

Белорусский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и
образовательным
инновациям

О.И. Чуприс

«12» _____ 2019 г.

Регистрационный № УД-6924/уч.

ПЕРЕГОВОРЫ И МЕДИАЦИЯ

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:**

1-24 01 03 Экономическое право

2019 г.

Учебная программа составлена на основе ОСВО 1-24 01 03-2013; учебного плана Е 24-174/уч. от 30 мая 2013 г.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Здрок О.Н. – заведующий кафедрой гражданского процесса и трудового права юридического факультета Белорусского государственного университета, кандидат юридических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТ:

Власова Лилия Владимировна, кандидат юридических наук, доцент, учредитель УПУ «Центр медиации и переговоров»

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой гражданского процесса и трудового права юридического факультета Белорусского государственного университета (протокол № 11 от 30.05.2019 г.);

Учебно-методической комиссией юридического факультета Белорусского государственного университета
(протокол № 5 от 10.06.2019 г.)

Заведующий кафедрой
гражданского процесса и трудового права



О. Н. Здрок



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины – усвоение студентами полных, систематизированных и глубоких знаний о переговорах и медиации как альтернативных суду способах разрешения правовых споров, а также овладение навыками урегулирования правовых споров путем переговоров, в том числе с участием медиатора (посредника).

Задачи учебной дисциплины:

1. овладение студентами теоретическими основами знаний об эффективной коммуникации, переговорах и медиации;
2. изучение студентами основных международных и национальных источников регулирования переговоров и медиации и выработка умений по правильному толкованию данных источников;
3. привитие студентам навыков построения эффективной коммуникации и ведения переговоров, практического применения и использования переговоров и медиации как способов урегулирования правовых споров;
4. формирование у студентов высокого уровня профессионального правосознания.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием.

Учебная дисциплина относится к циклу дисциплин специализации

Связи с другими учебными дисциплинами, включая учебные дисциплины компонента учреждения высшего образования, дисциплины специализации и др.

Изучение дисциплины связано и предполагает наличие у студентов знаний по дисциплинам «Хозяйственный процесс», «Практические навыки в профессиональной деятельности юриста».

Требования к компетенциям

Освоение учебной дисциплины «Переговоры и медиация» должно обеспечить формирование у студентов следующих компетенций:

академических:

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.
- АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.
- АК-3. Владеть исследовательскими навыками.
- АК-4. Уметь работать самостоятельно.
- АК-5. Быть способным порождать новые идеи (обладать креативностью).
- АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

социально-личностных:

СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

профессиональных:

ПК-1. Защищать гарантированные Конституцией Республики Беларусь и иными законодательными актами личные права и свободы, социально-экономические и политические права граждан, конституционный строй Республики Беларусь, государственные и общественные интересы.

ПК-22. Давать консультации и разъяснения по юридическим вопросам, прежде всего, в сфере экономики.

ПК-23. Составлять заявления, жалобы и другие документы правового характера.

ПК-27. Проводить правовую оценку документов и деятельности.

ПК-28. Вести правовую работу по обеспечению хозяйственной и иной деятельности.

ПК-30. Организовывать правовое обеспечение работы государственного органа, предприятия, организации, учреждения.

ПК-31. Обеспечивать законность в деятельности государственного органа, предприятия, организации, учреждения.

ПК-32. Использовать правовые средства для соблюдения договорной и трудовой дисциплины, улучшения экономических показателей работы государственного органа, предприятия, организации, учреждения.

ПК-33. Защищать имущественные права и законные интересы государственного органа, предприятия, организации, учреждения.

ПК-36. Вести правовую и претензионно-исковую работу по обеспечению хозяйственной и иной деятельности государственного органа, предприятия, организации, учреждения.

ПК-37. Консультировать по правовым и экономическим вопросам, возникающим в деятельности государственного органа, предприятия, организации, учреждения.

ПК-51. Организовывать и проводить согласования условий предстоящей сделки.

ПК-69. Вести переговоры с другими заинтересованными участниками.

ПК-75. Реализовывать инновации в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

знать:

понятие, значение и основные направления развития институтов альтернативного разрешения споров, преимущества и ограничения переговоров и медиации; критерии их выбора в качестве средств урегулирования правовых споров;

основные международные и национальные источники регулирования переговоров и медиации;

правовое положение медиатора, виды организаций, обеспечивающих проведение медиации, их компетенцию и принципы деятельности;

основы теории коммуникации и переговоров, в том числе структуру коммуникации, правила эффективной коммуникации, понятие, типы и виды переговоров, стадии переговорного процесса;

принципы и правила проведения процедуры медиации, в том числе состав и правовое положение участников медиации, функции медиатора, стадии медиативной сессии;

порядок заключения, изменения и исполнения медиативных и иных соглашений, заключаемых в ходе и по результатам проведения переговоров и медиации;

особенности проведения процедуры медиации после возбуждения дела в суде.

уметь:

самостоятельно изучать и анализировать источники регулирования переговоров и медиации, а также практику их применения;

организовывать и вести переговоры, в том числе осуществлять подготовку к переговорам, вырабатывать и согласовывать повестку дня переговоров, составлять переговорную таблицу, преодолевать тупик в переговорах, использовать техники интеграции интересов сторон в переговорах, тестировать соглашение на реальность;

применять техники активного слушания, аргументации и контраргументации, определять признаки манипуляций и противодействовать им;

участвовать в процедуре медиации в качестве стороны или ее представителя;

юридически грамотно составлять соответствующие правовые документы (соглашение о применении медиации, медиативное соглашение, соглашение о примирении, заявление о выдаче исполнительного документа на исполнение медиативного соглашения и т.п.);

давать квалифицированные заключения и консультации по правоприменительным вопросам организации и проведения переговоров и медиации;

владеть:

методикой определения медиабельности спора и консультирования по вопросам организации и проведения процедуры медиации;

основными коммуникативными и переговорными техниками, навыками организации эффективной коммуникации и переговоров в условиях правового спора (конфликта);

основами научного анализа проблем альтернативного разрешения споров, в том числе использования переговоров и медиации;

приемами и способами толкования основных международных и национальных источников правового регулирования переговоров и медиации.

Структура учебной дисциплины

Дисциплина изучается в 7 семестре студентами очной формы получения высшего образования. Всего на изучение учебной дисциплины «Переговоры и медиация» отведено 128 часов, в том числе 62 аудиторных часов, из них: лекции – 12 часов, семинарские занятия – 44 часа, управляемая самостоятельная работа – 6 часов ДО.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3,5 зачетные единицы.

Форма текущей аттестации – экзамен.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1. Современная теория коммуникации как основа переговорного процесса

Тема 1.1. Понятие и структура коммуникации

Понятие и виды коммуникации. Уровни общения. Открытая коммуникация и мета коммуникация. Диалогическое и монологическое общение. Особенности общения в современном мире.

Структура коммуникации. Сообщение. Субъекты коммуникации. Кодирование и декодирование информации. Каналы передачи информации. Обратная связь. Шумы при передаче информации (внутренние, внешние, семантические). Контекст коммуникации (физический, культурный, социально-психологический).

Непрерывность коммуникации. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные и экспрессивные сигналы.

Роль в общении отправителя и получателя информации.

Тема 1.2. Невербальное общение

Тело человека как инструмент коммуникации. Виды невербальных сигналов. Паралингвистические и экстралингвистические сигналы. Проксемика, такесика, кинесика (мимика и жестика).

Язык тела. Характеристика значений основных невербальных сигналов.

Невербальные признаки различных эмоциональных состояний. Признаки усиления и потери интереса к собеседнику, уверенности и неуверенности, лжи.

Принцип комплексного анализа невербальных сигналов. Конгруэнтность коммуникативных сигналов.

Тема 1.3. Закономерности передачи и приема информации

Психологические эффекты восприятия: неполнота и избирательность восприятия, механизмы интерпретации, «теория ожидания». Закон утраты и искажения информации. Управление вниманием собеседника при передаче значимой информации. Техника «убедительного сообщения».

Субъективные каналы восприятия и передачи информации.

Тема 1.4. Принципы эффективной коммуникации

Типичные ошибки при организации диалога. Негативные оценки и ярлыки, советы, вопросы, приказы, обобщения, ирония как барьеры коммуникации.

Автоматические реакции слушателя. Типы слушателей: аналитический, сочувствующий, рассудительный, категорический.

Понятие и принципы эффективной коммуникации. Критерии удовлетворенности общением.

Двусторонний характер коммуникации. Ответственность отправителя и получателя информации за эффективность коммуникации.

Диалогический подход. Разделение ролей отправителя и получателя информации как принцип эффективной коммуникации. Роль паузы. Предметность и аргументированность диалога.

Принцип ориентации на партнера по коммуникации. Включенность в общение. Безусловное принятие партнера по коммуникации. Безоценочная эмпатия. Демонстрация уважения к собеседнику.

Открытость коммуникации. Характеристика манипуляций: демонстрация слабости, заискивание, подхалимаж, обман. Защиты от манипуляций. Распознавание лжи.

Алгоритм эффективной коммуникации: установление контакта, задание общего информационного поля, получение согласия на коммуникацию, передача информации, обратная связь, контроль очевидности, подтверждение получения информации, закрытие коммуникации.

Тема 1.5. Установление и поддержание контакта

Сигналы, располагающие к контакту. Контакт глаз как инструмент установления канала коммуникации (раппорта). Обращение к собеседнику по имени. Оптимальное расстояние между собеседниками. Открытая поза.

Психологические механизмы формирования доверия. Приемы формирования бессознательного доверия. Техника установления раппорта (подстройки, отзеркаливания). Принцип «Маугли».

Подстройка на уровне невербальных каналов передачи информации. Прямая и перекрестная подстройка.

Вербальная подстройка. Подстройка по предикатам речи (словесные предикаты для определения визуальной, аудиальной, кинестетической и дискретной репрезентативных систем человека). Подстройка на уровне ценностей (подчеркивание общности, подчеркивание значимости партнера).

Техники создания позитивного эмоционального настроя собеседника. Техника малого разговора. Техника «коммуникативной (переговорной) волны»: выбор длины волны для установления и поддержания контакта.

Тема 1.6. Техники активного слушания

Понятие активного слушания. Признаки активного слушания.

Классификация техник активного слушания. Нереплексивное и рефлексивное слушание, слушание на уровне деловой и эмоциональной части сообщения и эмпатийное слушание.

Нереплексивное слушание: сосредоточение (минимизация отвлечений), пауза, поощрение рассказчика продолжить разговор, минимальные поощряющие реплики. Невербальные сигналы, свидетельствующие о том, что человек выговорился

Рефлексивное слушание. Техники обратной связи при рефлексивном слушании: отражение (эхо-повтор), перефразирование, резюмирование, развитие идеи.

Эмпатийное слушание. Техника вербализация чувств собеседника: основные приемы. Ошибки вербализации чувств. Техника «каскада».

Тема 1.7. Техника постановки вопросов

Виды вопросов по форме (открытые, закрытые и альтернативные). Преимущества и недостатки открытых и закрытых вопросов. Уровень информативности открытых и закрытых вопросов. Степень свободы партнера по коммуникации в зависимости от вида вопроса.

Виды вопросов по функциям (проясняющие, рефлексивные, риторические, гипотетические, переломные, циркулярные, деконструирующие, пробные).

Вопросы как инструмент управления коммуникацией и промежуточная коммуникативная техника. Психологическая атмосфера коммуникации при использовании вопросов. Отличие вопросов от активного слушания. Правила постановки вопросов.

Техника прояснения. Теория трансформационной грамматики: закономерности игнорирования, обобщения и искажения (интерпретации) информации при формулировании высказывания. Исправление коммуникативных ошибок отправителя информации с помощью техники прояснения.

Тема 1.8. Техника «Я-высказывания».

Ассертивное заявление просьбы или претензии. Замена «Ты-высказываний» на «Я-высказывания». Техника построения «Я-высказывания».

Тема 1.9. Техники аргументации и контраргументации

Умение убеждать и работать с возражениями. Основные техники аргументации и контраргументации.

Представление аргументов через пробный вопрос. Техника «кускования (разделения) аргументов». Техника «видимой поддержки (пересказ очевидного). Метод «сократического диалога».

Тема 1.10. Современные авторские концепции коммуникации

Структура сообщения как минимальной единицы коммуникации в концепции «коммуникативного квадрата» Ф. Шульц фон Туна (теория «4 уха»). Четыре стороны сообщения. Корреляционные связи между сторонами коммуникативного квадрата.

Механизм коммуникации в концепции транзактного анализа Э. Берна. Характеристика эго-состояний человека при коммуникации (взрослый, ребенок, родитель). Понятие транзакции. Коммуникация как обмен транзакциями. Виды транзакций. Правила транзакций.

Теория «ненасильственного общения» (язык Жирафа) М. Розенберга. Автоматические паттерны речи: язык Шакала. Жизнеотчуждающее общение. Позитивное (ненасильственное общение). Безоценочное наблюдение. Выявление потребностей, стоящих за чувствами. Позитивная просьба.

Концепция познавательного разговора Д. Стоуна, Б. Пэттона и Ш. Хин. Понятие трудного разговора. Структура трудного разговора: разговор о существе дела, чувствах, самоидентификации. Принципы перевода трудного разговора в познавательный: от поиска вины к системе соучастия.

Раздел 2. Теория переговоров

Тема 2.1. Понятие и виды переговоров

Понятие переговоров. Переговоры как самостоятельный альтернативный способ разрешения споров и как основа иных примирительных (согласительных, консенсуальных) процедур.

Критерии принятия решения о проведении переговоров.

Типы и виды переговоров: дистрибутивные (позиционный торг), интегративные (принципиальные, гарвардские), трансформативные.

Тема 2.2. Переговорные стратегии

Понятие переговорной стратегии. Виды переговорных стратегий. Формирование переговорной стратегии. Тактики ведения переговоров.

Концепция Томаса-Киллмена о социально-психологических стратегиях поведения в конфликтных ситуациях. Общая характеристика избегания, соперничества, приспособления, компромисса и сотрудничества как стратегий поведения в переговорах. Стратегии «выигрыш-проигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш».

Экспресс-оценка себя и партнера по переговорам с применением матрицы позитивности Э. Берна.

Традиционные модели поведения в переговорах. Ассертивность как свойство личности отстаивать свои права и интересы ненасильственными средствами.

Тема 2.3. Общие правила подготовки и проведения переговоров

Основные понятия переговорного процесса: позиции, интересы, предложения, повестка дня, кокус, тупик. Конкретный и абстрактный уровень в переговорах.

Подготовка к переговорам: информационная, содержательная, имиджевая, групповая, организационная.

Переговорный этикет.

Стадии переговорного процесса. Подготовительная стадия (переговоры о переговорах), представление позиций (презентация), поиск вариантов (дискуссия), заключение соглашения. Правила формирования повестки дня переговоров.

Вступление в управление переговорами. Работа на площадке партнера. Анализ переговорной стратегии партнера по невербальным сигналам.

Переговорный тупик и методы его преодоления. Перерывы в переговорах и завершение переговоров.

Тема 2.4. Особенности подготовки и проведения переговоров дистрибутивного типа

Составление переговорной таблицы как способ подготовки к дистрибутивным переговорам (формирование повестки дня переговоров, определение последствий сорванных переговоров, первоначального, финального, сигнального предложений, предложений отступления).

Жесткие и мягкие дистрибутивные переговоры. Признаки жестких переговоров. Навыки противостояния приемам психологического воздействия в жестких переговорах.

Тема 2.5. Особенности подготовки и проведения переговоров интегративного типа

Основные принципы интегративных переговоров: люди, интересы, варианты решения, объективные критерии.

Приемы перехода от дистрибутивных переговоров к интегративным. Выстраивание стратегии сотрудничества в интегративных переговорах: основные техники. Техника мозгового штурма как основа поиска вариантов соглашения в интегративных переговорах. Способы интеграции интересов: поиск возможностей увеличения ресурса, неспецифическая компенсация, взаимные услуги, взаимные уступки, состыковка интересов.

Раздел 3. Медиация как современная технология урегулирования споров

Тема 3.1. Понятие медиации

Многозначность термина «медиация». Медиация как процедура и как технология. Медиативная технология как универсальный инструмент урегулирования разногласий и как элемент процедуры медиации.

Отличительные особенности медиации. Критерии отграничения медиации от смежных институтов. Соотношение медиации с комплиментарными областями.

Соотношение медиативной технологии с иными способами содействия посредника в проведении переговоров: отличие медиации от модерации переговоров и фасилитации группового процесса.

Медиация и иные стратегии вмешательства в конфликт. Отличие медиации от психологического и конфликтологического консультирования. Отличие медиации от юридической помощи.

Медиация и помогающие профессии. Место медиации в системе эдологии.

Компетентность и нейтральность посредника как сущностные признаки медиации.

Медиация как инновационная технология посредничества. Профессионализация функции посредника и технологизация процедуры переговоров в медиации.

Медиация как активное посредничество. Понятие экспертной (содержательной) и процедурной директивности посредника. Содействующая и директивная модели посредничества. Процедурная директивность как существенный признак медиации. Признаки экспертной директивности.

Рациональное состояние сторон и их творческая активность как элементы технологии медиации.

Тема 3.2. Принципы медиации и функции медиатора

Доктринальные и правовые принципы медиации.

Принцип добровольности медиации.

Принцип конфиденциальности медиации. Понятие внутренней и внешней конфиденциальности в медиации.

Принцип добросовестности и равенства сторон. Проблема психологического равенства сторон в медиации. Соблюдение равенства интересов участников медиации (принцип «выигрыш-выигрыш»).

Беспристрастность медиатора.

Принцип самоопределения (самостоятельности) сторон в медиации. Невмешательство медиатора в содержательную сторону переговоров. Принцип полного контроля сторон над результатом процедуры медиации.

Степень процедурной самостоятельности сторон в медиации.

Принцип непосредственного участия сторон в медиации.

Принцип неконфронтационного характера переговоров в медиации.

Принцип делового сотрудничества.

Понятие и общая характеристика функций медиатора.

Медиатор как авторитетный посредник. Функции медиатора по организации и модерации переговоров. Структурирование переговоров медиатором. Определение тем для обсуждения.

Медиатор как фасилитатор группового обсуждения. Медиатор как генератор идей (альтернативных предложений) и расширитель ресурсов. Медиатор как позитивный информатор. Выработка вариантов решения проблемы. Оценка вариантов. Выработка соглашения путем отбора, усовершенствования и совмещения вариантов.

Аналитическая функция медиатора. Медиатор как оценщик конфликта. Выявление спорных вопросов, совпадающих и противоположных интересов. Управление эмоциями (стресс-менеджмент) в медиации.

Медиация как коммуникативный процесс. Коммуникативная функция медиатора. Медиатор как организатор общения и тренер сторон по коммуникации. Функция медиатора по обучению сторон процессу партнерских переговоров. Обеспечение понимания проблемы.

Роль медиатора на этапе выработки и оформления сторонами достигнутых договоренностей. Фиксация итоговых и промежуточных договоренностей. Медиатор как испытатель реалистичности и выполнимости договоренности. Медиатор как помощник сторон в выработке окончательного соглашения

Тема 3.3. Технологические модели медиации: общая характеристика

Основания классификации медиации на виды. Технологические модели медиации, направления медиативной практики и организационно-правовые формы проведения процедуры медиации как виды медиации.

Технология медиации как собирательный термин. Технологическое многообразие моделей медиации на современном этапе. Классическая и постклассические модели медиации (психолого-ориентированное и право-ориентированное направления развития медиативной технологии).

Основные положения концепций «Метамодель медиации Н. Александер» и «Сетка Рискина». Целевые установки медиатора в отношении глубины проработки конфликта. Медиация с широким и узким предметом. Диагностическая медиация. Терапевтические модели медиации.

Разграничение функций медиатора и сторон как критерий выбора технологической модели медиации. Различие технологических моделей медиации по способу организации коммуникации, используемым техникам, степени формальности процедуры, степени директивности медиатора, пределам вмешательства медиатора в содержательную сторону конфликта. Методологические подходы к распределению приоритетов между юридическими и неюридическими аспектами медиативного соглашения в различных моделях медиации. Отношение к прошлому, к эмоциям, к

конфликту в различных технологиях медиации. Процедурная гибкость в медиации.

Тенденции развития технологии медиации на современном этапе. Рост востребованности трансформативной и системной медиации.

Тема 3.4. Теоретические основы классической (фасилитативной) медиации

Степень содержательной и процедурной директивности медиатора и распределение ответственности между сторонами и медиатором в классической медиации. Принцип нейтральности медиатора.

Классическая медиация как технология, ориентированная на удовлетворение интересов сторон и выработку взаимовыгодного соглашения. Интегративные (принципиальные) переговоры как основа классической медиации.

Классическая медиация как структурированные переговоры. Пятиступенчатая модель медиации Х Бесемера. Этапы проработки эмоциональной и содержательной (предметной) сторон конфликта в медиации. Понятие премедиации и медиативной сессии. Структура медиативной сессии (вступительное слово медиатора, презентация сторон, дискуссия, заключение медиативного соглашения). Кокус как факультативная стадия медиации.

Тема 3.5. Постклассические модели медиации

Трансформативная медиация. Расширение личных возможностей и содействие взаимному признанию сторон как главные задачи медиатора, работающего в трансформативном стиле. Отказ трансформативного медиатора от вмешательства в управление коммуникацией сторон (принцип следования медиатора за сторонами), от рефрейминга, перефразирования, переориентации сторон на будущее. Эхо-повтор и резюме как основные коммуникативные техники трансформативного медиатора. Техника сверки. Роль паузы в трансформативной медиации.

Нарративная медиация. Понятие нарратива. Изменение нарратива как задача нарративного медиатора. Этапы нарративной технологии: экстернализация конфликтной истории, картирование воздействия конфликта на человека, деконструкция доминирующей конфликтной истории, выстраивание альтернативной версии взаимодействия, поддержка новых нарративов. Вопросы как основной инструмент нарративного медиатора.

Отличительные особенности провокативной модели медиации. Сторитейлинг как основа провокативной медиации. Проведение медиативной сессии мета-коммуникативными методами. Выстраивание многоуровневой коммуникации. Мультисенсорный язык провокативного медиатора. Провоцирующий стиль медиатора. Этапы провокативной медиации: введение метафоры медиации как перекрестка войны и мира (мост-

метафора), работа медиатора с уклонением сторон, проверка готовности к миру, символический аванс, обсуждение конфликта.

Эко-системная медиация. Социальная система как объект медиации. Основные принципы функционирования социальных систем и их учет в медиации. Участники медиации как элементы социальной системы. Системная обусловленность поведения субъектов медиации. Принцип равноудаленности медиатора в системной медиации. Анализ медиатором потребностей всех членов социальной системы. Экограмма как инструмент системного медиатора.

Оценочная медиация. Степень директивности оценочного медиатора. Критика оценочной медиации.

Расчетная медиация. Инструментарий расчетного медиатора. Содействие сторонам в организации и проведении дистрибутивных переговоров.

Раздел 4. Правовое регулирование переговоров и медиации

Тема 4.1. Законодательство Республики Беларусь о переговорах и медиации

Межотраслевой характер правового регулирования переговоров и медиации.

Переговоры как способ досудебного урегулирования споров по законодательству Республики Беларусь. Правовые последствия переговорной оговорки.

Общая характеристика Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. «О медиации» (сфера применения, основные термины, принципы медиации, сроки медиации, порядок заключения и исполнения медиативного соглашения, прекращение медиации).

Правила проведения медиации. Правила этики медиаторов.

Требования, предъявляемые к медиатору по законодательству Республики Беларусь. Подготовка медиаторов. Организация деятельности медиаторов в Республике Беларусь. Реестр медиаторов и Реестр организаций, обеспечивающих проведение медиации. Правила деятельности организаций, обеспечивающих проведение медиации. Список медиаторов организации, обеспечивающей проведение медиации.

Принципы медиации по законодательству Республики Беларусь. Добровольность медиации. Принцип равенства прав сторон. Независимость и беспристрастность медиатора. Правовое регулирование вопросов конфиденциальности медиации.

Правовое положение субъектов медиации. Права и обязанности сторон в медиации. Права и обязанности медиатора. Вознаграждение медиаторов. Ответственность медиаторов. Обжалование действий медиатора. Представительство в медиации. Участники медиации, не имеющие заинтересованности в исходе дела (специалисты, переводчики).

Юридическая природа соглашения о применении медиации. Порядок заключения соглашения о применении медиации (субъекты, форма, содержание, существенные условия). Полномочия представителя на заключение соглашения о применении медиации. Медиативная оговорка. Изменение (дополнение) соглашения о применении медиации. Действие соглашения о применении медиации при универсальном правопреемстве и при замене стороны в обязательстве. Условия действительности соглашения о применении медиации. Юридические последствия заключения соглашения о применении медиации. Приостановление срока исковой давности в случае заключения соглашения о применении медиации. Процессуальные последствия предъявления иска в государственный суд Республики Беларусь при наличии соглашения о применении медиации по ГПК и ХПК Республики Беларусь.

Понятие медиативного соглашения. Соотношение медиативного соглашения с мировым соглашением, Соглашением о детях, Брачным договором, Соглашением об алиментах, соглашением о примирении. Форма и содержание медиативного соглашения. Полномочия представителя на заключение медиативного соглашения. Правовые последствия заключения сторонами медиативного соглашения.

Надлежащее исполнение медиативного соглашения как условие эффективности медиации. Принцип добровольности исполнения медиативного соглашения. Последствия неисполнения медиативного соглашения. Принудительное исполнение медиативного соглашения. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения медиативного соглашения.

Рассмотрение судами Республики Беларусь заявлений о выдаче исполнительного документа на основе медиативного соглашения. Территориальная компетенция судов на рассмотрение таких заявлений. Требования, предъявляемые к форме, содержанию заявления о выдаче исполнительного документа и прилагаемым документам, последствия их несоблюдения. Порядок рассмотрения заявления. Возражения должника против выдачи исполнительного документа. Основания отказа в выдаче исполнительного документа. Юридические последствия отказа в выдаче исполнительного документа на исполнение медиативного соглашения.

Порядок исполнения исполнительного документа, выданного на основании медиативного соглашения.

Тема 4.2. Особенности применения медиации после возбуждения дела в суде

Реализация в процессуальном законодательстве Республики Беларусь целей и задач судопроизводства по предупреждению правовых конфликтов, примирению участников процесса, развитию отношений и принципов делового партнерства.

Порядок и процессуальные последствия заключения сторонами соглашения о применении медиации при рассмотрении гражданских и экономических дел в судах Республики Беларусь. Назначение срока медиации и приостановление производства по гражданскому делу. Оставление заявления без рассмотрения судом, рассматривающим экономическое дело, в связи с заключением сторонами соглашения о применении медиации.

Процессуальные последствия заключения медиативного соглашения сторонами гражданского процесса. Порядок возобновления производства по гражданскому делу. Рассмотрение судом ходатайства сторон об утверждении мирового соглашения, принятии отказа истца от иска или признания иска ответчиком.

Вопросы возврата государственной пошлины при заключении соглашения о применении медиации, медиативного соглашения, мирового соглашения, отказа истца от иска.

Примирительная процедура в хозяйственном процессе Республики Беларусь как разновидность медиации. Особенности примирительной процедуры. Порядок назначения примирительной процедуры и примирителя. Права и обязанности сторон в примирительной процедуре. Полномочия судебного примирителя. Соглашение о примирении.

Тема 4.3. Переговоры и медиация в международном праве и национальном законодательстве различных государств

Посредничество (mediation) и примирительное производство (conciliation) в мировой практике.

Минимальные стандарты согласительных (консенсуальных, примирительных) процедур. Типовой закон ЮНСИТРАЛ о международной коммерческой согласительной процедуре 2002 г. Рекомендации Комитета министров Совета Европы по вопросам медиации.

Актуальные проблемы правового регулирования переговоров и медиации. Объем и пределы правового регулирования альтернативных способов разрешения споров. Допустимость спора в качестве объекта медиации (медиабельность спора). Возможность применения медиации по спорам публично-правового характера. Соотношение принципа добровольности переговоров и медиации с введением в законодательство правил об их обязательности как способов досудебного урегулирования споров. Меры правового стимулирования применения переговоров и медиации.

Понятие переговорной оговорки. Правовые последствия переговорной оговорки по законодательству зарубежных стран.

Содействие государства развитию медиации: понятие, значение, формы и правовое регулирование в различных государствах. Придание государственным судом исполнительной силы медиативному соглашению.

Закрепление в международно-правовых документах и национальном законодательстве различных государств принципов медиации. Современные требования к квалификации медиатора. Правовое регулирование вопросов исковой давности в связи с проведением процедуры медиации.

Законодательство США о медиации.

Медиация в странах Европы (общая характеристика законодательства).

Медиация в странах СНГ. Модельный закон СНГ о медиации. Общая характеристика законодательства Российской Федерации о медиации. Правовое регулирование медиации в Казахстане.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дневная форма получения образования с применением дистанционных образовательных технологий

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСП	Форма контроля знаний
		Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Современная теория коммуникации как основа переговорного процесса							
1.1	Понятие и структура коммуникации	2						Опрос
1.2	Невербальное общение		2					Опрос, практические задания
1.3	Закономерности передачи и приема информации		2					Опрос, практические задания
1.4	Принципы эффективной коммуникации		2					Опрос, практические задания

1.5	Установление и поддержание контакта		2					Опрос, практические задания
1.6	Техники активного слушания		6					Опрос, практические задания
1.7	Техника постановки вопросов		2					Опрос, практические задания
1.8	Техника «Я-высказывания»		2					Опрос, практические задания
1.9	Техники аргументации и контраргументации		2					Опрос, практические задания
1.10	Современные авторские концепции коммуникации	2	2					Опрос, практические задания
2	Теория переговоров						2 (ДО)	Опрос, реферат, практические задания, тест
2.1	Понятие и виды переговоров	2						Опрос, реферат, тест
2.2	Переговорные стратегии		2					Опрос, реферат, практические задания, тест
2.3	Общие правила подготовки и проведения переговоров		2					Опрос, реферат, практические

								задания, тест
2.4	Особенности подготовки и проведения переговоров дистрибутивного типа		2					Опрос, реферат, практические задания, тест
2.5	Особенности подготовки и проведения переговоров интегративного типа		2					Опрос, реферат, практические задания, тест
3	Медиация как современная технология урегулирования споров							Опрос, реферат, практические задания, открытые эвристические задания, тесты
3.1	Понятие медиации	1						Опрос, реферат
3.2	Принципы медиации и функции медиатора	1	2					Опрос, реферат, открытое эвристическое задание
3.3	Технологические модели медиации: общая характеристика	1						Опрос, реферат
3.4	Теоретические основы классической (фасилитативной) медиации	1	4					Опрос, реферат, практические задания
3.5	Постклассические модели медиации	2	2					Опрос, реферат, открытые эвристические задания

4	Правовое регулирование переговоров и медиации							Опрос, реферат, практические задания, открытые эвристические задания, тест
4.1	Законодательство Республики Беларусь о переговорах и медиации		2				2(ДО)	Опрос, реферат, практические задания, открытое эвристическое задание, контрольная работа
4.2	Особенности применения медиации после возбуждения дела в суде		2				2(ДО)	Опрос, реферат, тест, открытое эвристическое задание
4.3	Правовое регулирование переговоров и медиации в международном праве и национальном законодательстве различных государств		2					Опрос, реферат, открытое эвристическое задание
	Итого:	12	44				6	

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Перечень основной литературы

Нормативные правовые акты

1. Конституция Республики Беларусь 1994 г. : с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г. и 17 окт. 2004 г. – 10-е изд., стер. – Минск : Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2014. – 62 с.
2. О совершенствовании судебной системы Республики Беларусь: Декрет Президента Республики Беларусь, 29 нояб. 2013 г. № 6 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 30 ноября 2013г., 1/14651;
3. Концепция совершенствования законодательства Республики Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь, 10 апр. 2002 г., № 205 // Национальный реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2002. – № 46. – 1/3636.
4. О мерах по совершенствованию деятельности общих судов Республики Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь, 10 окт. 2011 г., № 454 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2011. – № 115. – 1/12986.
5. О защите прав потребителей [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2002 г., № 90-З, в ред. от 29.10. 2015 г. // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь: – Минск, 2019.
6. О некоторых вопросах урегулирования коллективных трудовых споров: Указ Президента Республики Беларусь от 23 июля 2013 г. № 320 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26 июля 2013г., 1/14409;
7. О соответствии Конституции Республики Беларусь Закона Республики Беларусь «О медиации» [Электронный ресурс] : Решение Конституционного Суда Респ. Беларусь, 8 июля 2013 г., № Р-841/2013 // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
8. Гражданский кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 7 дек. 1998 г., № 218-З: принят Палатой представителей 28 окт. 1998 г. : одобр. Советом Респ. 19 нояб. 1998 г. : с изм. от 17 июля 2018 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
9. Гражданский процессуальный кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 11 янв. 1999 г., № 238-З : принят Палатой представителей 10 дек. 1998 г. : одобр. Советом Респ. 18 дек. 1998 г. : с изм. от 8 нояб. 2018 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
10. Кодекс о браке и семье Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 9 июля 1999 г., № 278-З : принят Палатой представителей 3 июня 1999 г. : одобрен Советом Респ. 24 июня 1999 г. : с изм. от 17 июля 2018 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
11. Кодекс о судоустройстве и статусе судей Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 26 июня 2006 г., № 139-З : принят Палатой предста-вителей 31 мая 2006 г. : одобрен Советом Респ. 16 июня 2006 г. : с изм. от 17 июля 2018 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
12. Налоговый кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 19 дек. 2002 г., в ред. Закона от 30 дек. 2018 г., № 159-З : принят Палатой представителей 19 дек. 2018 г. : одобрен Советом Республики 20 дек. 2018 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
13. Трудовой кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 26 июля 1999 г., № 296-З : принят Палатой представителей 8 июня 1999 г. : одобрен Советом Респ. 30 июня 1999 г. : с изм. и доп. от 17 июля 2018 г. № 124-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

14. Хозяйственный процессуальный кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 15 дек. 1998 г., № 219-3 : принят Палатой представителей 11 нояб. 1998 г. : одобрен Советом Респ. 29 нояб. 1998 г. : с изм. от 17.07.2018 № 124-3 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
15. О медиации [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 12 июля 2013 г., № 58-3 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019;
16. О международном арбитражном (третейском) суде: Закон Респ. Беларусь, 9 июля 1999 г., №279-3 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 1999. – № 56. – 2/60.
17. О третейских судах: Закон Респ. Беларусь, 18 июля 2011 г., №301-3 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2011. – № 83. – 2/1853.
18. Об адвокатуре и адвокатской деятельности: Закон Респ. Беларусь, 30 дек. 2011г., № 334-3 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
19. О нотариате и нотариальной деятельности [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 18 июля 2004 г., № 305-3, в ред. Закона от 05.01.2016 г. № 355-3 // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
20. О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О медиации» [Электронный ресурс] : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 31 дек. 2013 г., № 1184 // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
21. О некоторых вопросах подготовки в сфере медиации [Электронный ресурс] : Постановление Министерства юстиции Респ. Беларусь, 17 янв. 2014 г., № 12 // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
22. Об утверждении Правил проведения медиации [Электронный ресурс]: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 28 дек. 2013 г., № 1150 // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
23. Об утверждении правил этики медиатора [Электронный ресурс] : Постановление Министерства юстиции Респ. Беларусь, 17 янв. 2014 г., № 15 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр»; Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2013.
24. О примирении сторон при рассмотрении судами гражданских и экономических дел [Электронный ресурс] : Постановление Пленума Верхов. Суда Респ. Беларусь, 29 июня 2016 г., № 3, в ред. от 28.09.2017 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.

Учебники и учебные пособия

1. Альтернативное разрешение споров: учеб. / под ред. Е.А. Борисовой. – М. : Издат. Дом «Городец», 2019. – 416 с.
2. Васильев, С. В. Сравнительный гражданский процесс: учеб. / С. В. Васильев. – М. : Юрлитинформ, 2015. – 352 с.
3. Здрок О. Н. Эвристический диалоговый практикум по тематике альтернативных способов разрешения споров, медиации и примирительных процедур / под ред. А.Д. Короля – Минск : БГУ, 2019. – 47 с.
4. Здрок, О. Н. Медиация : пособие / О. Н. Здрок – Минск : Четыре четверти, 2018. – 540 с.
5. Маврин, О. В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов) : учеб. пособие / О. В. Маврин. – Казань :

Изд-во Казан. ун-та, 2014. – 96 с.

6. Семейная финансовая медиация: мануал для медиатора / сост. А.З. Джанашиа, М.С. Бойко ; пер. с англ. А.З. Джанашиа, А.Г. Баранова, О.К. Шульга. – Минск : Колорград, 2016. – 137 с.

7. Способы разрешения споров в разносистемных правовых порядках / Ю. А. Артемьева [и др.] : учеб. пособие. – М. : Инфотропик Медиа, 2017. – 424 с.

8. Теория и практика медиации (посредничества) в экономической сфере: учеб.-методич. пособ. / И.А. Бельская [и др.] / Под ред. У. Хелльманна [и др.] – Мн.: Издат. центр БГУ, 2015.

9. Трудовые споры и их урегулирование : учеб.-метод. пособие / А.Г. Авдей [и др.] ; под ред. У. Хелльманна [и др.]. – Минск : Изд. центр БГУ, 2015. – 244 с.

Перечень дополнительной литературы

Акты международного права и зарубежного законодательства

1. Директива 2008/52 относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах // Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.mediacia.com/files/Directive_rus.zip – Дата доступа : 26.11.2008.

2. Европейский кодекс поведения для медиаторов // Вестн. Высш. Хоз. Суда Респ. Беларусь. – 2009. – № 5. – С. 37–41.

3. Закон Китайской Народной Республики о медиации и арбитраже трудовых споров [Электронный ресурс] // Ресурсный центр медиации. – Режим доступа: http://mediators.ru/rus/about_mediation/foreign_law/china/text5. – Дата доступа: 09.09.2018.

4. Закон Китайской Народной Республики о посредничестве от 28 августа 2010 г. [Электронный ресурс] // Ресурсный центр медиации. – Режим доступа: http://mediators.ru/rus/about_mediation/foreign_law/china/text4 – Дата доступа: 09.09.2018.

5. Законодательный Декрет от 4 марта 2010, № 28. Вводится в действие статья 60 Закона от 18 июня 2009 г. № 69 в сфере медиации, направленной на примирение по гражданским и торговым спорам (Италия) [Электронный ресурс] // Ресурсный центр медиации. – Режим доступа: http://mediators.ru/rus/about_mediation/foreign_law/italy/text1. – Дата доступа: 09.09.2018.

6. Конвенция ООН о международных мировых соглашениях, достигнутых в результате медиации [Электронный ресурс] – Режим доступа : https://uncitral.un.org/sites/uncitral.un.org/files/annex_i_-_r.pdf. – Дата доступа : 20.05.2019.

7. Концепция единого Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации [Электронный ресурс] // Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – Режим доступа: <http://base.garant.ru/>. – Дата доступа: 08.09.2018.

8. Модельный кодекс о медиации [Электронный ресурс] // Межпарламентская ассамблея государств-участников Содружества независимых государств. – Режим доступа: <http://iacis.ru/activities/documents/> – Дата доступа: 09.01.2017.

9. О добровольном примирении и арбитраже : Рекомендация МОТ от 29 июня 1951 г., № 92 // Конвенции и рекомендации, принятые Международной конференцией труда. 1919 – 1956. – Женева : Междунар. бюро труда, 1991. – Т. I. – С. 1045–1046.

10. О Концепции и Структуре модельного Кодекса гражданского судопроизводства для государств-участников Содружества Независимых Государств: постановление Межпарламентской Ассамблеи государств-участников Содружества Независимых Государств, 16 июня 2003 г., № 21-6 // [Spravka-jurist.com](http://www.spravka-jurist.com) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.spravka-jurist.com> zip. – Дата доступа : 26.11.2008.

11. О медиации [Электронный ресурс] : Закон Кыргызской Респ., 22 июня 2017 г., № 161. – Режим доступа: <https://mediation-eurasia.pro/zakonodatelstvo/zakon-kyrgyzskoj-respubliki-161-o-mediacii>. – Дата доступа: 11.04.2019.
12. О медиации [Электронный ресурс] : Закон Респ. Казахстан, 28 янв. 2011 г., № 401-IV. – Режим доступа: <http://online.zakon/kz/Document/?docid=30927376#pos=250;34>. – Дата доступа: 11.04.2019.
13. О медиации [Электронный ресурс] : Закон Респ. Молдова, 3 июля 2015 г., № 137, с изм. от 21 сент. 2017 г. – Режим доступа: <https://mediation-eurasia.pro/zakonodatelstvo/zakon-respubliki-moldova-137-o-mediaci>. – Дата доступа: 11.04.2019.
14. О медиации [Электронный ресурс] : Закон Респ. Чехия, 2 мая 2012 г., № 380-I. – Режим доступа: <http://online.zakon/kz/Document/?docid=30927376#pos=250;34>. – Дата доступа: 11.04.2019.
15. О международной коммерческой согласительной процедуре: Типовой закон Комиссии Организации Объединенных Наций по праву международной торговли (ЮНСИТРАЛ) от 17–28 июня 2002 г. // Вестник Высшего Хозяйственного Суда Республики Беларусь. – 2009. – № 5. – С.17–25.
16. О независимости, эффективности и роли судей: Рекомендация Комитета Министров Совета Европы государствам-членам, 13 окт. 1994 г., № REC(94)12 // Права человека: международно-правовые документы и практика их применения: в 4 т. / сост. Е.В. Кузнецова. – Минск : Амалфея, 2009. – Т. 1 – С. 462–466.
17. О справедливом судебном разбирательстве в разумные сроки и роли судьи в судебных процессах с учетом альтернативных способов разрешения споров : Заключение Консультативного совета европейских судей Совета Европы № 6 от 24 нояб. 2004 г. // Вестн. Высш. Арбитраж. Суда Рос. Федерации. – 2005. – № 8. – С. 193–198.
18. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) : Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 2010. – № 3. – Ст. 4162.
19. Принципы трансграничного гражданского процесса. ALI/UNIDROIT Principles of Transnational Civil Procedure / пер. с англ. / Е. А. Виноградова, М. А. Филатова. – М. : Инфотропик Медиа. – 240 с.
20. Рекомендация касательно медиации в семейных вопросах: Рекомендация Комитета Министров Совета Европы государствам-членам, 2 янв. 1998 г., № R(98)1. // Права человека : международно-правовые документы и практика их применения: в 4 т. / сост. Е.В. Кузнецова. – Минск : Амалфея, 2009. – Т. 1 – С. 461–462.
21. Рекомендация относительно мер по недопущению и сокращению чрезмерной нагрузки на суды: Рекомендация Комитета Министров Совета Европы государствам-членам, 16 сент. 1986 г., № REC(86) 12 // Права человека : международно-правовые документы и практика их применения: в 4 т. / сост. Е.В. Кузнецова. – Минск : Амалфея, 2009. – Т. 1 – С. 461–462.
22. Рекомендация относительно принципов гражданского судопроизводства, направленных на совершенствование судебной системы: Рекомендация Комитета Министров Совета Европы государствам-членам, 28 февр. 1984 г., № REC(84)5 // Права человека : международно-правовые документы и практика их применения: в 4 т. / сост. Е.В. Кузнецова. – Минск : Амалфея, 2009. – Т. 1 – С. 421–423.
23. Рекомендация относительно путей облегчения доступа к правосудию: Рекомендация Комитета Министров Совета Европы государствам-членам, 14 мая 1981 г., № REC(81) 7 // Права человека : международно-правовые документы и практика их применения: в 4 т. / сост. Е.В. Кузнецова. – Минск : Амалфея, 2009. – Т. 1– С. 502–504.
24. Рекомендация по альтернативам судебному разбирательству между административными органами власти и частными сторонами : Рекомендация Комитета Министров Совета Европы государствам-членам от 5 сент. 2001 г. № REC(2001)9 // Права

человека: международно-правовые документы и практика их применения. В 4 т. Т. 1 / сост. Е.В. Кузнецова. – Минск : Амалфея, 2009. – 816 с.

25. Рекомендация по медиации в гражданских делах: Рекомендация Комитета Министров Совета Европы государствам-членам от 18 сент. 2002 г. № R(2002)10 // Відновне правосуддя [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.rj.org.ua/node/89>. – Дата доступа : 15.05.2010.

26. Рекомендация, посвященная медиации в уголовных делах : Рекомендация Комитета Министров Совета Европы государствам-членам от 15 сент. 1999 г. № 3REC(99)19 // Права человека : международно-правовые документы и практика их применения. В 4 т. Т.1 / сост. Е.В. Кузнецова. – Минск : Амалфея, 2009. – 816 с.

27. Согласительный регламент: Принят Комиссией Организации Объединенных Наций по праву международной торговли (ЮНСИТРАЛ) 23 июля 1980 г. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.

28. Хартия о международной семейной медиации // Вестн. федер. ин-та медиации. – 2017. – № 1. – С. 181–199.

29. On alternative dispute resolution in civil and commercial law : Green paper [Электронный ресурс] // EUR-LEX Access to European Union Law. – Режим доступа : http://eur-lex.europa.eu/lexUriServ/site/en/com/2002/com2002_019en01.pdf. – Дата доступа : 5.10.2010.

Научная и иная специальная литература

1. Аболонин, В. О. Закон Германии «О поддержке медиации и других форм внесудебного урегулирования конфликтов» (Mediations G) (с кратким пояснением) / В. О. Аболонин // Вестн. гражд. процесса. – 2013. – № 5. – С. 203–212.

2. Аболонин, Г. О. Досудебное совещание, заключение мирового соглашения, рассмотрение гражданского дела по существу в суде первой инстанции в гражданском процессе США / Г. О. Аболонин // Вестн. гражд. процесса. – 2014. – № 5. – С. 194–248.

3. Абрамсон, Г. И. Сопровождение сторон в процедуре медиации. Руководство для адвокатов и консультирующих юристов / Г. И. Абрамсон. – М. : МЦУПК, 2013. – 542 с.

4. Азарнова, А. Н. Медиация: искусство примирять. Технология посредничества в урегулировании конфликтов / А. Н. Азарнова. – М. : Инфотропик Медиа, 2015. – 288 с.

5. Азбука медиации / Науч.-метод. Центр медиации и права; С. Ташевский. – М.: Межрегион. Центр управлен. и полит. консультирования, 2011. – 64 с.

6. Актуальные вопросы развития практики медиации: опыт Республики Беларусь и России : материалы междунар. круглого стола, Минск, 19 апр. 2018 г. / под ред. О.Н. Здрок. – Минск : БГУ, 2018. – С. 11–19. – Деп. в БГУ 28.06.2018, № 005020062018.

7. Актуальные проблемы современных форм защиты прав и свобод человека и гражданина : сб. науч. ст. и тез. по материалам междунар. науч.-практ. конф., Великий Новгород, 23–24 марта 2017 г. / Новгород. гос. ун-т им. Я. Мудрого ; редкол.: М.С. Трофимова (отв. ред.) [и др.]. – Великий Новгород, 2017.

8. Аллаhverдова, О.В. Медиация – конструктивное разрешение конфликтов: учеб. пособие. / О.В. Аллаhverдова, А.Д.Карпенко. – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество, 2008. – 127 с.

9. Аллаhverдова, О.В. Методическое пособие для посредников-медиаторов / О.В. Аллаhverдова, А.Д. Карпенко. – СПб.: 2005. – 107 с.

10. Аллаhverдова, О.В. Школа посредничества (медиации) / О.В. Аллаhverдова // Третейс. суд. – 2006. – № 2. – С. 175

11. Аллахвердова, О.В. Школа посредничества (медиации) / О.В. Аллахвердова // Третейс. суд. – 2006. – № 6. – С. 134–143.
12. Аллахвердова, О.В. Школа посредничества (медиации) / О.В. Аллахвердова // Третейс. суд. – 2007. – № 1. – С. 160–164.
13. Альтернативные механизмы разрешения споров: обзор зарубежного опыта / сост. Х. Едгоров. – Ташкент, 2017. – 216 с.
14. Альтернативные способы разрешения споров между субъектами предпринимательской деятельности / С. С. Сулакшин [и др.]. – М. : Науч. эксперт, 2013. – 272 с.
15. Альтернативные способы урегулирования правовых конфликтов в Республике Беларусь и за рубежом : материалы респ. науч.-практ. конф. с междунар. уч., Минск, 14 дек. 2018 г. / редкол.: Т.С. Таранова (отв. ред.) [и др.]. – Минск : РИВШ, 2018.
16. Альтернативные формы урегулирования гражданско-правовых споров : материалы Всерос. науч.-практ. конф., Краснодар, 17 дек. 2014 г. / Северо-Кавказ. филиал Рос. гос. ун-та правоведения. – Краснодар : Изд. дом «Юг», 2015.
17. Андреева, О.И. Интегративные переговоры в курсе обучения специалистов в области переговорного процесса / О.И. Андреева, А.Д. Карпенко, С.В. Сатикова. – СПб. : Роза мира. – 2007. – 107 с.
18. Анцупов, А.Я. Конфликтология. Новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 4е изд., испр. и доп. – Москва : Эксмо, 2010. – 512 с.
19. Арутюнян, А. А. Медиация в уголовном процессе / А. А. Арутюнян. – М. : Инфотропик Медиа, 2013. – 200 с.
20. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М.С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С.В. Лабода. – Минск : Медисонт, 2011. – 316 с.
21. Балыко, Д. Переговоры ... обреченные на успех. Техники НЛП в действии / Д. Балыко. – М. : ЭКСМО, 2008. – 240 с.
22. Барташев, А.В. Диагностика способности к общению. – СПб., 2006. – 176 с.
23. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Пер. с нем. Н.В. Маловой. Калуга, 2004. – 176 с.
24. Большова, А. К. Концепция развития законодательства о несудебных процедурах разрешения споров / А. К. Большова // Концепции развития российского законодательства / под ред. Т.Я. Хабриевой, Ю.А. Тихомирова. – М. : Эксмо, 2010. – С. 663–676.
25. Борисова, Е. А. Российская процедура медиации: концепция развития / Е. А. Борисова // Вестн. гражд. процесса. – 2011. – № 1. – С. 66–78.
26. Брикман, Р. Гений общения. Пособие по психологической самозащите / Р. Брикман, Р. Кершнер. – СПб.: Питер, 2007.
27. Бэгыюли, Ф. Переговоры: мастер-класс / Пер. с англ. – М., 2005.
28. Бэрк Буш, Р.А. Что может медиация. Трансформативный подход к конфликту. / Р.А. Бэрк Буш, Д.П. Фолджер / Пер. с англ. – Киев : Издатель Захаренко В.А., 2007. – 264 с.
29. Вагин, И.О. Мастер-класс. Переговоры / И. Вагин, П. Рипинская – М. : АСТ ; Астрель ; Транзиткнига, 2005. – 303 с.
30. Вагин, И.О. Переговоры. Выиграй каждый раунд! / И. Вагин, Н. Киршева. – СПб. : Питер; Питер бук, 2002. – 253 с.
31. Волох, Н.В. Технология делового общения: курс лекций / Н.В. Волох. – Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2006. – 95 с.
32. Воскобитова, Л. Доктринальный проект Модельного Закона субъекта Российской Федерации «О службе примирения» // Мировой судья. – 2007. – № 1. – С. 25–30.

33. Габараев, А. Пенитенциарная медиация как инструмент совершенствования уголовной политики Российской Федерации / А. Габараев // Вестн. федер. ин-та медиации. – 2017. – № 1. – С. 147–152.
34. Гайдено Шер, Н. И. Переговоры при содействии адвокатов: показатель нового подхода к пониманию правосудия? / Н. И. Гайдено Шер // Третейс. суд. – 2018. – № 3–4. – С. 245–255.
35. Гайдено Шер, Н. И. Обязательная медиация: опыт Италии / Н. И. Гайдено Шер // Третейс. суд. – 2012. – № 1. – С. 156–165.
36. Гордийчук, Н. В. Спор разрешается изнутри: трансформативный подход в медиации / Н. В. Гордийчук // Медиация и право. – 2014. – № 1. – С. 18–24.
37. Гордийчук, Н. В. Трансформативная медиация: основные понятия и установки / Н. В. Гордийчук // Психол. наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 41–48.
38. Давыденко, Д. Л. Европейский Союз закладывает основы развития примирительных процедур / Д. Л. Давыденко // Закон. – 2003. – № 12. – С. 23–35.
39. Давыденко, Д. Л. Из истории примирительных процедур в Западной Европе и США / Д. Л. Давыденко // Вестн. Высш. Арбитраж. Суда Рос. Федерации. – 2004. – № 1. – С. 163–176.
40. Давыденко, Д. Л. Содействие примирению сторон в странах Западной Европы: обеспечение исполнения медиативного и иных мировых соглашений / Д. Л. Давыденко // Третейс. суд. – 2011. – № 5 (77). – С. 162–172.
41. Давыденко, Д. Л. Как избежать судебного разбирательства. Посредничество в бизнес-конфликтах / Д. Л. Давыденко. – М., 2006. – 167 с.
42. Дархамбаева, А. Д. Медиация в странах СНГ: сравнительный анализ / А. Д. Дархамбаева // Приоритет. науч. направления: от теории к практике. – 2014. – № 10. – С. 140–144.
43. Ермакова, Е. П. Гражданский процесс, арбитраж и медиация в Гонконге, Индонезии, Малайзии, Сингапуре и Филиппинах / Е. П. Ермакова. – М. : Юрлитинформ, 2015. – 184 с.
44. Жданов, И. Н. Развитие законодательства о медиации в Финляндии / И. Н. Жданов // Арбитраж. и гражд. процесс. – 2015. – № 6. – С. 45–49.
45. Загайнова, С. К. Медиация в практике нотариуса / С. К. Загайнова, С. И. Первухина, К. А. Малюшин. – М. : Инфотропик Медиа, 2012. – 336 с.
46. Зайцев, А. И. Обязательная медиация: аргументы «за» и «против» / А. И. Зайцев // Вестн. гражд. процесса. – 2012. – № 6. – С. 57–65.
47. Зайцев, А. И. Негосударственные процедуры урегулирования правовых споров : учеб. пособие / А. И. Зайцев, Н. В. Кузнецов, Т. Л. Савельева. – Саратов : СГАП, 2000. – 342 с.
48. Закон Германии от 26 июля 2012 г. «О поддержке медиации и других форм внесудебного урегулирования конфликтов» (Mediation G) // Вестн. гражд. процесса. – 2013. – № 5. – С. 213–217.
49. Закревский А. А. Психологические аспекты посредничества / А. А. Закревский // Вестн. Высш. Хоз. Суда Респ. Беларусь. – 2009. – №. 5. – С. 140–147.
50. Зверева, Н. С. Партиципативная процедура – новый альтернативный способ урегулирования споров во Франции / Н. С. Зверева // Арбитраж. и гражд. процесс. – 2014. – № 4. – С. 49–53.
51. Здрок, О. Н. Актуальные вопросы примирения сторон в гражданском процессе / О. Н. Здрок // Судовы весн. – 2016. – № 2. – С. 76–84.
52. Здрок, О. Н. Актуальные проблемы правового регулирования судебных примирительных процедур / О. Н. Здрок // Проблемы гражданского права и процесса : сб. науч. ст. / Гродн. гос. ун-т им. Я. Купалы ; редкол.: И. Э. Мартыненко (гл. ред.) [и др.]. – Гродно : ГрГУ, 2018. – С. 278–288.

53. Здрок, О. Н. Медиация как инструмент обеспечения стабильности брачно-семейных отношений / О. Н. Здрок // Юстиция Беларуси. Спецвып. Медиация. – 2016. – С. 37–41.
54. Здрок, О. Н. Развитие примирительных процедур в цивилистическом процессе Республики Беларусь на основе принципа вариативности / О. Н. Здрок // Право. by. – 2019. – № 2. – С. 17–23.
55. Здрок, О. Н. Технологические виды медиации / О. Н. Здрок // Право в современном белорусском обществе : сб. науч. тр. / Нац. центр законодательства и правовых исследований Респ. Беларусь ; редкол.: Н.А. Карпович (гл. ред.) [и др.]. – Минск : СтройМедиаПроект, 2016. – Вып. 11. – С. 264–270.
56. Здрок, О. Н. Примирительные процедуры в цивилистическом процессе / О. Н. Здрок. – Минск : БГУ, 2018. – 283 с.
57. Здрок, О.Н. Примирительные процедуры в цивилистическом процессе: современная теоретическая концепция / О.Н. Здрок. – Минск : Бизнесофсет, 2013. – 108 с.
58. Здрок, О.Н. Семейная медиация: мировой опыт и перспективы развития в Республике Беларусь / О.Н. Здрок // Право в современном белорусском обществе: Сб. науч. тр. Вып.10 / Нац. центр законодательства и правовых исслед. Респ. Беларусь; редкол.: В.И. Семенов (гл. ред.) [и др.]. – Минск : Бизнесофсет, 2015. – С. 316–323.
59. Зенкевич, А. З. Медиация в Польше и России / А. З. Зенкевич // Lex Russica. – 2014. – № 4. – С. 469–476.
60. Иванов, О. О возможности применения американского опыта в медиации трудовых споров в России / О. Иванов // Вестн. федер. ин-та медиации – 2017. – № 1. – С. 153–158.
61. Иванова, Е. А. Правовая характеристика соглашения о применении процедуры медиации / Е. А. Иванова // Арбитраж. и гражд. процесс. – 2014. – № 7. – С. 13–16.
62. Иванова, Е. Н. Медиация в суде: проблема директивности / Е. Н. Иванова // Внедрение медиативных процедур в гражданское общество и практику работы судов : материалы науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 31 марта 2011 г. – СПб., 2011. – С. 22–28.
63. Иванова, Е. Н. Современная медиация: тенденции и проблемы / Е. Н. Иванова // Конфликтология. – 2011. – № 1. – С. 146–167.
64. Иванова, Е. Н. Современные направления в медиации / Е. Н. Иванова // Третейс. суд. – 2010. – № 3. – С. 147–158.
65. Иванова, Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология / Е.Н. Иванова. – СПб. : ДНК, 2003. – 240 с.
66. Иванова, Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога / Е.Н. Иванова. – СПб. : Санкт-Петербургское философское общество, 2008. – 177 с.
67. Исаенкова, О. В. Медиация в проекте Концепции кодекса гражданского судопроизводства / О. В. Исаенкова // Рос. журн. правовых исследований. – 2014. – № 4 (1). – С. 97–100.
68. Кадье, Л. Примирительные процедуры во Франции: традиции и современность / Л. Кадье // Рос. ежегодник гражд. и арбитраж. процесса. – 2007. – № 6 – С. 541– 552.
69. Калашникова, С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции / С.И. Калашникова. – М. : Инфотропик Медиа, 2011. – 304 с.
70. Каменков, В. С. Белорусское законодательство о посредничестве на фоне мировых и европейских актов о медиации / В. С. Каменков // Третейс. суд. – 2009. – № 3 (63). – С. 146–152.
71. Каменков, В. С. Состояние и перспективы медиации в странах Содружества независимых государств / В. С. Каменков // Проблемы развития альтернативных способов разрешения споров в Республике Беларусь и за рубежом : материалы междунар. семинара

- круглого стола, Минск, 1 нояб. 2016 г. / редкол.: Т.С. Таранова (отв. ред.) [и др.]. – Минск : РИВШ, 2016. – С. 27–36.
72. Карнозова, Л. М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) / Л. М. Карнозова – М. : Проспект, 2014. – 333 с.
73. Карпенко, А.Д. Основы переговорного процесса в курсе обучения медиаторов / А.Д. Карпенко. – СПб., 2010. – 15 с.
74. Кацы, Д.В. Переговоры и посредничество: инструменты повседневной практики международного / Д.В. Кацы. – СПб. : СПбГУ, 2005. – 181 с.
75. Кендзерская, К. В. К вопросу о разграничении мирового и медиативного соглашений / К. В. Кендзерская // Мировой судья. – 2011. – № 5. – С. 27–29.
76. Кирвель, И. Ю. К вопросу об участии нотариусов в медиации заключения сделки / И. Ю. Кирвель // Устойчивость и прогрессивное развитие правовых систем в контексте интеграционных процессов : сб. науч. ст. : в 2 ч. / ГрГУ им. Я. Купалы; редкол.: С.Е. Чебуранова (гл. ред.) [и др.]. – Гродно : ГрГУ, 2017. – Ч. 1. – С. 174–178.
77. Князев, Д. В. Обязательные примирительные процедуры в гражданском судопроизводстве федеральных окружных судов США / Д. В. Князев // Третейс. суд. – 2017. – № 4 (112). – С. 127–141.
78. Князев, Д. В. Урегулирование гражданских споров при участии судьи: опыт Канады / Д. В. Князев // Рос. правосудие. – 2016. – № 1 (117). – С. 37–49.
79. Князев, Д. В. Урегулирование спора при посредничестве судьи в гражданском судопроизводстве США: генезис / Д. В. Князев // Вестн. гражд. процесса. – 2016. – № 2. – С. 213–239.
80. Коломытцева, В. В. Этапы становления медиации в зарубежных странах / В. В. Коломытцева // Вестн. Тамбов. гос. ун-та. – 2013. – Вып. 2 (118). – С. 268–272.
81. Комментарий к Гражданскому процессуальному кодексу Республики Казахстан. – Астана : Б-ка Верхов. Суда Респ. Казахстан, 2016. – 808 с.
82. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» / отв. ред. С.К. Загайнова, В.В. Ярков. – М. : Инфотропик Медиа, 2011. – 272 с.
83. Конфликты и переговоры: практ. руководство для менеджеров. – Ростов н/Д: Феникс, 1997. – 190 с.
84. Корнелиус, Х. Выиграть может каждый / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. – М. : Стрингер, 1992. – 180 с.
85. Коровяковский, Д. Г. Процедура медиации в России и Великобритании: сравнительно-правовая характеристика / Д. Г. Коровяковский // Рос. судья. – 2014. – № 12. – С. 23–25.
86. Крайнци, В. Бесспорные выгоды: медиация в голландской налоговой системе / В. Крайнци, С. Окма // Медиация и право. Посредничество и примирение. – 2009. – № 2. – С. 44–54.
87. Кратюк, Д. А. Процедура медиации в США. Сравнительно-правовой анализ федеральных нормативно-правовых актов США и РФ [Электронный ресурс] / Д. А. Кратюк, В. В. Чернышев // Всерос. науч.-практ. журн. «История, философия, экономика и право» – 1/2013. – Режим доступа: <http://xn--h1aoo0b.xn--plai/1-2013/8.pdf> – Дата доступа: 21.01.2019.
88. Кузбагаров, А.Н. Примирение сторон по конфликтам частноправового характера. Научное издание / А.Н. Кузбагаров. – СПб. : ООО «СТАТУС». – 2010. – 320 с.
89. Кузьмина, М. Н. Альтернативные формы разрешения правовых конфликтов : учеб. пособие для спецкурса / М. Н. Кузьмина. – Ставрополь : Сервисшкола, 2001. – 132 с.
90. Курс ведения переговоров с установкой на сотрудничество / У.Ф. Линкольн [и др.] / под ред. Е.Н. Ивановой. – Рига ; СПб., 1995. – 170 с.
91. Лазарев, С.В. Основы судебного примирения / С.В. Лазарев – М. :

Инфотропик Медиа, 2011. – 256 с.

92. Лебедева, М.М. Вам предстоят переговоры / М.М. Лебедева. – М. : Экономика, 1993. – 156 с.

93. Леннуар, Н.Н. Альтернативное разрешение споров: переговоры и медиация: учеб.-метод. пособие. – СПб. : Изд-во Санкт-Петербург. ин-та права им. принца П.Г. Ольденбургского, 2004. – 100 с.

94. Ли, Е. От «доступа к правосудию» к «препятствию для правосудия»? практическое изучение судебной медиации в Китае / Е. Ли // Вестн. гражд. процесса. – 2017. – № 1 (Т. 7). – С. 172–196.

95. Лисицын, В.В. Медиация – универсальный способ урегулирования коммерческих споров в России : Научный очерк : история и современность. – М. : МАКС Пресс, 2009. – 136 с.

96. Лисицын, В. В. Медиация: примирительное урегулирование коммерческих споров в России (прошлое и настоящее, зарубежный опыт) / В. В. Лисицын. – М. : Радунца, 2010. – 224 с.

97. Мастенбрук В. Переговоры / В.Мастенбрук. – Калуга: Калуж. ин-т социол., 1993. – 175 с.

98. Медиация – метод внесудебного разрешения споров // Материалы научно-методического центра «Медиация и право». – М., 2007. – 44 с.

99. Медиация в нотариальной практике (альтернативные способы разрешения конфликтов) / П. Фар [и др.] ; пер. с нем. С. С. Трушников; отв. ред. К. Грефин фон Шлиффен и Б. Вегманн. – М. : Волтерс Клувер, 2005. – 358 с.

100. Медиация в современной правовой практике: возможности и перспективы : материалы круглого стола в рамках VI Перм. конгресса ученых-юристов, Пермь, 16–17 окт. 2015 г. / Перм. гос. нац. исслед. ун-т ; под ред. С.И. Реутова, Л.А. Соболевой. – Пермь, 2015.

101. Медиация как культура согласия: урегулирование конфликтов на местном уровне : сб. науч. ст. и материалов междунар. науч.-практ. конф., Пермь, 24–25 апр. 2018 г. / редкол.: Т.И. Марголина [и др.]. – Пермь : Изд-во Перм. гос. нац. исслед. ун-та, 2018.

102. Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов (Дайджест). / Перм. центр политич. инициативы и информ.-правового сопровождения ; отв. за вып. Ю.Б. Нечаева, А.И. Селищева. – Пермь, 2009.

103. Мережкина, М. С. Медиация как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов / М. С. Мережкина, Н. Н. Мясоедова. – Волгоград : Бланк, 2011. – 88 с.

104. Мета, Г. Медиация – искусство разрешения конфликтов. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Г. Мета, Г. Похмелкина. – М. : Verte, 2004. – 215 с.

105. Методические рекомендации по применению процедуры медиации при рассмотрении гражданских дел в судах общей юрисдикции [Электронный ресурс] // Президиум Астраханского областного суда – Режим доступа: https://pravo.ru/store/doc/doc/Methodical_recommendations_mediation.pdf. – Дата доступа: 1.09.2018.

106. Методические рекомендации по проведению процедуры медиации [Электронный ресурс] // Центр медиации и права – Режим доступа: <http://www.mediacia.com/files/Documents/metoda.pdf>. – Дата доступа: 26.08.2018.

107. Методические рекомендации по проведению процедуры посредничества в хозяйственных судах Республики Беларусь // Вестн. Высш. Хоз. Суда Респ. Беларусь. – 2009. – № 5. – С. 84–94.

108. Методические рекомендации по созданию Службы медиации и АРС при судах [Электронный ресурс] // Федеральное гос. бюджетное учреждение «Федеральный

- ин-т медиации» – Режим доступа: <http://fedim.ru/wp-content/uploads/2016/04/Metodicheskie-rekomendatsii-po-sozdaniyu-sluzhby-mediatsii.pdf>. – Дата доступа: 26.08.2018.
109. Негосударственные процедуры урегулирования споров: учеб.-методич. пособие / Зайцев А.И., Мелихов В.М., Глухова Т.В. и др. – Волгоград, 2005.
110. Нефедьев, Е. А. Склонение сторон к миру в гражданском процессе / Е. А. Нефедьев // Избранные труды по гражданскому процессу / Моск. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова, Кубан. гос. ун-т. – Краснодар : Совет. Кубань, 2005. – С. 315–359.
111. Носырева, Е.И. Альтернативное разрешение споров в США / Е.И. Носырева. – М. : Издат. дом «Городец», 2005. – 320 с.
112. Паркинсон, Л. Семейная медиация / Л. Паркинсон. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с.
113. Пель, М. Приглашение к медиации: практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / М. Пель – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
114. Перспективное развитие института медиации в праве Республики Беларусь / под ред. Т.С. Тарановой. – Минск : РИВШ, 2017.
115. Перспективы становления и развития медиации в регионах : сб. материалов I Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. уч., Саратов, 4 дек. 2015 г. / редкол. Г.Н. Комкова и [др.]. – Саратов : Наука, 2016.
116. Поваляева М.А., Рутер О.А. Невербальные средства общения. – Ростов на Дону, 2004. – 352 с.
117. Понасюк, А.М. Медиация и адвокат: новое направление адвокатской практики / А.М. Понасюк. – М. : Инфотропик Медиа, 2012. – 384 с.
118. Проблемы развития альтернативных способов разрешения споров в Республике Беларусь и за рубежом : материалы междунар. семинара – круглого стола, Минск, 1 нояб. 2016 г. / редкол.: Т.С. Таранова (отв. ред.) [и др.]. – Минск : РИВШ, 2016.
119. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: Сб. ст. / Под. ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко – М.: Инфотропик Медиа; Берлин, 2012. – 320 с.
120. Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015 – 104 с.
121. Рожкова, М. А. Договорное право: соглашения о подсудности, международной подсудности, примирительной процедуре, арбитражное (третейское) и мировое соглашения / М. А. Рожкова, Н. Г. Елисеев, О. Ю. Скворцов; под общ. ред. М. А. Рожковой. – М.: Статут, 2008. – 525 с.
122. Рожкова, М.А. Мировая сделка : использование в коммерческом обороте / М.А. Рожкова. – М. : Статут, 2005. – 572 с.
123. Романова, Н. М. Медиация: социально-психологические аспекты: учеб. пособие для студ. фак. психологии, обучающихся по спец. «Психология» / Н. М. Романова. – Саратов : Изд-во Саратов. ун-та, 2014. – 97 с.
124. Росс, Дж. Переговоры в стиле Трампа: победа в любой сделке / Дж. Росс. – С. –Петербург: Питер, 2008. – 368 с.
125. Селлих, К. Переговоры в международном бизнесе: практ. рук. / К. Селлих, С.С. Джейн.– М. : Добрая книга, 2004. – 336 с.
126. Сильвестри, Э. Альтернативное разрешение споров в странах европейского союза: обзор / Э. Сильвестри // Вестн. гражд. процесса. – 2012. – № 6. – С. 166–179.
127. Сильвестри, Э. Медиация по предписанию суда: итальянский опыт / Э. Сильвестри // Вестн. гражд. процесса. – 2015. – № 3. – С. 161–168.
128. Скотт, Дж. Способы разрешения конфликтов / Дж. Скотт. – Киев : Верзилин и К°, ЛТД. 1991. – С. 193–199.
129. Соловьев, А. А. Процедуры судебного примирения в Гражданском

- процессуальном кодексе Французской Республики / А. А. Соловьев // Закон. – 2015. – № 3. – С. 150–164.
130. Спэнгл, М. Переговоры. Решение проблем в разном контексте / М.Л. Спэнгл, Мира Уоррен Айзенхарт. – Харьков: Гуманитарный Центр, 2009. – 592 с.
131. Сталберг, Дж. Третий голос. Успешная медиация конфликта / Дж. Сталберг, Л. Лав. – М. : МЦУПК, 2014. – 224 с.
132. Стил Пол, Т. Переговоры в бизнесе: практ. пособие / Т.Стил Пол, Том Бизор. – Москва: Нипро, 2004. – 270 с.
133. Стрэссер, Ф. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов / Ф. Стрэссер, П. Рэндольф. – М. : МЦУПК, 2015. – 380 с.
134. Техника ведения переговоров нотариусами: Практическое пособие / Отв. ред. Р. Вальтц / Пер. с нем. С.С. Трушникова. – М., 2005.
135. Томас, Дж. Переговоры на 100 %: 21 правило успешных переговоров / Дж. Томас. – М. : ЭКСМО, 2007. – 352 с.
136. Тюльканов, С. Л. Продвижение медиации в России и социокультурные особенности: преодолевать или использовать / С. Л. Тюльканов // Вестн. федер. ин-та медиации – 2017. – № 1. – С. 75–93.
137. Уинслэйд, Дж. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов / Дж. Уинслэйд, Дж. Монк. – М. : Судеб.-правовая реформа, 2009. – 356 с.
138. Управление конфликтом: что делать, если Вы столкнулись с невыполненными обещаниями, обманутыми ожиданиями и агрессивным поведением / К. Паттерсон, Д. Гренни, Р. Мак-Миллан, Э. Свитцлер – Москва, Вильямс, 2007. – 320 с.
139. Фелдер, Р. Переговоры на кулаках. Советы и истории от Мастера компромиссов / Р.Фелдер. – Новосибирск: Сибирское университетское изд-во, 2005. – 224 с.
140. Фильченко, Д. Г. Реформирование института медиации: тенденции и перспективы / Д.Г. Фильченко, И.Г. Фильченко // Третейс. суд. – 2018. – № 3–4. – С. 226–233.
141. Фишер Р. Как добиться ДА, или Переговоры без поражения / Р.Фишер, У.Юри, Б.Паттон. – М. : Эксмо, 2008. – 288 с.
142. Фишер, Р. Переговоры без поражения. Гарвардский метод / Р.Фишер, У. Юри, Б.Паттон. – М. : Эксмо, 2007. – 319 с.
143. Фишер, Р. Переговоры по-гарвардски / Р.Фишер, У.Юри, Б.Паттон – М. : ЭКСМО, 2006. – 320 с.
144. Фишер, Р. Путь к согласию, или переговоры без поражения / Р. Фишер. – М. : Наука, 1992. – 157 с.
145. Фишер, Р. Подготовка к переговорам / Р. Фишер, Д. Эртель / Пер. с англ. – М.: Филинь, 1996. – 232 с.
146. Фолджер, Д. Оптимизм трансформативного подхода / Д. Фолджер // Медиация и право. – 2014. – № 3. – С. 44–48.
147. Форсайт, П. Переговоры / П. Форсайт. – Москва: Вильямс, 2003. – 144 с.
148. Фридман, Г. Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации / Г. Фридман, Дж. Химмельстайн. – М. : МЦУПК, 2014. – 352 с.
149. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб. : Питер, 2003. – 250 с.
150. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры: учеб. пособие / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. – М. : Академия, 2000. – 192 с.
151. Хертель, А. Профессиональное разрешение конфликтов: Медиативная компетенция в Вашей жизни / А. Хертель // Пер. с нем. Н. Бабичевой. – СПб. : Изд-во В. Регена, 2007. – 272 с.
152. Ходжсон, Дж. Переговоры на равных / Д. Ходжсон. – Минск : Амалфея, 1998. – 352 с.

153. Хрестоматия альтернативного разрешения споров: учебно-методические материалы и практические рекомендации / сост. Г.В. Севастьянов. – СПб.: АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2009. – 528 с.
154. Худойкина Т.В. Юридическая конфликтология: от исходных позиций теории до практики разрешения и предупреждения юридического конфликта. – Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2001. – 392 с.
155. Худойкина Т.В., Васягина М.М. Профилактика юридического конфликта: теория и практика – Саранск, 2007. – 196 с.
156. Чичина, Е. В. Краткий обзор законодательства Румынии о медиации / Е. В. Чичина // Конституционные права и свободы: проблемы интерпретации и реализации в национальных правовых системах : сб. ст. междунар. науч.-практ. конф., Новополоцк, 28–29 окт. 2016 г. : в 3 т. / Полоц. гос. ун-т, Регион. учеб.-науч.-практ. юрид. центр ; редкол.: И.В. Вегера (отв. ред.) [и др.]. – Новополоцк : ПГУ, 2016. – Т. 3. – С. 306–310.
157. Чумиков, А.Н. Ведение переговоров: стратегия, коммуникация, фасилитация, медиация: учеб. пособие. – М.: Ин-т гос. управления и социал. исследований МГУ им. В.М. Ломоносова, 1997. – 166 с.
158. Шайдуллин, А. В. Медиация в исламском праве (шариате) и практика ее применения в некоторых странах исламского мира / А. В. Шайдуллин, Т. Б. Юсупов // Вестн. гражд. процесса. – 2014. – № 4. – С. 74–82.
159. Шамликашвили, Ц. А. Медиация как альтернативная процедура регулирования споров. Что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации / Ц. А. Шамликашвили. – М.: МЦУПК, 2010. – 160 с.
160. Шамликашвили, Ц. Национальный доклад СНГ. Обычаи разрешения споров у народов стран бывшего Советского Союза / Ц. Шамликашвили // Гражданский процесс в межкультурном диалоге: Евразийский контекст : сб. докл. Всемир. конф. Междунар. ассоц. процессуал. права, Москва, 18–21 сент. 2012 г. / Междунар. ассоц. процессуал. права ; под ред. Д.Я. Малешина. – М., 2012. – С. 108.
161. Шамликашвили, Ц. А. Спора еще нет, но путь к выходу из конфликта уже намечен. Что такое «deal-making mediation» и как ее использовать на практике? / Ц. А. Шамликашвили // Медиация и право. – 2011. – № 3. – С. 60–65.
162. Эрве, К. Нотариат и медиация / К. Эрве // Нотариат за рубежом: позитивный опыт. – СПб., 2006. – С. 177–188.
163. Юри, У. Преодолевая «нет» или переговоры с трудными людьми / Пер. с англ. – М.: Наука, 1993. – 127 с.
164. Юридическая конфликтология / Отв. Ред В.Н. Кудрявцев; РАН, Центр конфликтол. исслед. – М.: ИГиП РАН, 1995. – 316 с.
165. Юридический конфликт: процедуры разрешения / Отв. ред. В.Н. Кудрявцев. – М., 1994. – 158 с.

Перечень рекомендуемых средств диагностики и методика формирования итоговой оценки

Формой текущей аттестации по дисциплине «Переговоры и медиация» учебным планом предусмотрен экзамен

При формировании итоговой оценки используется рейтинговая оценка знаний студента.

Итоговая оценка по дисциплине рассчитывается на основе оценки текущей успеваемости и экзаменационной оценки с учетом их весовых

коэффициентов. Оценка по текущей успеваемости составляет 50 %, экзаменационная оценка – 50 %.

Формирование оценки за текущую успеваемость:

- выполнение практических заданий и открытых эвристических заданий на практических занятиях – 25 %;
- выполнение тестов и открытых (эвристических) заданий в рамках управляемой самостоятельной работы – 25 %;
- подготовка реферата – 25 %;
- выполнение контрольной работы – 25 %.

При оценивании выполнения практических заданий учитываются: корректность выполнения задания, активность в деловой игре или иных формах групповой работы, уровень практического овладения основными коммуникативными (переговорными, медиативными) техниками, в том числе выбор для выполнения задания адекватной коммуникативной техники и ее верное применение.

При оценивании реферата обращается внимание на: содержание и полноту раскрытия темы, структуру, стиль и последовательность изложения, источники и их интерпретацию, наличие краткого обзора литературы по теме, корректность оформления, наличие самостоятельных и аргументированных суждений, способность лаконично и последовательно донести результаты своей работы до аудитории (навыки публичного выступления с докладом).

При оценке открытого (эвристического) задания учитывается: самобытность (оригинальность) созданного образовательного продукта, исследование изучаемого феномена с разных сторон, интегрирование знаний из различных областей, личностная значимость достигнутых результатов.

При оценивании ответа на экзамене (опрос) обращается внимание на: полноту ответа, знание действующего законодательства Республики Беларусь и тенденций его развития, умение оценить национальное законодательство в сравнительно-правовом аспекте, способность аргументации собственной позиции по дискуссионным вопросам, использование практических примеров для демонстрации правильности высказываемых суждений.

Примерный перечень заданий для управляемой самостоятельной работы студентов

Раздел 2. Теория переговоров (2 ч. ДО).

Понятие и виды переговоров. Анализ критериев принятия решения о переговорах. Переговорные стратегии. Основные понятия переговорного процесса. Общие правила подготовки и проведения переговоров и особенности подготовки и проведения переговоров дистрибутивного и интегративного типов.

Выполнить тест, размещенный на образовательном портале edulaw.bsu.by.

Примеры тестовых вопросов:

1. Выделяют следующие виды переговоров (отметьте правильные ответы)
А) дистрибутивные
Б) интегративные
В) трансформативные
2. К основным понятиям переговорного процесса относят (отметьте правильные ответы):
А) позиции
Б) предложения
В) повестка дня
Г) тупик
3. Дистрибутивные переговоры именуют также (выберите один или несколько правильных ответов)
А) позиционный торг
Б) интегративные
В) принципиальные
Г) гарвардские

Форма контроля – отчет о выполнении теста на образовательном портале.

Критерии оценки: получение оценки за тест 6 баллов и выше.

Тема 4.1. Законодательство Республики Беларусь о переговорах и медиации (2ч. ДО).

Отличительные особенности законодательства Республики Беларусь о медиации и перспективы его развития.

Выполнить открытое (эвристическое) задание когнитивного типа, размещенное на образовательном портале [edulaw.bsu. by](http://edulaw.bsu.by).

Примеры открытых (эвристических) заданий

«Альтернативный кроссворд»

Юридический факультет Белорусского государственного университета вышел с инициативой подготовить сборник кроссвордов и ребусов для населения в целях продвижения альтернативных способов разрешения споров. Внесите свой вклад – составьте кроссворд (в любой форме – классический, чайнворд, сканворд и т.п.) или ребус (ребусы), в которых бы были зашифрованы слова, связанные с тематикой альтернативного разрешения споров.

«Сказ о медиации»

Опираясь на Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. «О медиации», а также известную Вам информацию о медиации, составьте сообщение, в котором бы разъяснялась суть данной процедуры и были отражены ее преимущества в сравнении с судебным разбирательством. Используя подготовленный Вами текст, расскажите о медиации своим родственникам и друзьям (не менее 5 человек). Зафиксируйте возможные вопросы и возражения со стороны своих собеседников, а также попросите каждого из них ответить, что в Вашем рассказе привлекло их внимание и вызвало наибольший интерес, и выберут ли они для себя медиацию в качестве способа урегулирования спора в ситуации, когда данный спор уже передан на разрешение суда (возбуждено гражданское дело)?

По результатам проведенных собеседований доработайте текст Вашего сообщения о медиации с целью его использования при разъяснении гражданам их права на урегулирование спора в процедуре медиации.

Примеры иных открытых (эвристических) заданий

«Мои предложения», «Общественное мнение», «Чудо чудное, диво дивное», «Найди 5 отличий», «Мой глоссарий – эталон», «Азбука медиации», «Цветик-семицветик», «К нам едет ревизор», «Комплименты законодателю», «Новеллы закона о медиации», «Медиаторы всех стран, объединяйтесь!», «Из жизни модели», «С чистого листа», «Машина времени» (Здрок О. Н. Эвристический диалоговый практикум по тематике альтернативных способов разрешения споров, медиации и примирительных процедур / под ред. А.Д. Короля – Минск : БГУ, 2019. – 47 с.).

Форма контроля – аналитический отчет, предложения по совершенствованию законодательства, разработанные правовые глоссарии, представленные студентом на образовательном портале

Критерии оценки: самобытность (оригинальность) созданного образовательного продукта, исследование изучаемого феномена с разных сторон, интегрирование знаний из различных областей.

Тема 4.3. Особенности применения медиации после возбуждения дела в суде (2 ч. ДО).

Порядок и процессуальные последствия заключения сторонами соглашения о применении медиации при рассмотрении гражданских и экономических дел в судах Республики Беларусь. Процессуальные последствия заключения медиативного соглашения по спору, находящемуся на разрешении суда. Вопросы возврата государственной пошлины при заключении соглашения о применении медиации, медиативного соглашения, мирового соглашения, отказа истца от иска. Примирительная процедура в хозяйственном процессе Республики Беларусь.

Выполнить тест, размещенный на образовательном портале edulaw.bsu.by.

Примеры тестовых вопросов:

1. При заключении сторонами в хозяйственном процессе соглашения о применении медиации суд, рассматривающий экономическое дело, осуществляет следующие процессуальные действия (выберите правильный ответ):

- А) приостанавливает производство по делу
- Б) откладывает судебное разбирательство
- В) объявляет перерыв
- Г) оставляет заявление без рассмотрения

2. Заключение сторонами медиативного соглашения по гражданскому делу, находящемуся на рассмотрении суда, служит основанием (выберите правильный ответ):

- А) прекращения производства по делу
- Б) разрешения судом по ходатайству сторон вопроса об утверждении медиативного соглашения
- В) разрешения судом по ходатайству сторон вопроса об утверждении мирового соглашения, отказа от иска, признания иска

Форма контроля – отчет о выполнении теста на образовательном портале.

Критерии оценки: получение оценки за тест 6 баллов и выше.

Примерная тематика семинарских занятий

Семинарское занятие № 1. «Невербальное общение» (2 ч.).

Презентация «Язык тела», упражнения на отработку навыков анализа основных невербальных сигналов, свидетельствующих об усилении и потере интереса к собеседнику, уверенности и неуверенности, лжи и т.п.

Семинарское занятие № 2. «Закономерности передачи и приема информации» (2 ч.).

Знакомство в ходе практических упражнений с психологическими эффектами восприятия (неполнотой и избирательностью восприятия, механизмами интерпретации, «теорией ожидания») и законом утраты и искажения информации.

Практические упражнения на отработку техники «убедительного сообщения», позволяющей управлять вниманием собеседника при передаче значимой информации.

Семинарское занятие № 3. «Принципы эффективной коммуникации» (2 ч.).

Практические упражнения на выявление типичных ошибок при организации диалога и барьеров коммуникации.

Знакомство с автоматическими реакциями слушателя и их типизацией, упражнения на самодиагностику себя как слушателя.

Упражнения на усвоение принципов эффективной коммуникации (ориентации на партнера, включенности в общение, демонстрации уважения к собеседнику).

Семинарское занятие № 4. «Установление и поддержание контакта» (2 ч.).

Практикум по выявлению невербальных сигналов, располагающих к контакту (контакт глаз, оптимальное расстояние и между собеседниками и их расположение в пространстве, поза, мимика, прикосновения).

Упражнения на знакомство с принципом «Маугли», отработка техник подстройки на уровне невербальных каналов передачи информации (отзеркаливание позы, жестов, дыхания), вербальной подстройки по предикатам речи и путем подчеркивания общности с партнером).

Семинарское занятие № 5. «Техники активного слушания» (2 ч.).

Практические упражнения на разграничение видов слушания (на уровне деловой и эмоциональной части сообщения; с обратной связью и без нее).

Отработка техник нереклексивного слушания: сосредоточение (минимизация отвлечений), пауза, поощрение рассказчика продолжить разговор, минимальные поощряющие реплики.

Упражнения на систематизацию невербальных сигналов, свидетельствующих о том, что человек выговорился.

Семинарское занятие № 6. «Техники активного слушания» (2 ч.).

Отработка основных техник обратной связи при рефлексивном слушании: отражение (эхо-повтор), перефразирование, резюмирование.

Семинарское занятие № 7. «Техники активного слушания» (2 ч.).

Отработка техник эмпатийного слушания и вербализации чувств собеседника.

Семинарское занятие № 8. «Техника постановки вопросов» (2 ч.).

Практические упражнения на знакомство с видами вопросов по форме (открытые, закрытые и альтернативные) и по функциям (проясняющие, рефлексивные, риторические, гипотетические, переломные, циркулярные, деконструирующие, пробные), на определение преимуществ и недостатков открытых и закрытых вопросов, уровня их информативности, степени свободы партнера по коммуникации в зависимости от вида вопроса, на перевод одного вида вопроса в другой.

Групповое упражнение по систематизации правил постановки вопросов.

Упражнения на отработку техники прояснения.

Семинарское занятие № 9. «Техника «Я-высказывания»» (2 ч.).

Знакомство с принципами ассертивного заявления просьбы или претензии и со структурой «Я-высказывания». Упражнения на замену «Ты-высказываний» на «Я-высказывания».

Семинарское занятие № 10. «Техники аргументации и контраргументации» (2 ч.).

Упражнения, направленные на отработку техник аргументации и контраргументации (техника представления аргументов через пробный вопрос, техника «кускования (разделения) аргументов», техника «видимой поддержки (пересказ очевидного)»).

Семинарское занятие № 11. «Современные авторские концепции коммуникации» (2 ч.).

Презентация концепции «коммуникативного квадрата» Ф. Шульц фон Туна (теория «4 уха»). Практические упражнения по выявлению четырех сторон сообщения и четырех видов реакций слушателя.

Семинарское занятие № 12. «Переговорные стратегии» (2 ч.).

Тест на самодиагностику привычных переговорных стратегий на основе концепции Томаса-Киллмена о социально-психологических стратегиях поведения в конфликтных ситуациях. Упражнения на определение переговорной стратегии партнера по невербальным сигналам (общая характеристика избегания, соперничества, приспособления, компромисса и сотрудничества как стратегий поведения в переговорах). Демонстрация принципов экспресс-оценки себя и партнера по переговорам с применением матрицы позитивности Э. Берна.

Семинарское занятие № 13. «Общие правила подготовки и проведения переговоров» (2 ч.).

Деловая игра «Переговоры», направленная на знакомство с основными понятиями, правилами, стадиями переговорного процесса и переговорным этикетом.

Упражнения на различение позиций, интересов, предложений и повестки дня. Отработка правил формирования повестки дня переговоров.

Семинарское занятие № 14. «Особенности подготовки и проведения переговоров дистрибутивного типа» (2 ч.).

Упражнение на составление переговорной таблицы с целью отработки навыков формирования повестки дня переговоров, определения последствий сорванных переговоров, первоначального, финального, сигнального предложений, предложений отступления.

Упражнения на отработку навыков противостояния приемам психологического воздействия в жестких переговорах.

Семинарское занятие № 15. «Особенности подготовки и проведения переговоров интегративного типа» (2 ч.).

Отработка техники мозгового штурма как основы поиска вариантов соглашения в интегративных переговорах.

Деловая игра, направленная на отработку приемов перехода от дистрибутивных переговоров к интегративным, выстраивания стратегии сотрудничества, интеграции интересов.

Семинарское занятие № 16. «Принципы медиации и функции медиатора» (2 ч.).

Открытое (эвристическое) занятие, направленное на уяснение принципов медиации, функций медиатора, отличия медиации от иных способов АРС.

Примеры открытых (эвристических) заданий:

«Схемотека для лектора», «Кто ты, медиация?», «Сказ о медиации», «О медиации за пять минут», «Билборд о медиации», «Мзей медиации», «Почемучка», «Интервью с медиатором», «Чемоданчик медиатора», «Медиативный кроссворд», «Азбука медиации», «Богиня медиации», «Тотем для медиатора» (Здрок О. Н. Эвристический диалоговый практикум по тематике альтернативных способов разрешения споров, медиации и примирительных процедур / под ред. А.Д. Короля – Минск : БГУ, 2019. – 47 с.).

Семинарское занятие № 17. «Теоретические основы классической (фасилитативной) медиации» (2 ч.).

Практическое упражнение «Моя первая медиация» и открытое эвристическое задание, направленные на уяснение общей структуры медиативной сессии и содержание каждого из ее этапов. Отработка вступительного слова медиатора.

Примеры открытых эвристических заданий:

«Медиация в картинках», «Сказ о медиации», «О медиации за 5 минут», «Интервью с медиатором», «Медиативный кроссворд» (Здрок О. Н. Эвристический диалоговый практикум по тематике альтернативных способов разрешения споров, медиации и примирительных процедур / под ред. А.Д. Короля – Минск : БГУ, 2019. – 47 с.).

Семинарское занятие № 18. «Теоретические основы классической (фасилитативной) медиации» (2 ч.).

Практикум по проведению процедуры медиации на основе кейсов.

Примеры кейсов:

«Бытовые вопросы», «Дело о розетке», «Порванная сумка», «Ребенок от первого брака» («Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М.С. Бойко [и др.]; под общ. ред. С.В. Лабода. – Минск: Медисонт, 2011. – 316 с.).

Семинарское занятие № 19. «Постклассические модели медиации» (2 ч.).

Трансформативная медиация. Нарративная медиация. Провокативная медиация. Эко-системная медиация. Оценочная медиация. Расчетная медиация.

Открытое (эвристическое) занятие.

Примеры открытых (эвристических) заданий:

«Портфолио медиативных технологий», «Супермодель», «Трансформация не по спирали», «Я дам тебе имя» (Здрок О. Н. Эвристический диалоговый практикум по тематике альтернативных способов разрешения споров, медиации и примирительных процедур / под ред. А.Д. Короля – Минск : БГУ, 2019. – 47 с.).

Семинарское занятие № 20. «Законодательство Республики Беларусь о переговорах и медиации» (2 ч.)

Практические упражнения, направленные на анализ Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. «О медиации» (сфера применения, основные термины, принципы медиации, требования, предъявляемые к медиатору, организация деятельности медиаторов, правовое положение субъектов медиации, сроки медиации, порядок заключения соглашения о применении медиации и его последствия, форма и содержание медиативного соглашения, порядок его исполнения, прекращение медиации).

Семинарское занятие № 21 «Особенности применения медиации после возбуждения дела в суде» (2 ч.).

Практические и открытые (эвристические) задания на сравнение правил проведения медиации в гражданском и хозяйственном процессе, внесение предложений по унификации правового регулирования медиации по гражданским и экономическим делам, выработку навыков консультирования сторон судебного процесса по вопросам медиации.

Примеры открытых заданий:

«Моя редакция ГПК», «А что народ?», «Шпаргалка для судьи», «Да не судимы будете», «Служба примирения по-беларусски», «Группа раннего развития» (Здрок О. Н. Эвристический диалоговый практикум по тематике альтернативных способов разрешения споров, медиации и примирительных процедур / под ред. А.Д. Короля – Минск : БГУ, 2019. – 47 с.).

Семинарское занятие № 22. «Переговоры и медиация в международном праве и национальном законодательстве различных государств» (2 ч.)

Закрепление в международно-правовых документах и национальном законодательстве различных государств принципов медиации. Современные требования к квалификации медиатора. Законодательство США о медиации. Медиация в странах Европы. Медиация в странах СНГ.

Открытые (эвристические) задания, направленные на сравнительно-правовой анализ правового регулирования вопросов медиации в законодательстве Республики Беларусь и зарубежных стран.

Примеры открытых (эвристических) заданий:

«Окно в Европу», «Чудо чудное, диво дивное», «Музей медиации», «Найди 5 отличий», «Медиаторы всех стран, объединяйтесь!», «Из жизни модели» (Здрок О. Н. Эвристический диалоговый практикум по тематике альтернативных способов разрешения споров, медиации и примирительных процедур / под ред. А.Д. Короля – Минск : БГУ, 2019. – 47 с.).

Примерные задания для контрольной работы

1. **Вариант 1.** Составление текста медиативного соглашения. Опираясь на Закон Республики Беларусь «О медиации», составьте по кейсу, в разрешении которого вы принимали участие на практическом занятии № 18, медиативное соглашение.

2. **Вариант 2.** Составление текста соглашения о применении медиации. Опираясь на Закон Республики Беларусь «О медиации», составьте по кейсу, в разрешении которого вы принимали участие на практическом занятии № 18, соглашение о применении медиации.

3. **Вариант 3.** Оцените представленное вам соглашение о применении медиации (медиативное соглашение) на предмет его соответствия требованиям законодательства Республики Беларусь.

4. **Вариант 4.** Оцените представленное вам медиативное соглашение на предмет возможности его обращения к принудительному исполнению.

Описание инновационных подходов и методов к преподаванию учебной дисциплины

При организации образовательного процесса используются **практико-ориентированный и эвристический подходы, методы группового обучения и деловых игр.**

Практико-ориентированный подход предполагает:
освоение содержания образования через решения практических задач;
приобретение навыков эффективного выполнения разных видов профессиональной деятельности;
ориентацию на генерирование идей, реализацию групповых студенческих проектов, развитие предпринимательской культуры;
использованию процедур, способов оценивания, фиксирующих сформированность профессиональных компетенций.

Эвристический подход предполагает:

осуществление студентами личностно-значимых открытий окружающего мира;

демонстрацию многообразия решений большинства профессиональных задач и жизненных проблем;

творческую самореализацию обучающихся в процессе создания образовательных продуктов;

индивидуализацию обучения через возможность самостоятельно ставить цели, осуществлять рефлексию собственной образовательной деятельности.

Метод группового обучения предполагает организацию учебно-познавательной деятельности обучающихся в рамках функционирования разных типов малых групп, работающих как над общими, так и специфическими учебными заданиями.

Метод деловой игры представляет собой вид имитационно-ролевого моделирования, в котором игровая ситуация максимально приближена к решению реальных проблем профессиональной деятельности. Данный метод предполагает моделирование определенной проблемы делового характера, в процессе разрешения которой студенты приобретают конкретный профессиональный опыт, развивают творческое мышление, получают опыт социальных отношений.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Для организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине следует использовать современные информационные ресурсы: разместить на образовательном портале комплекс учебных и учебно-методических материалов (учебно-программные материалы, учебное издание для теоретического изучения дисциплины, материалы текущего контроля и текущей аттестации, позволяющие определить соответствие учебной деятельности обучающихся требованиям образовательных стандартов высшего образования и учебно-программной документации, в т.ч. вопросы для подготовки к экзамену, задания, тесты, вопросы для самоконтроля, тематика рефератов и др., список рекомендуемой литературы, информационных ресурсов и др.).

Темы реферативных работ

1. Согласительные (консенсуальные) способы урегулирования правовых споров (конфликтов).
2. Переговоры как самостоятельный альтернативный способ разрешения споров и как основа иных примирительных (согласительных, консенсуальных) процедур.
3. Критерии принятия решения о проведении переговоров.

4. Преимущества и ограничения медиации.
5. Процедуры медиация-арбитраж и арбитраж-медиация.
6. Партиципативная процедура как комбинированный способ АРС на основе переговоров.
7. Интегративные (принципиальные, гарвардские) переговоры.
8. Дистрибутивные и интегративные переговоры: сравнительный анализ.
9. Подготовка к переговорам (информационная, имиджевая, групповая, организационная).
10. Переговорный этикет.
11. Учет гендерных особенностей коммуникации при организации переговоров.
12. Учет национальных особенностей при организации международных переговоров
13. Медиация как современная юридическая технология.
14. Основные тенденции развития законодательства о медиации.
15. Судебная медиация.
16. Делегированная медиация как способ интеграции технологии медиации в судебную деятельность.
17. Принципы трансграничной медиации.
18. Дистанционная медиация (онлайн-медиация, медиация по телефону).
19. Оценочная медиация.
20. Минимальные стандарты согласительных (консенсуальных, примирительных) процедур.
21. Рекомендации Комитета министров Совета Европы по вопросам медиации (общая характеристика).
22. Актуальные проблемы правового регулирования переговоров и медиации.
23. Объем и пределы правового регулирования альтернативных способов разрешения споров.
24. Медиабельность спора: понятие и порядок определения.
25. Применение медиации по спорам публично-правового характера.
26. Обязательность медиации по законодательству зарубежных стран: преимущества и недостатки.
27. Меры правового стимулирования применения переговоров и медиации.
28. Правовые последствия переговорной оговорки по законодательству зарубежных стран.
29. Формы содействия государства развитию медиации.
30. Закрепление в международно-правовых документах и национальном законодательстве различных государств принципов медиации: сравнительно-правовой аспект.
31. Современные требования к квалификации медиатора.

32. Правовое регулирование медиации в законодательстве конкретной страны или группы стран (по выбору студента).
33. Юридическая природа соглашения о применении медиации.
34. Соотношение медиативного и мирового соглашений.
35. Правовые последствия заключения сторонами медиативного соглашения.
36. Ко-медиация: преимущества и недостатки.
37. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения медиативного соглашения.
38. Правовые модели обеспечения принудительного исполнения медиативных соглашений.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Современные подходы к методам работы с конфликтами и правовыми спорами. Деструктивная и конструктивная направленность конфликта. Понятие ассертивности.
2. Альтернативные способы разрешения правовых споров: понятие, система, тенденции развития.
3. Понятие согласительных (консенсуальных) способов урегулирования правовых споров (конфликтов). Преимущества и ограничения переговоров и медиации.
4. Критерии выбора переговоров и медиации в качестве средств урегулирования правовых споров конфликтов.
5. Понятие и структура коммуникации. Закономерности передачи и приема информации.
6. Вербальные и невербальные средства общения.
7. Установление и поддержание контакта: правила эффективной коммуникации.
8. Барьеры в общении. Типичные ошибки при организации диалога.
9. Понятие техник активного слушания.
10. Нереплексивное слушание: сосредоточение (минимизация отвлечений), пауза, поощрение рассказчика продолжить разговор, минимальные поощряющие реплики.
11. Реплексивное слушание: отражение (эхо-повтор), перефразирование, резюмирование.
12. Эмпатийное слушание: вербализация чувств собеседника.
13. Техника прояснения. Виды и функции вопросов. Правила постановки вопросов.
14. Техники аргументации и работы с аргументами партнера по коммуникации.
15. Понятие переговоров. Переговоры как самостоятельный альтернативный способ разрешения споров и как основа иных примирительных (согласительных, консенсуальных) процедур.
16. Типы и виды переговоров.

17. Понятие переговорной стратегии. Виды переговорных стратегий. Анализ переговорной стратегии партнера по невербальным сигналам.
18. Подготовка к переговорам: общая характеристика.
19. Содержательная подготовка к переговорам. Понятие переговорной таблицы.
20. Стадии переговорного процесса. Переговорный тупик и методы его преодоления.
21. Правила формирования повестки дня переговоров.
22. Вступление в управление переговорами. Работа на площадке партнера.
23. Дистрибутивные переговоры: понятие, особенности, виды.
24. Техники противостояния приемам психологического воздействия в жестких переговорах.
25. Основные принципы интегративных переговоров.
26. Приемы управления переходом от дистрибутивных переговоров к интегративным.
27. Выстраивание стратегии сотрудничества в интегративных переговорах: основные техники. Техника мозгового штурма как основа поиска вариантов соглашения в интегративных переговорах.
28. Понятие медиации. История становления медиации как самостоятельного альтернативного способа разрешения споров.
29. Принципы классической (фасилитативной) медиации.
30. Технологические виды медиации. Особенности оценочной, трансформативной, нарративной, эко-системной, провокативной медиации.
31. Направления развития и виды медиации. Способы интеграции технологии медиации в судебную деятельность. Специализированные направления медиативной практики. Трансграничная и дистанционная медиация.
32. Минимальные стандарты согласительных (консенсуальных, примирительных) процедур в международном праве. Современные требования к квалификации медиатора. Правовое регулирование вопросов исковой давности в связи с проведением процедуры медиации.
33. Актуальные проблемы правового регулирования переговоров и медиации.
34. Понятие переговорной оговорки. Правовые последствия переговорной оговорки по законодательству зарубежных стран и Республики Беларусь.
35. Содействие государства развитию медиации: понятие, значение, формы и правовое регулирование в различных государствах.
36. Общая характеристика Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. «О медиации» (сфера применения, основные термины, принципы медиации, сроки медиации, порядок заключения и исполнения медиативного соглашения, прекращение медиации).
37. Правила проведения медиации. Правила этики медиаторов.

38. Организация деятельности медиаторов в Республике Беларусь. Требования, предъявляемые к медиатору по законодательству Республики Беларусь. Реестр медиаторов и Реестр организаций, обеспечивающих проведение медиации.
39. Правила деятельности организаций, обеспечивающих проведение медиации. Список медиаторов организации, обеспечивающей проведение медиации.
40. Принципы медиации по законодательству Республики Беларусь.
41. Правовое регулирование вопросов конфиденциальности медиации.
42. Субъекты медиации. Права и обязанности медиатора и сторон. Представители сторон и иные участники медиации.
43. Ответственность медиаторов. Обжалование действий медиатора.
44. Виды соглашений в медиации.
45. Соглашение о применении медиации: юридическая природа, порядок заключения (изменения, дополнения), содержание, существенные условия.
46. Правовые последствия заключения соглашения о применении медиации.
47. Понятие медиативного соглашения. Соотношение медиативного соглашения с мировым соглашением и соглашением о примирении.
48. Форма и содержание медиативного соглашения. Полномочия представителя на заключение медиативного соглашения.
49. Правовые последствия заключения сторонами медиативного соглашения.
50. Основные этапы (стадии) и общие правила проведения процедуры медиации. Структура медиативной сессии.
51. Информационно-оценочная встреча сторон с медиатором. Определение медиабельности спора.
52. Согласование сторонами вопросов проведения медиации. Сроки проведения медиации. Определение состава участников медиации. Выбор медиатора (медиаторов).
53. Определение вознаграждения медиатора. Расходы на оплату юридической помощи, связанной с урегулированием спора в медиации. Распределение расходов на медиацию между сторонами.
54. Прекращение медиации: основания, порядок, правовые последствия.
55. Заключение медиативного соглашения. Проверка медиативного соглашения на реальность.
56. Порядок и процессуальные последствия заключения сторонами соглашения о применении медиации при рассмотрении гражданских и экономических дел в судах Республики Беларусь.
57. Процессуальные последствия заключения медиативного соглашения сторонами гражданского процесса. Порядок возобновления производства по гражданскому делу. Рассмотрение судом ходатайства сторон

об утверждении мирового соглашения, принятии отказа истца от иска, признания иска ответчиком.

58. Вопросы возврата государственной пошлины при заключении соглашения о применении медиации, медиативного соглашения, мирового соглашения, отказа истца от иска.

59. Примирительная процедура в хозяйственном процессе Республики Беларусь: понятие и общая характеристика.

60. Порядок назначения примирительной процедуры в хозяйственном процессе.

61. Права и обязанности сторон в примирительной процедуре. Полномочия судебного примирителя.

62. Порядок исполнения медиативного соглашения.

63. Рассмотрение судами Республики Беларусь заявлений о выдаче исполнительного документа на основе медиативного соглашения.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название Кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Хозяйственный процесс	Гражданского процесса и трудового права		Изменений не требуется (протокол № 11 от 30.05.2019 г.)
Практические навыки в профессиональной деятельности юриста	Гражданского права		Изменений не требуется (протокол № 11 от 30.05.2019 г.)

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ ПО
ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (протокол № ____ от _____ 201_ г.)

Заведующий кафедрой

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
