

УДК 614.272:615.12/.15:339.5(477)

**АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОЙ СИТУАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИЩЕННОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ФАРМАЦИИ В ОТНОШЕНИИ
РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ**

Заричковская М.В., Чешева М.В., Должниковская О.Н.

*Институт повышения квалификации специалистов фармации Национального
фармацевтического университета, г. Харьков, Украина*

Среди существующих в настоящее время профессий на Украине особую социальную нишу занимают специалисты фармации (провизор, фармацевт), т.к. их труд принадлежит к числу наиболее сложных и ответственных видов

деятельности. Он характеризуется значительными интеллектуальными, физическими и психологическими нагрузками.

Результат деятельности специалистов фармации – здоровье пациентов – во многом определяется условиями труда и состоянием здоровья самих сотрудников фармацевтической отрасли. По роду деятельности на провизора, фармацевта воздействует целый комплекс факторов физической, химической, психической природы. В процессе профессиональной деятельности специалист фармации подвергается функциональному перенапряжению отдельных органов и систем организма, а также испытывает высокое нервно-эмоциональное напряжение в целом.

Сейчас пристальное внимание вызывает профессиональное выгорание специалистов фармации. Всемирная организация здравоохранения признала, что «синдром выгорания» является проблемой, требующей медицинского вмешательства. В МКБ-10 «синдром выгорания» выделен в отдельный диагностический таксон – Z73 (проблемы, связанные с трудностями управления своей жизнью) и шифруется Z73.0 – выгорание (*burnout*).

Для выявления основных рисков, связанных с профессиональными заболеваниями нами был проведен социологический опрос специалистов фармации в разрезе их личного понимания своей социальной защищенности на рабочем месте. Для анализа были взяты аптечные учреждения коммунальной и частной формы собственности. Результаты данного опроса позволили выявить следующую этиологическую структуру профессиональных заболеваний, которые вызывают наибольшую обеспокоенность со стороны специалистов фармации:

1. Воздействие биологических факторов (контакт с больными гриппом и др. заразными инфекциями, туберкулезом, ВИЧ-инфицированными, пр.) на профессиональные заболевания от их воздействия жаловалось – 60% опрошенных. К этой группе относятся инфекционные заболевания, однородные с той инфекцией, с которой работники контактируют во время работы: туберкулез, грипп, ОРВИ, микозы кожи.

2. Профессиональные аллергии вследствие воздействия антибиотиков, витаминов, хлорамина, моющих средств, аллергических реакций на ЛС, травы, дезсредства – 20%. Их проявления - бронхиальная астма, аллергический ринит, крапивница, контактный дерматит и др. имеют высокую распространенность среди специалистов фармации.

3. Заболевания психо-эмоционального характера (стресс, вследствие общения с больными людьми, депрессии – 6%. При длительном непосредственном обслуживании больных людей могут развиваться профессиональные неврозы.

4. Перенапряжение отдельных органов и систем организма вследствие пребывания в нерациональной позе и постоянного пребывания в вынужденной рабочей позе – 3%. Оно может приводить к болезням опорно-двигательного аппарата. Пребывание в нерациональной позе приводит к развитию функцио-

нальной недостаточности опорно-двигательного аппарата, которая проявляется усталостью, болями. При постоянном пребывании в вынужденной рабочей позе нарушения приобретают стойкий характер, вплоть до формирования отдельных заболеваний опорно-двигательного аппарата, нервной и сосудистой систем. Для данной категории рисков характерны также такие профпатологии, которые выделили респонденты в своих ответах, как:

- варикозное расширение вен (одно из самых распространенных жалоб), среди профессиональных факторов, влияющих на его развитие, имеют значение физическое перенапряжение, длительная статическая нагрузка переносчиков, выполняющих работу стоя;
- дискинезия рук – развивается в результате длительной монотонной работы на фоне эмоционального напряжения;
- ухудшение зрения; труд специалистов фармации характеризуется также напряжением зрения (при работе с компьютерами), которое может приводить к ухудшению зрительных функций, проявляющихся в жалобах на чувство разбитости, быстрое утомление при чтении и работе на близком расстоянии, в болях режущего характера в области глаз, лба, темени, ухудшение зрения, появление периодического двоения предметов и др.

5. Воздействие физических факторов (шум, температура) – 1%. Действия физических факторов являются причиной развития вегетативно-сосудистой дистонии.

6. Профессиональное выгорание – 10%. Этот синдром обычно расценивается как стресс-реакция в ответ на безжалостные производственные и эмоциональные требования, происходящие от излишней преданности человека своей работе с сопутствующим этому пренебрежением семейной жизнью или отдыхом [2,3].

Согласно определению ВОЗ (2001), «синдром выгорания (*burnout syndrome*) – это физическое, эмоциональное или мотивационное истощение, характеризующееся нарушением продуктивности в работе и усталостью, бессонницей, повышенной подверженностью соматическим заболеваниям, а также употреблением алкоголя или других психоактивных веществ с целью получить временное облегчение, что имеет тенденцию к развитию физиологической зависимости и (во многих случаях) суицидального поведения [1].

В результате проведенных исследований было установлено, что на сегодняшний день основные риски формирования профессиональных заболеваний специалистов фармации связаны в первую очередь с воздействием биологических факторов, второе место по значимости занимают профессиональные алергозы и заболевания психо-эмоционального характера, третье место занимают перенапряжение отдельных органов и систем организма и воздействие физических факторов. Особо, как фактор риска, специалисты фармации выделяют такой синдром как «профессиональное выгорание».

Выводы:

Анализ данной ситуации показал актуальность дальнейших разработок комплекса мер по повышению уровня социальной защищенности специалистов фармации в отношении рисков, связанных с профессиональными заболеваниями.

**THE ANALYSIS OF CURRENT SITUATION OF PHARMACY SPECIALISTS
SOCIAL PROTECTION CONCERNING THE RISKS ASSOCIATED
WITH THE PROFESSIONAL DISEASES**

Zarichkova M.V., Chesheva M.V., Dolnikova O.A.

The list of occupational morbidity risks, associated with pharmacy specialists working conditions has been formulated as result of carried out investigations. The necessity and actuality of package elaboration for rise of its social protection have been grounded.