию деятельности, а также помогает понять, каким образом следует планировать проект и осуществлять мониторинг его выполнения, что следует делать, если план проекта не выполняется. Однако методология «PRINCE2» не является лучшим выбором для проектов небольшого масштаба или для проектов с большей степенью вероятности изменений объема работ и требований к ним [5].

Методология «Agile» является гибкой и позволяет легко изменить параметры проекта, что является значимым для таких сервисно-ориентированных проектов, как разработка программного обеспечения или графический дизайн. Но это методология не подходит для проектов со строго заданными параметрами и требованиями [6].

Исходя из данной информации, можно прийти к выводу, что методология Agile решает проблему плохих коммуникаций, помогает быстро реагировать на изменения на изменения. Использование «PRINCE2» решает проблему управления изменениями. «Waterfall», в свою очередь, способствует решению таких проблем как неточная оценка на стадии

планирования, недостаток ресурсов, плохо определены цели проекта. Использование «PMBOK» помогает справиться с такими проблемами как отсутствие поддержки со стороны руководства и неадекватное риск-планирование. Внедрение программного обеспечения («Microsoft Project», «Projectscld», «Bitrix24») также помогает решить проблему плохих коммуникаций и отсутствия управления изменениями.

Таким образом, в данной статье мы рассмотрели решение некоторых проблем, возникающих в ходе управления проектом. Появление их нельзя считать чем-то необычным или неестественным – без них не обходится ни один проект, однако умение вовремя определить проблему, выявить причины ее возникновения и устранить их и является основным достоинством проектного менеджера.

Литература

1. THE 2014 ERP REPORT: ORGANIZATIONAL CHANGE MANAGEMENT // Интернет-адрес: http://eb.by/be9_
2. Insights and trends: Current Portfolio, Program, and Project Management Practices // Интернет-адрес: <http://eb.by/beC>.
3. *Whitty, S.J. and Schulz M.F.* THE PMBOK CODE // 20th IPMA World Congress on Project Management, 1, 466-472, 2006.
4. *Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В., Ткаченко Е. А.* Управление проектами: учебник для бакалавров / Под ред. Е. М. Роговой. М.: Издательство Юрай, 2013.
5. *Захарова А. А.* Стандарт PRINCE2® как сертифицированный метод управления проектами // Интернет-адрес: <http://eb.by/bnZ>
6. Agile Project Management // Интернет-адрес: <http://www.versionone.com/agile-project-management/>

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ МЕЖДУ СЛУЖБАМИ БАНКА, ГЕНЕРИРУЮЩИМИ И ОЦЕНИВАЮЩИМИ БАНКОВСКИЕ РИСКИ

А. А. Шпадарук

1. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ НА ПРИМЕРЕ БАНКА

Понятие корпоративного управления организацией недостаточно полно раскрыто в современном законодательстве Республики Беларусь. В то же время касательно банков соответствующее определение дано в статье 109-1 Банковского Кодекса. [1] Так, под корпоративным управлением банков понимается «система взаимодействия акционеров, органов управления, контрольных органов, должностных лиц банка и иных заинтересованных лиц, направленная на общее руководство деятельностью