

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ ЖУРНАЛИСТИКИ
ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ
Кафедра технологий коммуникации

КАРАБИНСКАЯ
Валерия Витальевна

**АНТИКРИЗИСНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В СПОРТЕ:
ТЕХНОЛОГИИ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат филологических наук,
доцент А.И. Соловьев

Допущена к защите
«__» _____ 2017 г.
Зав. кафедрой технологий коммуникации
доцент И.В. Сидорская

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: страниц – 57, источников – 55.

АНТИКРИЗИСНЫЕ КОММУНИКАЦИИ, КРИЗИС, КРИЗИС В СПОРТИВНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, ДЕЛОВАЯ РЕПУТАЦИЯ, ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ АНТИКРИЗИСНОЙ КОММУНИКАЦИИ, ДОПИНГ-СКАНДАЛЫ, ПОСТКРИЗИСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ PR.

Объект научного исследования дипломной работы – антикризисные коммуникации в спорте.

Предметом научного исследования дипломной работы являются технологии прогнозирования выхода из кризисных ситуаций в сфере спорта.

Цель данной дипломной работы – исследовать весь спектр нарушений коммуникации в современном спорте и установить технологии по их прогнозированию, предупреждению и применению потенциала антикризисных мер в спортивном дискурсе.

Методы исследования: описание, сравнение, анализ, индукция, экспертное интервью, классификация, системный подход и анализ документов.

Полученные результаты и их новизна: специалисты по связям с общественностью рассмотрены как посредник во внешней и внутренней коммуникации, выявлены особенности и проблемы взаимодействия пресс-службы со СМИ и общественностью, проведен анализ кризисных ситуаций, проанализированы существующие антикризисные коммуникации, используемые в пресс-службах в спортивном дискурсе, предложен план рекомендаций оптимизации коммуникации для руководства спортивных пресс-служб.

Новизна темы заключается в анализе и обобщении опыта работы отечественных и российских пресс-служб спортивных организаций в применении эффективных антикризисных коммуникаций и формировании рекомендаций по оптимизации ее работы.

Область возможного практического применения: разработанные рекомендации по оптимизации коммуникации могут быть использованы специалистами по коммуникации пресс-служб белорусских государственных спортивных организаций, спортивных федераций для эффективной деятельности по антикризисным коммуникациям.

Автор работы подтверждает достоверность исследования, а также объективность ссылок на источники, использованные в работе.

Карабинская В. В.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: старонак – 57, крыніц – 55.

АНТЫКРЫЗІСНЫЯ КАМУНІКАЦЫІ, КРЫЗІС, КРЫЗІС У СПАРТЫЎНЫХ АРГАНІЗАЦЫЯХ, УЗАЕМАДЗЕЯННЕ СА СМІ, УЗАЕМАДЗЕЯННЕ З ГРАМАДСКАСЦЮ, ДЗЕЛАВАЯ РЭПУТАЦЫЯ, ЭФЕКТЫЎНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ АНТЫКРЫЗІСНЫХ КАМУНІКАЦЫІ, ДОПІНГ-СКАНДАЛЫ, ПОСТКРЫЗІСНЫ ПІЯР, ТЭХНАЛОГІІ PR.

Аб'ект навуковага даследавання дыпломнай працы – антыкрызісныя камунікацыі ў спорце.

Прадметам навуковага даследавання дыпломнай працы з'яўляюцца тэхналогіі прагназавання выхаду з крызісных сітуацый у сферы спорту.

Мэта дадзенай дыпломнай працы – даследаваць ўвесь спектр парушэнняў камунікацыі ў сучасным спорце і ўсталяваць тэхналогіі па іх прагназаванні, папярэджанні і прымяненню патэнцыялу антыкрызісных мер у спартыўным дыскурсе.

Метады даследавання: апісанне, параўнанне, аналіз, індукцыя, экспертнае інтэрв'ю, класіфікацыя, сістэмны падыход і аналіз дакументаў.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: спецыялісты па сувязях з грамадскасцю разгледжаны як пасярэднік у знешняй і ўнутранай камунікацыі, выяўлены асаблівасці і праблемы ўзаемадзеяння прэс-службы са СМІ і грамадскасцю, праведзены аналіз крызісных сітуацый, прааналізаваны існуючыя антыкрызісныя камунікацыі, якія выкарыстоўваюцца ў прэс-службах ў спартыўным дыскурсе, прапанаваны план рэкамендацый аптымізацыі камунікацыі для кіраўніцтва спартыўных прэс-службаў.

Навізна тэмы заключаецца ў аналізе і абагульненні вопыту работы айчынных і расійскіх прэс-службаў спартыўных арганізацый ва ўжыванні эфектыўных антыкрызісных камунікацый і фарміраванні рэкамендацый па аптымізацыі яе працы.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: распрацаваныя рэкамендацыі па аптымізацыі камунікацыі могуць быць выкарыстаны спецыялістамі па камунікацыі прэс-службаў беларускіх дзяржаўных спартыўных арганізацый, спартыўных федэрацый для эфектыўнай дзейнасці па антыкрызісных камунікацыях.

Аўтар працы пацвярджае пэўнасць даследаванні, а таксама аб'ектыўнасць спасылак на крыніцы, выкарыстаныя ў працы.

Карабінская В. В.

THE ABSTRACT

Diploma work: pages – 57, sources – 55.

CRISIS COMMUNICATIONS, CRISIS, CRISIS IN SPORTS ORGANIZATIONS, MEDIA RELATIONS, INTERACTION WITH THE PUBLIC, BUSINESS REPUTATION, CRISIS COMMUNICATIONS EFFICIENT TECHNOLOGIES, DOPING SCANDALS, THE POST-CRISIS PR TECHNOLOGY.

The object of research – crisis communications in sport.

The subject of the research are technology forecasting out of the crisis situations in the field of sport.

The aim of this Diploma work: – to explore the whole range of disorders of communication in the modern sport and to install technology in their prediction, prevention and the use of the potential of anti-crisis measures in the sport discourse.

Methods: description, comparison, analysis, induction, expert interview, classification, systematic approach and analysis of documents.

The results and their novelty: specialists in public relations are considered as a mediator in the external and internal communication, peculiarities and problems of interaction of the press service of the media and the public, the analysis of crisis situations, analyzed the existing crisis of communication used in the press service of the sports discourse, proposed optimization recommendations communications plan to guide the sports press services.

The novelty of the theme is the analysis and synthesis of experience of domestic and Russian sports organizations, press services in the application of effective crisis communications and formation of recommendations to optimize its operation.

The area of possible practical applications: to develop recommendations for optimizing the communication can be used by the Communication press service of the Belarusian governmental sports organizations, sports federations for effective action on crisis communications.

The author of the study confirms the accuracy and objectivity of the references to the sources used in the work.